



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЯРЦЕВСКИЙ РАЙОН» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

от 28 декабря 2020 г

№ 315а

Об итогах мониторинга
качества предоставления
муниципальных услуг

В целях выявления степени удовлетворенности работой муниципальных бюджетных образовательных учреждений родителей обучающихся и воспитанников и в соответствии с планом работы Комитета по образованию и молодежной политике на декабрь 2020 года в период с 10 по 21 декабря 2020 года проводился мониторинг качества предоставления муниципальных услуг в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях (общеобразовательных школах, детских садах, учреждениях дополнительного образования).

На основании вышеизложенного
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет об итогах проведения мониторинга удовлетворенности родителей муниципальными услугами общего образования в дошкольных, общеобразовательных учреждениях и учреждениях дополнительного образования Ярцевского района (прилагается).
2. считать утратившим силу приказ Комитета по образованию и молодежной политике № 301 от 08.12.2020 года «О мониторинге качества предоставления муниципальных услуг».
3. Руководителям муниципальных бюджетных образовательных учреждений отразить результаты проведенного мониторинга в показателях о выполнении муниципального задания за 2020 год при расчете показателя, характеризующего объем и качество муниципальной услуги.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета

М.П. Лонгинова

ОТЧЕТ

об итогах мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

В целях выявления степени удовлетворенности родителей работой муниципальных бюджетных образовательных учреждений дошкольного, общего и дополнительного образования детей Ярцевского района Смоленской области с 10 по 21 декабря 2020 года был проведен мониторинг качества предоставления муниципальной услуги. Общий процент удовлетворенности услугой складывается из четырех показателей:

- удовлетворенность организацией быта учреждения;
- удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса в учреждении;
- удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в учреждении;
- удовлетворенность психологическим климатом.

Мониторинг показал следующие результаты:

Наименование ОУ	Процент удовлетворенности			
	полностью	частично	не знаю	нет
МБДОУ детский сад №1	89,30	7,80	2,20	0,70
МБДОУ детский сад №3	97,50	0,50	1,50	0,50
МБДОУ детский сад №5	84,70	8,20	4,90	2,20
МБДОУ детский сад №6	98,00	1,70	0,30	0,00
МБДОУ детский сад №7	92,13	5,12	2,25	0,50
МБДОУ детский сад №8	99,00	0,50	0,50	0,00
МБДОУ детский сад №9	92,60	4,50	2,30	0,60
МБДОУ детский сад №10	94,50	4,00	1,50	0,00
МБДОУ детский сад №12	93,29	5,71	1,00	0,00
МБДОУ детский сад №13	88,70	11,30	0,00	0,00
МБДОУ детский сад №14	93,80	4,70	0,90	0,60
МБДОУ детский сад №15	98,20	1,30	0,50	0,00
Михейковский детский сад	91,25	2,50	5,00	1,25
Дошкольные группы при школах				
МБОУ Мушковичская ОШ	77,2	10,6	9,6	2,6
МБОУ Капыревщинская СШ	85,9	13,2	0,5	0,4
МБОУ Засижьевская СШ	99	1	-	-
МБОУ Зайцевская ОШ	88,6	10,1	1,3	-
МБОУ Суетовская СШ	83,6	14,3	1,1	1
ИТОГО:	91,5	5,7	2,2	0,6
МБОУ ДОД «Центр детского творчества»	97,70	2,30	0,00	0,00

МБОУ ДОД «Станция юных натуралистов»	92,50	2,30	5,20	0,00
ИТОГО:	95,1	2,3	2,6	0
МБОУ ЯСШ №1	77,00	16,00	5,00	2,00
МБОУ ЯСШ №2	77,80	10,70	7,70	4,60
МБОУ "Школа-гимназия"	90,00	7,40	2,14	0,46
МБОУ ЯСШ №4	87,70	4,70	4,80	2,60
МБОУ ЯОШ №5	92,60	3,90	1,70	1,80
МБОУ ЯСШ №6	87,00	10,50	2,50	0,00
МБОУ СШ №7	65,40	20,20	8,70	5,70
МБОУ СШ №8	52,00	35,00	8,00	5,00
МБОУ СШ №9	68,00	17,00	10,00	5,00
МБОУ ЯСШ №10	66,30	19,40	8,90	5,40
МБОУ Суетовская СШ	86,50	11,00	2,00	0,50
МБОУ Подрощинская ОШ	90,30	8,30	1,00	0,40
МБОУ Мушковичская ОШ	79,75	14,75	5,00	0,00
МБОУ Засижьевская СШ	94,40	3,80	0,30	1,50
МБОУ Михейковская СШ	88,80	9,40	1,40	0,40
МБОУ Капыревщинская СШ	89,00	10,00	1,00	0,00
МБОУ Репинская ОШ	94,00	5,70	0,30	0,00
МБОУ Зайцевская ОШ	88,50	5,50	3,00	2,50
ИТОГО:	82	11,8	4,1	2,1

Таким образом процент удовлетворенности родителей предоставляемой муниципальной услугой в детских садах составил 99,2% (из них 5,7 % удовлетворены частично), услугой предоставления дополнительного образования удовлетворены 97,4% родителей, чьи дети посещают УДО (из них 2,3% - частично), неудовлетворенных родителей нет, а в дошкольных группах при сельских школах удовлетворенность составила 96,7 %, что соответствует плановому показателю в муниципальном задании этих учреждений на 2020 год. в общеобразовательных школах процент удовлетворенности составил 93,8% (из них частично удовлетворены – 11,8%).

В целом результаты мониторинга достаточно позитивны и свидетельствуют об удовлетворительной деятельности образовательных учреждений и педагогических коллективов по созданию надлежащих условий для получения обучающимися доступного качественного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования на территории Ярцевского района.

Председатель Комитета



М.П.Лонгинова