

УЧЕБНЫЙ ПРОЦЕСС В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Л.В.Ермолова
зам. директора по УВР
МБОУ Михейковской СШ
Ярцевского района Смоленской обл.

Задача современной системы образования состоит не столько в том, чтобы сообщить как можно больший объем знаний, сколько в том, чтобы научить обучающихся добывать эти знания самостоятельно. Необходимо использование более интенсивных образовательных технологий, одна из которых - дистанционное обучение.

Отличием дистанционного обучения от традиционного является удаленность учителя от ученика, отсутствие их непосредственного контакта в процессе обучения. В этом отношении традиционная форма обучения всегда будет иметь преимущество, какой бы совершенной ни была техническая основа передачи информации.

Однако внедрение компьютерных технологий дает возможность перехода на качественно иной уровень передачи информации. Дистанционная форма обучения, основанная на новых информационных технологиях, может в значительной степени дополнить очную, а в некоторых случаях и улучшить ее качество.

Можно говорить о нескольких вариантах использования технологий дистанционного обучения:

- - в качестве дополнительной поддержки основного курса обучения (здесь технологиям ДО отводится вспомогательная роль);
- - в качестве основы для самообразования (в этом случае обучающиеся самостоятельно приобретают и осваивают готовые электронные образовательные программы);
- - в качестве основной образовательной технологии. В этом случае создается постоянная группа обучающихся, которая работает под руководством и под контролем учителя. Учитель контролирует ход учебного процесса, своевременное выполнение заданий учениками, консультирует, помогает им в процессе освоения предмета (темы).

Последний вариант использования технологий ДО был положен в основу работы нашей школы в период дистанционного обучения.

Началу учебного процесса в системе ДО должно предшествовать **тщательное планирование учебного процесса**. Здесь необходима педагогическая оценка эффективности каждого шага дистанционного образования.

Работа в системе ДО близка к индивидуальной работе. В процессе обучения учитель и ученик могут работать независимо от времени, по удобному для каждого расписанию и в удобном темпе.

Проблемы при организации ДО:

- Недостаток технических средств и оборудования у обучающихся;
- Низкая пропускная способность канала связи (интернета);
- Отсутствие почтовых ящиков у отдельных обучающихся;
- Отсутствие интернета в отдельных семьях обучающихся;
- Необходимость обязательной компьютерной грамотности обучающихся. (Ученик должен, уметь работать в определенной программе-редакторе, владеть навыками работы с клавиатурой, осуществлять запуск программы, запись текстовых файлов. Кроме того, учащиеся должны быть готовы к работе в сети Internet, уметь пользоваться электронной почтой, устройством CD-rom. Такая подготовка не требует много времени, однако ее недостаток может резко снизить мотивацию к самостоятельной работе учащихся и повлиять на качественный уровень успеваемости).

Что же касается **самостоятельной работы**, то ее возрастающая роль является одной из главных особенностей ДО. При дистанционном обучении обучающиеся отходят от привычно

классно-урочной системы, так как значительную часть учебного материала они изучают без учителя. Это требует от них большей самостоятельности и четкой организации своего рабочего дня. Усиливается значение личностной мотивации учебной деятельности со стороны учащихся, возрастает степень свободы при выборе глубины изучения предмета. Старшеклассники, вступившие на путь личностного самоопределения и профессионального выбора, в данном случае оказываются идеальным объектом дистанционного образования.

Данная особенность оказывается и самой большой трудностью для учащихся. Привыкшие к ежеминутной опеке в классе со стороны учителя, они, как правило, не могут самостоятельно оценить задания, не всегда способны прочитать их до конца, не видят подсказок меню, которые могут помочь им выполнить задание. Отсюда - часто звучащие на консультациях вопросы технического порядка, типа "Как выполнить это задание?", "Что делать с текстом?", "Как решать задачу?" и т.п.

Выход из подобной ситуации может быть найден путем разработки четких инструкций, отказа от подробных заданий, которые приводят к рассеиванию внимания школьников. Особая ответственность при этом ложится на учителя, который не только выступает в роли консультанта по предмету, но одновременно помогает учащимся построить индивидуальную образовательную траекторию, определить глубину необходимого знания .

Самостоятельность в приобретении знаний не должна носить пассивный характер. Напротив, учащиеся с самого начала должны быть вовлечены в активную познавательную деятельность. В ходе такого обучения учащиеся должны прежде всего научиться приобретать и применять знания, искать и находить нужные для них средства обучения и источники информации, уметь работать с этой информацией.

Время контактов учителя с учащимися в системе ДО не всегда должно быть нормированным.

Работа в период дистанционного обучения в нашей школе велась в режиме Офлайн формата на образовательных платформах, с помощью электронной почты, в программах мессенджеров, с помощью социальных сетей.

Офлайн обучение - обучение, при котором фактор местонахождения и времени не является существенным, так как все взаимодействие организовывается в отложенном режиме.

На сегодняшний день в России разработано множество платформ для обучения в режиме офлайн и каждый может выбрать для себя подходящую. Рекомендуем для одного класса выбирать не более одной платформы как минимум на предмет. Так как у каждой платформы свой интерфейс и свой набор инструментов, разнообразие в этом случае усложнит работу как учителю, так и обучающимся. Достоинство обучения в формате офлайн состоит в том, что учитель и ученик не привязаны к конкретному времени выполнения заданий и изучения материала, каждый может обучаться в удобное для него время, выполнять задания с комфортной для него скоростью.

Учитель на платформе может выбирать задания как из предложенного банка заданий, так и составлять задания самостоятельно. Так же на платформе учитель может отслеживать на какой стадии находится выполнение заданий каждого ученика.

Для обучения на онлайн-платформах у обучающегося должно быть следующее оборудование:

- наличие ПК или смартфона с доступом к сети Интернет
- минимальный набор ПО Microsoft Office (Word, Excel)
- интернет браузер
- электронный почтовый ящик

Образовательная платформа **ЯКласс**, которую использовали многие учителя нашей школы – это новый сервис Google Apps для образования, который позволял учителям быстро создавать и упорядочивать задания, выставлять оценки, оставлять комментарии и общаться с учащимися. В свою очередь, учащиеся могут хранить задания на Google Диске, а также сдавать выполненные работы в ЯКлассе и напрямую общаться друг с другом и с учителями. В ЯКлассе можно работать с Документами, Диском и Gmail. Благодаря этому учителя могут

назначать задания и собирать готовые работы, забыв о стопках тетрадей. Также они смогут сразу увидеть, кто сдал или задерживает задание, и комментировать работы по отдельности в режиме реального времени.

При организации обучения в электронном формате и при использовании дистанционных образовательных технологий педагог не должен забывать о средствах информирования учеников и родителей. Это те инструменты, при помощи которых учитель сообщает всю необходимую информацию. В решении этого вопроса помогают : **электронная почта, мессенджеры, социальные сети.**

Электронная почта - технология для отправки и получения электронных писем между компьютерами в локальной сети или сети интернет. Для того чтобы использовать электронную почту, необходимо создать себе электронный почтовый ящик на одном из почтовых сервисов. Самыми популярными являются gmail.com, yandex.ru, mail.ru, rambler.ru. Разницы в функционировании нет никакой, одинаково быстро и надежно будут доставляться письма на любой из этих доменов.

Мессенджеры –программы, которые можно устанавливать, как на смартфон, так и на компьютер для обмена текстовыми сообщениями в режиме онлайн, а также для звонков и видео звонков.

Для того чтобы использовать мессенджеры, необходимо скачать приложение на смартфон или компьютер через маркетплейс либо с сайта, выбранного вами мессенджера, а также у вашего гаджета должен быть доступ к сети Интернет. Важно помнить, что мессенджеры между собой не совместимы, поэтому у всех участников беседы должен быть установлен один и тот же мессенджер. Популярные мессенджеры: **WhatsApp, Viber, Telegram.**

Возможности мессенджеров:

- создание индивидуального или группового чата для общения с одним или несколькими пользователями;
- отправка файлов различного формата (текст, картинки, фото, аудио, видео, голосовые сообщения);
- звонки внутри сервиса другим людям;
- конференц-звонки, когда к диалогу присоединяются несколько пользователей; видеозвонки, в том числе и в режиме конференции;
- создание своих каналов или групп для публикации материалов;
- подписка на интересные сообщества.

Социальные сети - платформа, которую люди используют для общения, создания социальных отношений с другими людьми, со схожими интересами или офлайн-связи.

Чтобы использовать социальные сети нужно:

- Гаджет (ПК, смартфон, планшет) с доступом к сети Интернет.
- Аккаунт в выбранной соцсети. Если его нет, то нужно создать свой аккаунт, для этого пройти все шаги регистрации. После того как вы зарегистрировались, вам откроются все доступные функции и сервисы.

Для информирования социальные сети можно использовать несколькими способами:

- способ – написать сообщение лично. Для это вам надо добавить в друзья человека, которому вы хотите написать. Если у человека нет аккаунта в этой соцсети, ему так же нужно зарегистрироваться.
- способ – создать закрытую группу или сообщество, добавить туда всех, кого вы хотите информировать. Так вы сокращаете свое время на индивидуальную рассылку сообщений. Все участники одновременно, в режиме реального времени видят ваши сообщения.

Популярные социальные сети: **ВКонтакте, Одноклассники, Facebook.**

Возможности контроля за познавательной деятельностью учащихся при дистанционном обучении расширяются. Здесь может осуществляться регулярный текущий или тематический контроль учителем, а также самоконтроль со стороны учащихся благодаря использованию мультимедиа технологий. Итоговый контроль со стороны учителя может быть организован в виде тестов, рефератов, творческих работ, решения задач, итогового экзамена и др.

Удаленность от учителя своеобразно сказывается на психологическом состоянии учащихся - позволяет им чувствовать себя более раскованно. Учитывая это, можно включить в учебный процесс элемент игры, например, дав учащимся возможность действовать под вымышленными именами. Это поможет преодолеть боязнь сделать ошибку и снимет ряд проблем коммуникативного характера. Это особенно уместно, если главной целью занятий ДО является не конкретная оценка знаний учителем, а моделирование учебной ситуации, в которой главное значение приобретает самостоятельная работа учащихся.

Однако при создании системы информационного обеспечения учебного процесса в ДО необходимо учитывать специфику работы с компьютером. Она проявляется в том, что возрастает утомляемость учащихся, увеличивается нагрузка на зрение и т.д. Это требует тщательной подготовки дидактических средств ДО с учетом восприимчивости человеческого глаза к определенным цветам, тщательного подбора шрифтов, разумного сочетания различных видов и форм учебной деятельности.

Основу методического обеспечения ДО составляют:

- видео материалы,
- аудио материалы,
- лабораторные тренажеры,
- ресурсы сети Internet,
- печатные текстовые материалы.

Итак, если говорить об особенностях организации учебного процесса на основе ДО, то к их числу следует отнести:

- большой акцент на самостоятельную работу;
- обязательная компьютерная грамотность учащихся;
- возможность выступать от имени вымышленного героя, облегчающая коммуникацию;
- относительная свобода в определении времени и места выполнения заданий;
- высокий уровень интерактивности, обеспечиваемый в первую очередь мультимедиа средствами;
- необходимость систематического контроля за усвоением знаний и способами познавательной деятельности.

Для повышения эффективности учебного процесса в системе ДО необходимо развивать формы дистанционного общения, шире использовать новые образовательные технологии, активизировать познавательную мотивацию учащихся и расширять их деятельность с использованием дистанционного обучения. Успех ДО в значительной степени связан с тем, насколько учитываются психологические, педагогические и медицинские аспекты ДО, насколько четко организован учебный процесс.

