

**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЯРЦЕВСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ**

ПРИКАЗ № 3
по основной деятельности

от 3 февраля 2017г.

О проведении независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями
культуры

Во исполнение Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Приказа Минкультуры России от 20.11.2015 №2830 и в соответствии с протоколом заседания Общественного совета при Комитете по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры от 03.02.2017 № 4:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году будет проведена независимая оценка качества услуг (приложение № 1).
2. Утвердить показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг учреждениями культуры (приложение № 2).
3. Утвердить дополнительные критерии качества оказания услуг учреждениями культуры (приложение № 3).
4. Руководителям учреждений культуры, указанным в приложении № 1 настоящего приказа, организовать работу по проведению независимой оценки качества услуг и разместить анкеты на официальных сайтах учреждений культуры в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



Л.Г. Ворфоломеева

Приложение № 1 к приказу
Комитета по Культуре
Администрации муниципального
образования «Ярцевский район»
Смоленской области
от 03.02.2017г. № 3

ПЕРЕЧЕНЬ

учреждений культуры, в отношении которых в 2017 году будет проведена
независимая оценка качества услуг

№ п/п	Учреждение культуры	Ф.И.О. ответственного за проведение независимой оценки качества/ должность
	<p>Проверяется муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярцевская районная центральная библиотека» в том числе филиалы МБУК «ЯРЦБ»:</p> <ol style="list-style-type: none">1) центр по библиотечной работе с детьми (г. Ярцево, ул. Советская, 26а);2) городская библиотека-филиал № 19 (г. Ярцево, ул. Победы, 17);3) городская детская библиотека-филиал № 20. (Ярцево, ул.30 лет Победы, 21);4) городская библиотека-филиал № 21. (г. Ярцево, ул. Ольховская, 17);5) Михейковская сельская библиотека-филиал № 3 (д. Михейково Ярцевского района, ул. Юбилейная, 7);6) Репинская сельская библиотека - филиал № 5 (д. Репино Ярцевского района, пер.Центральный д.2);7) Миропольская сельская библиотека-филиал № 6 (д. Мирополье Ярцевского района, ул. Победы д.4);8) Капыревщинская сельская библиотека-филиал № 7 (д. Капыревщина Ярцевского района, ул. Славы, д.23);9) Львовская сельская библиотека - филиал № 9 (д. Львово Ярцевского района, ул. Школьная, д.40);	<p>Сныткина Светлана Валерьевна, директор МБУК «Ярцевская районная центральная библиотека»</p>

	<p>10) Мушковичская сельская библиотека-филиал № 10 (д. Мушковичи Ярцевского района, ул. Школьная, д.4);</p> <p>11) Подрощинская сельская библиотека – филиал № 11 (д. Подроща Ярцевского района, пер. Центральный, д.5);</p> <p>12) Петровская сельская библиотека- филиал № 12 (д. Петрово Ярцевского района, ул. Зеленая, д.7);</p> <p>13) Кротовская сельская библиотека- филиал № 13 (д. Кротово Ярцевского района, ул. Школьная, д.12);</p> <p>14) Ольховская сельская библиотека- филиал № 14 (д. Ольхово Ярцевского района, ул. Школьная, д.2);</p> <p>15) Старосельская сельская библиотека-филиал № 15 (д. Староселье Ярцевского района, ул.Центральная, д.15/1);</p> <p>16) Суетовская сельская библиотека- филиал № 16 (д. Суетово Ярцевского района, ул. Озерная, д.13);</p> <p>17)Зайцевская сельская библиотека - филиал № 17 (д. Зайцево Ярцевского района, ул. Центральная, д.17)»</p>	
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей»	Хоменко Светлана Петровна, директор муниципального казенного учреждения культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей»

Приложение № 2 к приказу
 Комитета по Культуре
 Администрации муниципального
 образования «Ярцевский район»
 Смоленской области
 от 03.02.2017г. № 3

**ПОКАЗАТЕЛИ,
 ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
 УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КУЛЬТУРЫ**

N п/п	Показатель	Источник информации	Группа организаций	Диапазон значений показателей
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры (0 - 30 баллов)			
1.1	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет" (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)	официальный сайт организации культуры	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
1.2	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет"	официальный сайт организации культуры	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10

	((зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный N 37187)			
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0 - 50 баллов)			
2.1	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
2.2	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
2.3	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
2.4	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа,	0 - 10

			парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	
2.5	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
3.	Время ожидания предоставления услуги (0 - 20 баллов)			
3.1	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
3.2	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0 - 20 баллов)			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные	0 - 10

			организации культуры	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг (0 - 40 баллов)			
5.1	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
5.2	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
5.3	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	0 - 10
5.4	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа,	0 - 10