

УТВЕРЖДАЮ
Глава муниципального образования
«Ярцевский район» Смоленской области

В.С. Макаров



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном бюджетном учреждении культуры
«Ярцевская районная центральная библиотека»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не в полном объеме размещена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1,	октябрь 2022	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		

	<p>приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Обеспечить на официальном сайте организации полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>3. Совершенствовать работу сайта, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах.</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» учреждение набрало 97,11 баллов</p>	<p>1. Разработать информационно - раздаточный материал с целью распространения рекламы услуг по продлению и бронированию книг в режиме онлайн.</p> <p>2. Проведение модернизации центра по библиотечной работе с детьми МБУК «ЯРЦБ».</p>	<p>ноябрь 2022</p>	<p>Директор Сныткина Светлана Валерьевна</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предусмотреть ремонт крыльца с установкой пандуса в библиотеке-филиале № 21. 2. Предусмотреть замену дверных блоков в здании ЯРЦБ. 	ноябрь 2022	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» учреждение набрало 98,88 баллов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение квалификации работников, изучение опыта работы библиотек других регионов. 2. Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности пользователей доброжелательностью, вежливостью работников. 3. Ознакомление вновь принятых сотрудников с Правилами профессиональной этики и служебного поведения 	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	Активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайте учреждения, создавая положительный имидж учреждения	в течение года	Директор Сныткина Светлана Валерьевна		