



УТВЕРЖДАЮ
 директор МБУК «Ярцевский районный центр культуры и искусства»
 П.Е. Пастухова

План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности МБУК «Ярцевский районный центр культуры и искусства»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие выполнение мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	регулярно	администрация	освещение результатов работы на сайте учреждения	Систематическое обновление информации
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	директор, зам. по АХР	Повышение комфортности	Приобретение мебели для организации культурно-массовых мероприятий.
2.3	Мероприятия, направленные на	аттестация рабочих	постоянно	директор		Соблюдение

	создание условий для сотрудников работников организации.	мест				инструкций по охране труда
3. Добровольность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика	постоянно	директор	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения	повышение квалификации
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки участников формирования	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор, худ. руководитель	100%	Отчет о выполнении муниципального задания