

Уважаемые потребители природного газа!
**«Газпром газораспределение Смоленск» напоминает:
исправное состояние газового оборудования – залог вашей безопасности!**

- Заключите договор на техническое обслуживание газового оборудования с любой специализированной организацией
 - Следите за состоянием дымоходов и вентиляции
- По статистике 58% несчастных случаев, связанных с использованием газа в быту, происходят именно по причине отсутствия тяги в дымоходе.
- Содержите газовую плиту в чистоте
 - Не ремонтируйте и не устанавливайте газовое оборудование самостоятельно!
 - Не сушите одежду над плитой
 - Не используйте газовую плиту для обогрева помещения
 - Не оставляйте работающие газовые приборы без присмотра
 - Не разрешайте детям дошкольного возраста и лицам не контролирующим свои действия пользоваться газовыми приборами
 - ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ 04, 104

Внимание! Согласно Постановлению Правительства №549 от 21.07.2008 отсутствие договора на техобслуживание внутриквартирного газового оборудования является основанием для отключения подачи газа.

Если вы обнаружили запах газа в помещении, необходимо:



**НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ
БЫТОВЫМИ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ**



**СООБЩИТЬ В АВАРИЙНУЮ ГАЗОВУЮ СЛУЖБУ
ПО ТЕЛЕФОНУ 04 ИЗ НЕЗАГАЗОВАННОГО МЕСТА**



**НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ
И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ
И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ
ЭЛЕКТРОЗВОНКАМИ**



**ДО ПРИБЫТИЯ АВАРИЙНОЙ БРИГАДЫ ОТКРЫТЬ
ОКНА ИЛИ ФОРТОЧКИ И ПРОВЕТРИТЬ ПОМЕЩЕНИЕ**



**ОБЕСПЕЧИТЬ СВОБОДНЫЙ ДОСТУП РАБОТНИКОВ
ГАЗОВОГО ХОЗЯЙСТВА ДЛЯ ЛОКАЛИЗАЦИИ
АВАРИЙНОЙ СИТУАЦИИ**

Четыре основных правила газовой безопасности в быту

Во многих жилых домах бытовой газ используется для приготовления пищи, обеспечения горячего водоснабжения – с помощью газовых «колонок», и даже отопления. Но в случае нарушения техники безопасности газ становится источником опасности. Главный инженер компании «Газпром газораспределение Смоленск» Сергей Стоянов напомнил читателям четыре основных правила газовой безопасности в быту.

1. Красота не стоит безопасности

Внутриквартирное газовое оборудование - трубы, краны, дымоотводы - безусловно, не украшают интерьер. Поэтому многие собственники жилья в ходе ремонта стремятся разными способами спрятать газопровод и сопутствующие ему элементы. Часто газовое оборудование закрывают фальшстенной или кухонным гарнитуром, всевозможными шкафами и полками.

Вместе с тем, свободный доступ к газовой инженерии оказывается максимально затрудненным. В результате при неисправности газопровода становится невозможным быстро выявить причину и перекрыть газ.

В квартирах с газовыми водонагревателями, владельцы жилья не редко прибегают к дизайнерским ухищрениям и застраивают дымоотвод, которым в обязательном порядке снабжены колонки. Но они забывают о том, что из-за продуктов горения температура в дымоотводе может достигать 600 градусов. Прикрывая воздушный короб, например, подвесным потолком, владельцы рискуют спровоцировать пожар, ведь не все используемые отделочные материалы рассчитаны на подобную температурную нагрузку. Многие из них с легкостью плавятся и загораются.

Поэтому, затевая ремонт, следует задуматься, а стоит ли красивый интерьер риска учинить пожар?

2. Вентиляция как гарантия

Гарантией газовой безопасности является исправная вентиляция. Сам по себе бытовой газ, поступающий к нам в жилые дома, не заметен для глаз и не имеет запаха. Чтобы утечку газа можно было почувствовать, в него добавляют одорант – вещество, запах которого обнаруживается даже при очень низких концентрациях.

Однако незначительную утечку бытового газа все-таки можно пропустить. Наличие в помещении всего 5-15% газа от общего объема воздуха способно спровоцировать удушье у человека или стать причиной возгорания.

Поэтому так важно, чтобы в квартирах с газоснабжением хорошо работала вентиляционная система.

Во всех квартирах с газовыми плитами и колонками на кухнях под потолком устроена вытяжка. Это сделано не случайно: бытовой газ в два раза легче воздуха и при утечке концентрируется в верхней части комнаты. При исправно работающей вентиляции, накопившийся газ быстро выводится на улицу, в атмосферу.

Но многие собственники, пытаясь оградить себя от непрошенных насекомых либо из эстетических соображений, закрывают вентиляцию и обрекают себя на неоправданный риск.

Похожие ошибки допускают владельцы газовых колонок, расположенных в ванных комнатах. Раньше в жилых домах при наличии газового водонагревателя в ванной также устраивали вытяжку, а двери в ванную комнату устанавливались с «подрезом» – 2-сантиметровым зазором между дверью и порогом. Таким образом, обеспечивалась хорошая вентиляция.

Современные решения интерьера заставляют многих собственников пренебрегать правилами безопасности: закрывать вытяжку и устанавливать плотно-прилегающую,

красивую дверь. В итоге в практике аварийных служб нередки случаи удушья людей в ванных комнатах, оборудованных газовой колонкой.

Кстати, очень важно, чтобы дверь в такую ванную открывалась наружу, а не внутрь. В случае неисправности оборудования и утечки газа человеку будет легче выйти из помещения.

3. Применяем по назначению

В осеннюю пору, когда на улице уже холодно, а во многих домах еще не дали отопления, некоторые жильцы забывают о самых простых правилах безопасности и по старинке используют газовую плиту для обогрева помещения. Но постоянно зажженный открытый огонь – источник опасности.

Во-первых, при включенном газе в воздух поступают продукты горения – окись углерода, сернистые соединения и другие побочные продукты, которые вредны для человека при длительном воздействии. Во-вторых, оставленный без присмотра открытый огонь повышает риск возникновения пожара, особенно в доме, где есть дети. Если же из-за сквозняка потухнут горящие конфорки, в квартиру начнет поступать газ.

И, конечно, ни в коем случае не следует использовать газ для сушки белья. Развешенные над плитой вещи могут запросто загореться.

4. Доверяем специалистам

Наконец, главное правило, которым следует руководствоваться ради собственной безопасности, заключается в том, что работу по установке, переустановке и техническому обслуживанию газового оборудования следует доверять профессионалам.

Многие наши соотечественники грешат тем, что самостоятельно берутся сменить или переустановить газовую плиту у себя дома. Благо, многие импортные газовые плиты идут уже в комплекте с подводкой. И кажется, чего сложного?

Но даже в мелочах – при закрутке гайки на подводке - можно совершить ошибку, которая чревата печальными последствиями. Перетянув гайку или, наоборот, чуть-чуть не докрутив ее, специалист-самоучка рискует спровоцировать утечку газа.

При покупке подводки следует проверять не только сертификат, но и срок службы изделия. Ведь некоторые экономичные по цене варианты рассчитаны лишь на 2-3 года службы, по истечении которых они ссыхаются и трескаются. Не зная таких тонкостей, некоторые самодельные хозяева устанавливают подводку с коротким сроком годности, и забывают о ней надолго.

Хорошая сертифицированная подводка должна быть рассчитана на 15 лет службы – ровно столько составляет срок службы обычной газовой плиты.

Некоторые владельцы жилья, увлекшись обустройством интерьера, позже не допускают специалистов из проверяющих газовых служб, опасаясь штрафов и предписаний. Хотя, скорее, нужно опасаться последствий собственных действий. Ведь утечка газа – это не утечка воды. Ее последствия нередко заканчиваются трагедией.

Газовому оборудованию необходимы техобслуживание и регулярный контроль. И если в многоквартирном доме управляющие компании традиционно заключают договор с газовыми службами, осуществляющими проверку внутриквартирного газопровода, то в частных домах техобслуживание ложится на плечи собственника. Им эксперты советуют самостоятельно заключать договор на обслуживание газовых устройств со специализированными организациями.

Телефон аварийно-спасательной газовой службы – 04, 104.



Плановых проверок газового оборудования в Смоленской области не проводилось с 1993 года



За последние пять лет в результате пользования неисправными газовыми приборами в России погибли более 2000 человек

www.gas-smolensk.ru



Графики техобслуживания размещены на сайте «Газпром газораспределение Смоленск» по адресу: www.gas-smolensk.ru

Согласно требованиям Постановления Правительства РФ №410 от 14.05.2013 с 2015 года специализированная организация «Газпром газораспределение Смоленск» перешла на систему планового технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования по графикам с периодичностью один раз в три года



Заклучить договор на техническое обслуживание газового оборудования можно, обратившись в службу «Газпром газораспределение Смоленск» по месту жительства



Плата за техобслуживание взимается единовременным платежом либо с рассрочкой в течение трех лет – ежемесячными платежами, размер которых зависит от количества и типа газового оборудования



Рассрочка 3 года



Согласно Постановлению Правительства №549 от 21.07.2008 отсутствие договора на техобслуживание внутриквартирного газового оборудования является основанием для отключения подачи газа

СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ГАЗА В БЫТУ



Содержите газовую плиту в чистоте



Не используйте газовую плиту для обогрева помещения



Не ремонтируйте и не устанавливайте газовое оборудование самостоятельно!

Оплачивайте потребленный природный газ ежемесячно до 10 числа текущего месяца и в полном объеме, ежемесячно передавайте показания прибора учета газа и не пропускайте срок поверки счетчика.



Не разрешайте детям дошкольного возраста и лицам не контролирующим свои действия пользоваться газовыми приборами



Не сушите одежду над плитой во избежание возгорания



Содержите газовую плиту в чистоте. Следите за состоянием дымоходов и вентиляции*

** По статистике 58% несчастных случаев, связанных с использованием газа в быту, происходят именно по причине отсутствия тяги в дымоходе.*

ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ ЗАПАХ ГАЗА В ПОМЕЩЕНИИ

- Немедленно прекратите пользоваться газовыми приборами
- Из НЕЗАГАЗОВАННОГО места сообщите в аварийную газовую службу по телефонам: **04** (со стационарного), **104** (для любого сотового оператора)
- Не зажигайте огонь, не включайте и не выключайте электроосвещение и электроприборы, не пользуйтесь электрозвонками, не курите
- До прибытия аварийной бригады откройте все окна и двери, проветрите помещение
- Обеспечьте свободный доступ работников газовой службы для локализации аварийной ситуации



ОТКРОЙТЕ ДВЕРЬ ГАЗОВИКУ

ДЛЯ ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ ГАЗОВОГО
ОБОРУДОВАНИЯ



Сотрудники «Газпром
газораспределение
Смоленск» одеты в
фирменную спецодежду
с логотипом компании

ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ – НАША РАБОТА

Чтобы мы могли ее сделать, будьте дома
во время проверки газового оборудования!



Всё о техобслуживании, графики проверок
www.gas-smolensk.ru

ВНИМАНИЕ! ОСТЕРЕГАЙТЕСЬ МОШЕННИКОВ!
В СЛУЧАЕ СОМНЕНИЙ ЗВОНИТЕ: **04, 104**

Вы обеспечили? безопасность своей семьи



- 🔥 Заключите договор на техническое обслуживание газового оборудования со специализированной организацией
- 🔥 Следите за состоянием дымоходов и вентиляции
- 🔥 Содержите газовую плиту в чистоте
- 🔥 Не ремонтируйте и не устанавливайте газовое оборудование самостоятельно
- 🔥 Не используйте газовую плиту для обогрева помещения
- 🔥 Не оставляйте работающие газовые приборы без присмотра
- 🔥 Не разрешайте детям дошкольного возраста пользоваться газовыми приборами

ПРИ ЗАПАХЕ ГАЗА ЗВОНИТЕ 04, 104

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

1. СВОЕВРЕМЕННАЯ ОПЛАТА



- Гарантия комфорта.
- Надежность поставки.
- Экономическая выгода.



- Риск прекращения поставки.
- Исковое заявление в суд.
- Дополнительные затраты на судебные издержки и пени.

2. НАЛИЧИЕ ДОГОВОРА ТЕХОБСЛУЖИВАНИЯ



- Исправное газовое оборудование.
- Соблюдение требований законодательства.



- Прекращение поставки при отсутствии договора.

3. СВОЕВРЕМЕННАЯ ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ



- Корректность учета и начислений.
- Возможность получения компенсации.

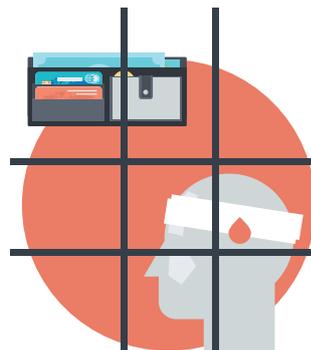


- Увеличения размера платежа из-за начислений по среднему значению.

4. СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ГАЗА В БЫТУ



- Гарантия безопасности.
- Сохранность жизни и имущества.



- Опасность для здоровья и имущества.
- Административная и уголовная ответственность.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА WWW.SMOLREGIONGAZ.RU



- Экономия времени.
- Контроль состояния лицевого счета.



- Потеря времени.
- Невозможность использования удобных сервисов.

6. ОБРАЩЕНИЕ В КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР СМОЛЕНСК, ТРАМВАЙНЫЙ ПРОЕЗД, 10



- Получение информации о задолженности.
- Получение тех. условий на газификацию.
- Заключение договоров.
- Установка и замена приборов учета газа.
- Оплата услуг.
- Проектирование объектов газоснабжения.





Техобслуживание газового оборудования

Согласно требованиям законодательства в 2015 году компания «Газпром газораспределение Смоленск» перешла на плановое техобслуживание газового оборудования по графикам с периодичностью один раз в три года. До этого плановых проверок не проводилось более 20 лет.



Причины визита

1. Проверка, техобслуживание и ремонт газового оборудования
2. Аварийно-восстановительные работы и подозрение на утечку газа
3. Установка счетчиков газа, снятие показаний

ВРЕМЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ
Понедельник – суббота 9:00 – 21:00

Графики обслуживания

Графики техобслуживания размещены на сайте «Газпром газораспределение Смоленск» по адресу www.gas-smolensk.ru О сроках проведения техобслуживания жильцы извещаются заблаговременно путем размещения объявлений на дверях подъездов.



Что делать, если вас не было дома?

В случае вашего отсутствия дома во время проведения техобслуживания, **свяжитесь со специалистами газовой службы, по телефону, указанному в квитанции за ТО ВКГО или 04**, чтобы согласовать время повторного визита газовиков. Никаких дополнительных затрат это не потребует.

Чтобы не допустить трагедии, открывайте двери для техобслуживания!

Не обслуживаемое в течение длительного времени газовое оборудование несет реальную опасность для его хозяев и их соседей.

За последние пять лет в результате пользования неисправными газовыми приборами в России погибли более 2 тысяч человек. Во многих случаях жертв можно избежать, если неисправности диагностированы в ходе проверки.

Если собственник не пускает специалиста в квартиру для проведения техобслуживания

газовых приборов, это дает право газовой компании **обратиться в суд, чтобы получить допуск в квартиру и отключить газоснабжение.**

В соответствии с изменениями в КоАП РФ отказ в допуске представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО/ВКГО влечет наложение **штрафа на граждан в размере 1-2 тыс. рублей!**



Осторожно! Мошенники!

Для исключения неприятных ситуаций, связанных с проникновением в квартиры мошенников под видом сотрудников газовой службы, перед тем, как впустить газовика в дом, следует проверить его служебное удостоверение. **При возникновении сомнений следует звонить по телефону газовой службы 04 или 104.**

