

УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
«Ярцевский район» Смоленской области



В.С. Макаров

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном учреждении в культуры «Ярцевский районный центр культуры и искусства» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации составила 92,87	1.Привести в соответствие информацию о деятельности организации порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сфере культуры в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, разме-	до 1 сентября 2023 года	Директор МБУК «ЯРЦК» Пастухова Тагьяна Петровна	

	<p>щенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>2. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течение 10 рабочих дней со дня создания информации, получения или внесения соответствующих изменений в документы.</p> <p>2. Привести в соответствие с действующими нормативами информационные стенды во всех филиалах МБУК «Ярцевский районный центр культуры и искусства».</p> <p>3. Формировать у получателей услуг потребность в использовании сайта организации как полноценного источника информации об ее деятельности, путем размещения актуальной информации о проводимых конкурсах, мероприятиях, и т.п.</p>			
--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» учреждение набрало 98,55</p>	<p>Создать условия для увеличения до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации, осуществляющей деятельность в сфере культуры:</p> <p>-обеспечение удовлетворительного санитарного состояния помещений учреждения</p>	<p>до 1 октября 2023 года</p>	<p>Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>				

Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>1. Обозначить знаком выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории, прилегающей к МБУК «ЯРЦКИ».</p> <p>2. Приобрести насадки на унитазы для инвалидов в специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения МБУК «ЯРЦКИ» и Засижевский СДК;</p> <p>3. Изучить спрос на предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому;</p> <p>4. Организовать обучение (инструтирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</p>	до 1 октября 2023 года	Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатков не выявлено	Проводить разъяснительную работу с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	В течение года	Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатков не выявлено	Рассмотреть предложения получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленных в ходе проведения опроса. Принять меры по их реализации и устранению	В течение года	Директор МБУК «ЯРЦКИ» Пастухова Татьяна Петровна	