



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯРЦЕВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

От 26.10. 2015 г.

№ 273

Об утверждении Положения о независимой
оценке качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих
образовательную деятельность

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», ст. 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, распоряжения Администрации Смоленской области от 08 мая 2013 года № 715-р/адм «Об организации работы по формированию в Смоленской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Закона Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области» и в целях создания условий для организации и проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
2. Опубликовать Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета

Н.Н. Соловьева

ПОЛОЖЕНИЕ
о независимой оценке качества образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность

1. Общие положения

1.1. Положение о независимой оценке качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (далее - Положение), разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 27Э-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций от 14.10.2013, Законом Смоленской области от 31 октября 2013 № 122-з «Об образовании в Смоленской области».

1.2. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области общедоступной информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, о качестве подготовки обучающихся.

1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

1.4. При осуществлении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, используются общедоступная информация об образовательных организациях, о реализуемых ими образовательных программах, результаты мониторингов состояния образовательной деятельности и другие сведения.

2. Цели, задачи, принципы, критерии и периодичность функционирования
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,
осуществляющих образовательную деятельность

2.1. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе формирование рейтингов, осуществляется в отношении образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на

российском рынке, повышения качества образовательных услуг.

22. Основными целями независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- повышение качества и доступности образовательных услуг, предоставляемых образовательными организациями, качества работы образовательных организаций;
- информирование потребителей образовательных услуг о качестве образования, качестве работы образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ;
- создание условий для объективной оценки качества образования образовательных организаций и о реализуемых ими образовательных программах;
- стимулирование повышения качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- получение объективной информации о состоянии муниципальной системы образования.

23. Основными задачами независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность являются:

- осуществление независимой, объективной внешней оценки качества работы образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве работы образовательных организаций, качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями для всех категорий потребителей муниципальных образовательных услуг;
- осуществления деятельности в интересах потребителей образовательных услуг и улучшения информированности потребителей об уровне работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по реализации образовательных программ, о качестве подготовки обучающихся;
- привлечение к оценке качества образования общественных организаций, профессиональных сообществ и экспертов, специализирующихся на вопросах независимой оценки качества;
- совершенствование содержания и способов организации образовательного процесса в образовательных организациях для достижения соответствия результатов освоения образовательных программ современным требованиям, федеральным государственным образовательным стандартам;
- повышение эффективности, качества и доступности образовательных услуг на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области;
- создание организационно-информационной основы для принятия управленческих решений, направленных на прогнозирование развития муниципальной системы образования.

24. Основными принципами функционирования независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- открытость информации о механизмах и процедурах независимой оценки качества, доступность ее результатов в рамках, определенных законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми документами Смоленской области;
- открытость информации о результатах оценки качества образования образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- прозрачность процедур и механизмов оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями;
- объективность, достоверность и прозрачность результатов оценивания, обеспечиваемая через привлечение квалифицированных экспертов, использование стандартизированного и технологичного инструментария оценки.

25. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации; комфортность условий, в которых

осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

26. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, установленные федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, предварительно обсуждаются на заседании Общественного совета.

27. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, организуемая Общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

3. Субъекты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

3.1. Субъектами независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, являются:

- Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций;
- Комитет по образованию и молодежной политике;
- операторы, осуществляющие процедуры независимой оценки;
- образовательные организации.

3.2. Функциональная характеристика.

3.2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций:

- определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества образовательной деятельности;
- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее - оператор),
- устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, (дополнительно к установленным ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 общим критериям);
- обсуждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, установленных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- проводит независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, с учетом информации, представленной оператором;
- организует работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;
- проводит обсуждения результатов оценки и предложений по повышению качества образовательных услуг;
- анализирует обращения граждан, поступающих в Комитет по образованию и молодежной политике, и результаты их рассмотрения;

- информирует Комитет по образованию и молодежной политике о результатах оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, с предложениями об улучшении качества работы этих организаций;

- участвует в мероприятиях (общегородские родительские собрания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области.

3.2.2. Комитет по образованию и молодежной политике:

- создает условия для организации проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области;

- развивает муниципальную систему независимой оценки качества образования;

- создает Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, утверждает состав совета, при формировании которого обеспечивает отсутствие конфликта интересов;

- определяет перечень юридических лиц (далее операторы), осуществляющих процедуры независимой оценки;

- разрабатывает и утверждает техническое задание для операторов по проведению независимой оценке качества образования на основе предложений Общественного совета;

- осуществляет внутреннюю оценку качества образования, мониторинг результатов, перспектив развития образовательных организаций;

- определяет состояние и тенденции развития муниципальной системы образования;

- принимает управленческие решения по совершенствованию качества образования в Ярцевском районе;

- направляет организациям, оказывающим образовательные услуги, рекомендации об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов независимой оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, предложений Общественного совета;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на официальном сайте Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;

- инициирует проведение мероприятий (общегородские родительские собрания, конференции, круглые столы) по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на территории муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области.

3.2.3. Операторы:

в области организационно-методического сопровождения:

- организуют работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- разрабатывают, формируют и ведут банк диагностического инструментария для проведения мониторинговых исследований;

- проводят сбор и анализ показателей независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- осуществляют методическое обеспечение независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- обеспечивают методическое сопровождение проведения Общественным советом независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- обеспечивает организационное сопровождение независимых исследований качества образования;

- обеспечивает информационную поддержку независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

в области информационно-технологического сопровождения:

- разрабатывают программное обеспечение для сбора, хранения и статистической обработки информации о состоянии качества образовательной деятельности образовательных организаций в соответствии с утвержденными показателями и критериями;

- обеспечивают сбор, хранение и статистическую обработку информации о состоянии качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3.2.4. Организации, осуществляющие образовательную деятельность:

- обеспечивают открытость и доступность информации о своей деятельности;

- обеспечивают совместно с общественными организациями сбор информации по показателям, установленным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования и принятым Общественным советом;

- разрабатывают на основе рекомендаций Общественного совета план по улучшению качества работы организации;

- размещают обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- согласовывают с коллегиальными органами управления образовательной организации участие в процедурах независимой оценки, обсуждают результаты оценки и разрабатывают меры по улучшению качества услуг;

- используют результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) образовательной организации, повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества работы на всех ее этапах;

- принимают участие в региональных и муниципальных процедурах оценки качества, могут принимать участие в общероссийских и международных сопоставительных мониторинговых исследованиях.

3.3. В качестве основы для разработки контрольно-измерительных материалов могут использоваться:

- требования соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов к результатам освоения образовательных программ;

- измерительные материалы международных сопоставительных исследований результатов образования;

- задания учредителя образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность;

- требования к организации образовательной деятельности, установленные действующим законодательством.