

Формы и способы обратной связи с обучающимися в период дистанционного обучения

Даже в новых условиях карантина мы должны обеспечивать обратную связь с обучающимися. И сегодня я поделюсь опытом не о применении цифровых инструментов, а о попытке организации эффективной обратной связи с обучающимися в период дистанционного обучения. Следует отметить, что очень часто мы неправильно понимаем **обратную связь** для обучения. Когда обратная связь является преимущественно **негативной**, она может только препятствовать образовательному процессу и достижению эффективных результатов обучения. Мы несем особую ответственность за воспитание обучающегося и обеспечение обратной связи таким образом, чтобы ученик после занятий, особенно в дистанционном режиме, не чувствовал себя униженным и оскорбленным.

Я считаю, что обратная связь – один из самых мощных элементов, влияющих на обучение и достижения. Но и серьезная проблема. Нет, не ее отсутствия, а сложности ее организации. И в первую очередь, это проблемы ресурсов педагогов.

Что больше всего поддерживает ученика? Обратная связь. Добрые слова, похвала. Обратная связь - это про то, что ты существуешь, что тебя замечают.

Как организована обратная связь в рамках обычного, традиционного формата обучения? Конечно, это отметка. Но это еще и какие-то слова («Молодец», «Хорошо», «Ты справился»), которые говорит учитель отвечающему урок ученику. Это взгляд, улыбка, кивок головы, иногда касание. Да просто присутствие – это уже ценность.

Всего этого нет при дистанционном формате обучения. Остается обратная связь через электронный журнал, электронную почту или WhatsApp. И, соответственно, это письменная обратная связь. И вот она (обратная связь) – это то самое главное, что сейчас нужно ученикам.

И это тот самый ресурс, который может использовать педагог.

Очень важно, если педагог найдет возможность написать ученику несколько слов обратной связи. Например, обратит внимание на аккуратность ученика или на то, что он проявил самостоятельность в суждениях. Важно, чтобы педагог увидел, заметил то, что касается именно этого ученика.

Легко ли это? Невероятно сложно. Потому что написать каждому ученику даже несколько слов – огромное количество времени. А если это начальная школа, то чаще всего послание пишешь родителю и пытаешься аргументировать свои отметки или замечания. Но в данном случае количество переходит в качество. То время, которое потратил педагог, это не время, проведенное впустую. Это время – поддержка для ученика, ресурс.

И когда переписка заканчивается словами обучающегося или родителя «СПАСИБО», вот это и есть главный результат обучения.

Терехова О.А., заместитель директора