

Школа - это маленькая часть общества, которая включает участников образовательных отношений: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого из них зависит, каким это общество будет.

Безопасность в школе, прежде всего, зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат детей, какими им быть.

Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других, умение прощать, разумно разрешать конфликты, договариваться, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший комфортный микроклимат в школьном коллективе, полное взаимопонимание между взрослыми и детьми.



## НАША СЛУЖБА МЕДИАЦИИ НАЙДЁТ КОНФЛИКТАМ РАЗРЕШЕНИЕ!!!

Наш девиз:

*Нет – конфликтов!  
Нет разногласий!*

Наша цель:

*Принять  
Понять  
Отпустить*

**Будьте уверены в том:**

- *что вы расскажете медиатору, НИКТО не узнает;*
- *Медиатор вас не осудит, не поставит на учет, не примет за вас решение;*
- *На любом этапе встречи можете уйти.*

**Решение  
спорной ситуации  
устроит и Вас, и вторую  
сторону**

**Муниципальное бюджетное  
учреждение  
«Ярцевский молодежный центр»**



## МУНИЦИПАЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

осуществляет работу с конфликтными и криминальными ситуациями несовершеннолетних, а также обеспечивает методическое сопровождение школьных служб медиации.

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. В случае необходимости служба медиации содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, а также по возможности организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.

## Задачи службы медиации:

- ✓ Проведение примирительных программ по возникающим конфликтным ситуациям.
- ✓ Научить детей и родителей общаться друг с другом и окружающими.
- ✓ Популяризировать деятельность Службы медиации среди родителей, учащихся, педагогов.

## Контактная информация:

215805, Смоленская область,

г. Ярцево,

ул. Автозаводская, 43

тел. 8(48143) 3-17-99,

molzentr215 <molzentr215@yandex.ru>,

Аверьянова Галина [molzentr215@ya.ru](mailto:molzentr215@ya.ru)

**ПРИХОДИТЕ, ЗВОНИТЕ, ПИШИТЕ,  
ОБРАЩАЙТЕСЬ.**

**«Мы не судим, мы примиряем».**

Решайте конфликты цивилизованно,  
мы Вам поможем.



## Кто такой медиатор?

### Медиатор (посредник) -

ведущий примирительной программы, он не выносит решений, выдерживает нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам найти верное решение и выход из сложившейся конфликтной ситуации

## Кому нужна медиация:

### Если:

- Вы подрались или поругались;
- Вас обижают в классе;
- У Вас что-то украли, и вы знаете обидчика;
- Вы конфликтуете со сверстниками и не в силах сами примириться;
- У Вас постоянно возникают проблемные ситуации в общении с коллективом сверстников, родителями, взрослыми, педагогом, а Вам об этом остается только замалчивать

