



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯРЦЕВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 08 декабря 2020 г

№ 301

О мониторинге качества предоставления
муниципальных услуг

В целях выявления степени удовлетворенности работой муниципальных бюджетных образовательных учреждений, предоставляемых ими услуг в сфере образования родителей обучающихся и воспитанников и в соответствии с планом работы Комитета по образованию и молодежной политике на декабрь 2020 года ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в подведомственных образовательных организациях
в период с 10 по 21 декабря 2020 года.
2. Руководителям образовательных организаций:
 - 2.1. Организовать опрос (анкетирование) родителей обучающихся и воспитанников по прилагаемым анкетам (приложение № 1).
 - 2.2. Представить обобщенные результаты анкетирования в Комитет по образованию и молодежной политике до 25 декабря 2020 года.
3. Руководителю МОЦ (Лонгинова М.П.), начальникам отделов развития образования, дошкольного и дополнительного образования (Лонгинова М.П., Смирнова Е.В.) провести анализ результатов анкетирования и подвести итоги мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в образовательных организациях Ярцевского района до 28 декабря 2020 года
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета

М.П.Лонгинова

Анкета «Удовлетворенность работой образовательной организации для родителей.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой образовательной организации у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности.

Анкета для родителей Уважаемые родители!

Администрация проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

Класс в котором обучается Ваш ребенок (группа, кружок, секция и др.) _____

	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
1. Организация быта				
Удовлетворены ли вы организацией быта:				
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?				
Материально-техническим оснащением?				
Оформлением помещений образовательной организации?				
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации?				
Организацией питания?				
2. Удовлетворены ли вы организацией образовательной деятельности?				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?				
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?				
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?				
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?				
3. Удовлетворены ли вы организацией внеурочной деятельности и воспитательной работы?				
Внеурочными занятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?				
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?				
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?				
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?				
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?				
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?				
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников? (группе, секции, классе)				

Отношением педагогов к Вашему ребенку?				
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?				
Классным руководством?				

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	отчасти	не знаю	нет
<i>1. Организация школьного быта</i>				
<i>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?</i>				
<i>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>				
<i>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>				
Итого:				

«полная удовлетворенность»:

«частичная удовлетворенность»:

«нет возможности дать определенный ответ»:

«неудовлетворенность»:

Анкета «Удовлетворенность работой образовательной организации для родителей.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой образовательной организации у участников образовательных отношений по разным направлениям деятельности.

Анкета для родителей Уважаемые родители!

Администрация проводит опрос по выявлению вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия с ними по шкале: 4- да; 3- не совсем; 2-не знаю; 1- нет.

Класс в котором обучается Ваш ребенок (группа, кружок, секция и др.) _____

	Степень удовлетворенности			
	1	2	3	4
1. Организация быта				
Удовлетворены ли вы организацией быта:				
Санитарно-гигиеническим состоянием помещений?				
Материально-техническим оснащением?				
Оформлением помещений образовательной организации?				
Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в образовательной организации?				
Организацией питания?				
2. Удовлетворены ли вы организацией образовательной деятельности?				
Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания?				
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка?				
Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями?				
Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка?				
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся?				
3. Удовлетворены ли вы организацией внеурочной деятельности и воспитательной работы?				
Внеурочными занятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку?				
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка?				
Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок?				
Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни?				
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка?				
4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок?				
Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников? (группе, секции, классе)				

Отношением педагогов к Вашему ребенку?				
Вашими отношениями с педагогами и администрацией?				
Классным руководством?				

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

3. посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен».
4. перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

5. показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «полностью удовлетворен», «частично удовлетворен», «не знаю», «неудовлетворен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений). Пример вычислений общей удовлетворенности родителей с учетом показателей по предложенным направлениям:

Направления деятельности	да	отчасти	не знаю	нет
<i>1. Организация школьного быта</i>				
<i>2. Удовлетворены ли вы организацией образовательного процесса?</i>				
<i>3. Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i>				
<i>4. Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i>				
Итого:				

«полная удовлетворенность»:

«частичная удовлетворенность»:

«нет возможности дать определенный ответ»:

«неудовлетворенность»: