



Цифровой ID

подтверждение льготных статусов
и статуса совершеннолетнего
в сценариях покупки товаров
и подключение программы лояльности

март 2026

Цифровой ID в сценариях покупки товаров

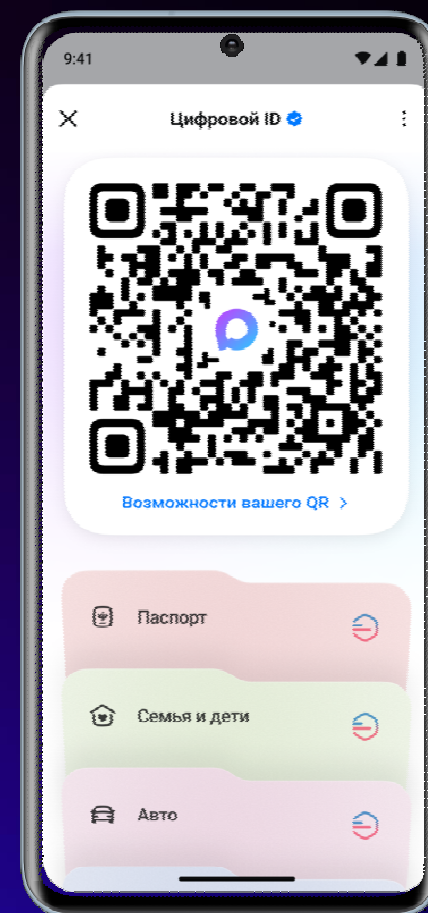
Магазины розничной торговли могут подключиться к подтверждению льготных статусов, статуса совершеннолетнего и получения номера телефона покупателя для программы лояльности с помощью Цифрового ID

Функционал доступен:

- через API MAX – на кассах и КСО
- через «Госкан» – в упрощенном формате

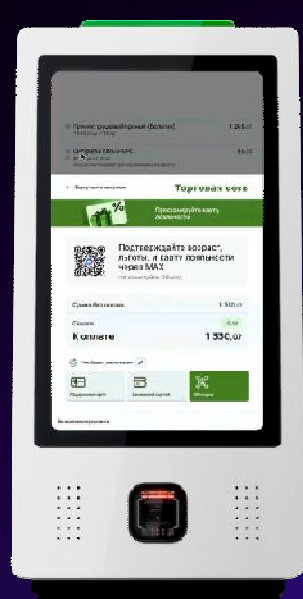
Доступные данные:

- Подтверждение возраста 18+ с электронной подписью Минцифры
- Льготные статусы с электронной подписью Минцифры: студент, пенсионер, многодетный, инвалид
- Номер телефона

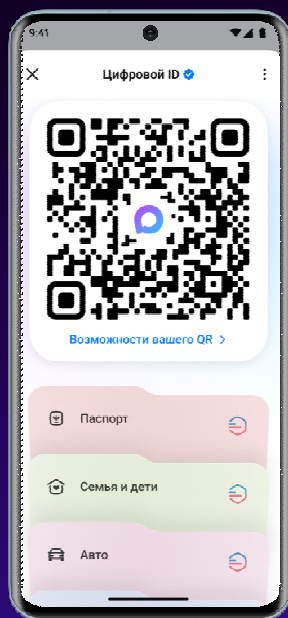


Предъявление Цифрового ID

Возможна интеграция с API MAX для получения льготных статусов, статуса «18+» и номера телефона для программы лояльности без подтверждения sms-кодом на КСО



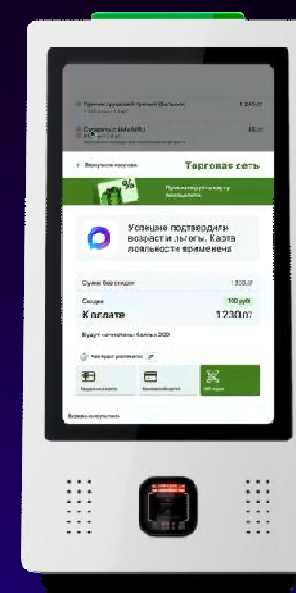
КСО



MAX



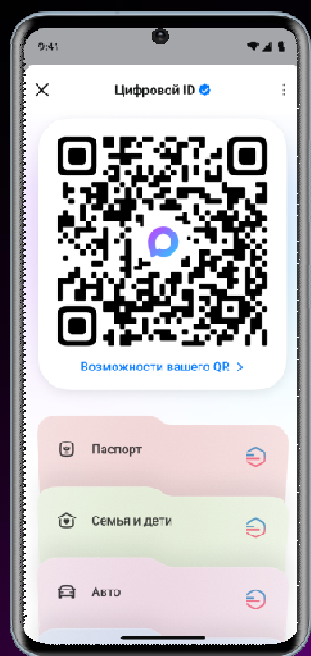
КСО



После сканирования
применяются льготы

Предъявление Цифрового ID

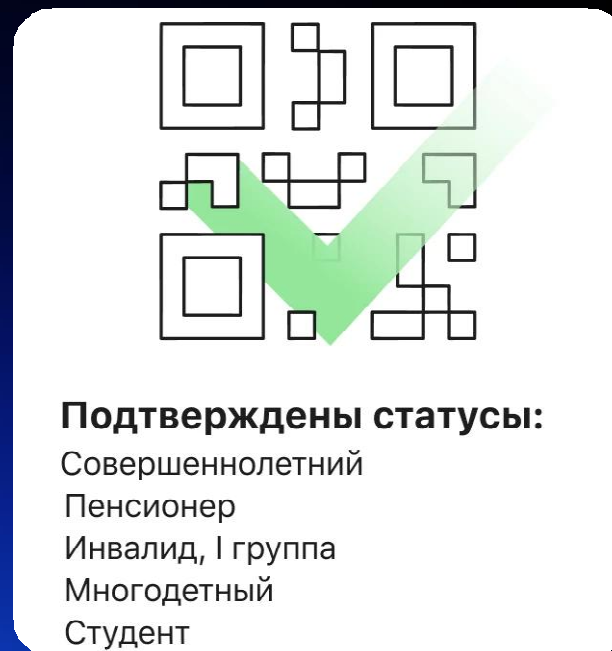
Возможна интеграция с API MAX для получения льготных статусов, статуса 18+ и номера телефона для программы лояльности без подтверждения sms-кодом на кассе



MAX



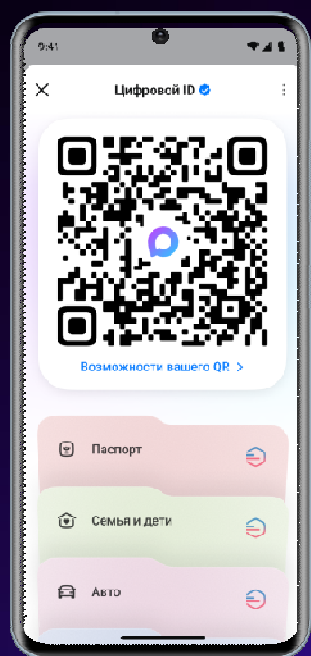
Сканер на кассе



Кассовое ПО

Госкан для юридических лиц

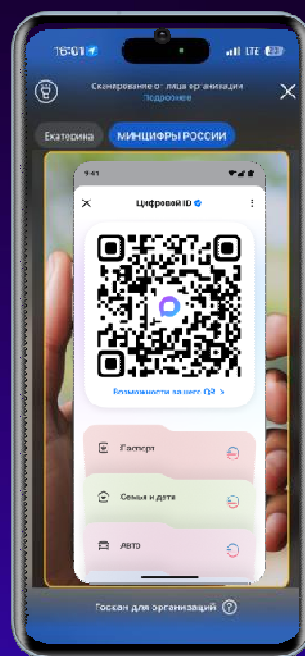
Подтверждение льготного статуса и статуса "18+" можно осуществить без интеграции с помощью проверки «Госканом» в приложении «Госуслуги». Необходимо выписать МЧД сотрудникам



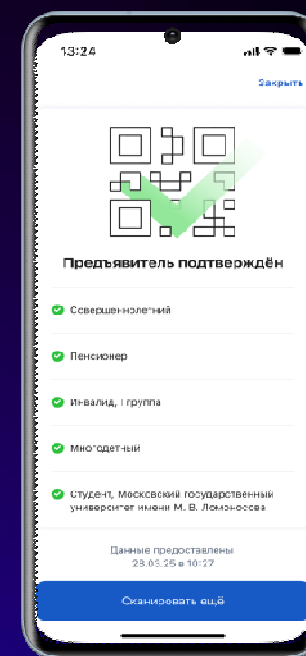
МАХ



Госуслуги



Госуслуги



Госуслуги

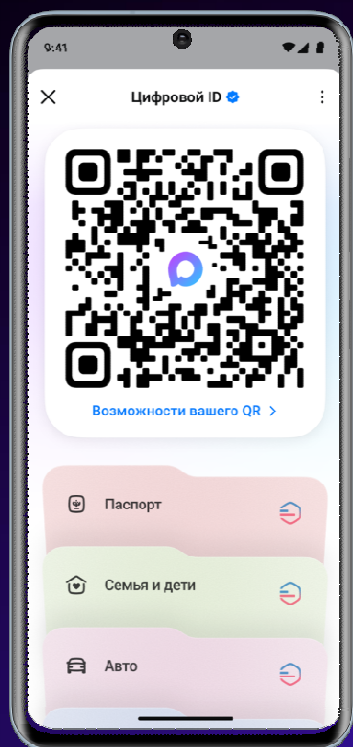
Цифровой ID: схема реализации

Мобильное приложение МАХ

Backend МАХ

Кассовое оборудование

Backend торговой сети



Чтение и передача session ID

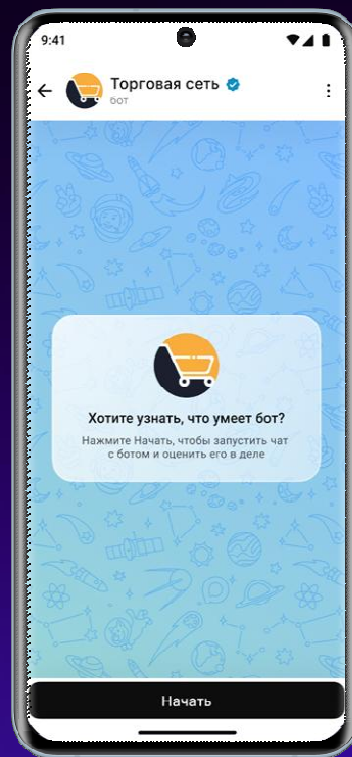
Передача session ID

Данные, подписанные электронной подписью Минцифры

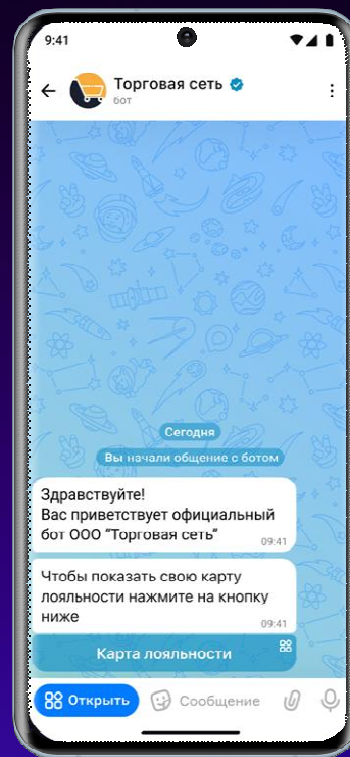
Логика обработки полученных данных

Программа лояльности через чат-бот и миниапп

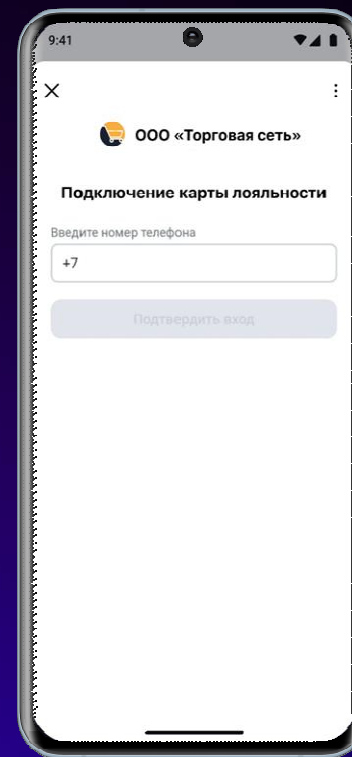
Магазины розничной торговли могут создать свои чат-боты в MAX для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты



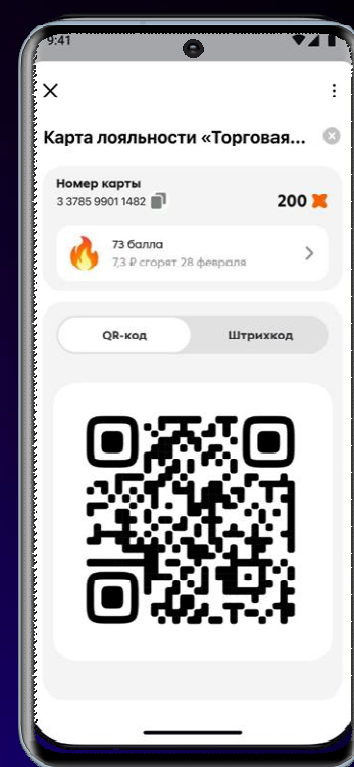
Чат-бот в MAX



Чат-бот в MAX



Вариант авторизации в мини-аппе по номеру телефона



Дисконтная карта в мини-аппе

Как подключить возможности МАХ?

Магазины розничной торговли могут:

- 1 Использовать «Госкан» для ручной проверки льготных статусов и подтверждения возраста через Цифровой ID

- 2 Провести техническую интеграцию для автоматизации получения льготных статусов и номера телефона для программы лояльности через QR-код Цифрового ID:
 - для подключения необходимо прислать заявку на почту gov@max.ru

- 3 Создать собственный чат-бот для авторизации покупателей и предъявления дисконтной карты:
 - для подключения необходимо пройти регистрацию на business.max.ru

Как создать Цифровой ID?

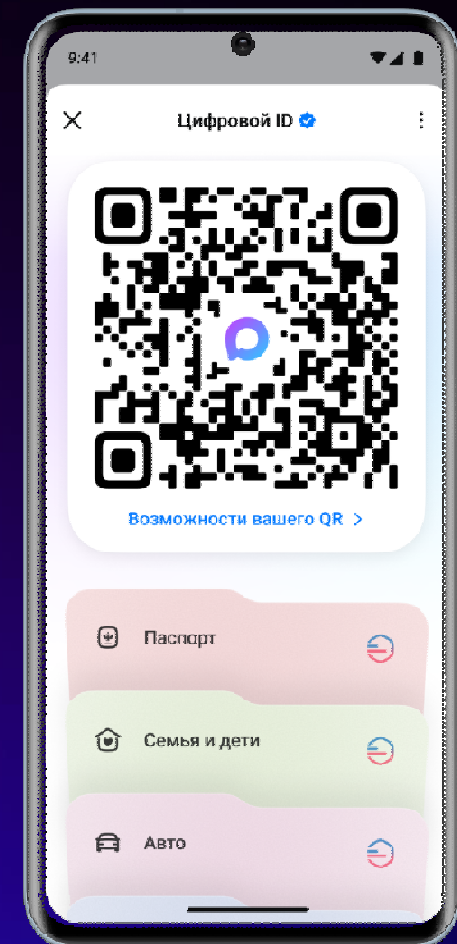
➔ Перейдите в «Цифровой ID» в профиле МАХ

➔ Нажмите на кнопку «Создать QR»

➔ Авторизуйтесь на Госуслугах

➔ Предоставьте согласия

➔ Теперь у вас есть Цифровой ID в МАХ



156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» от 25.06.2025

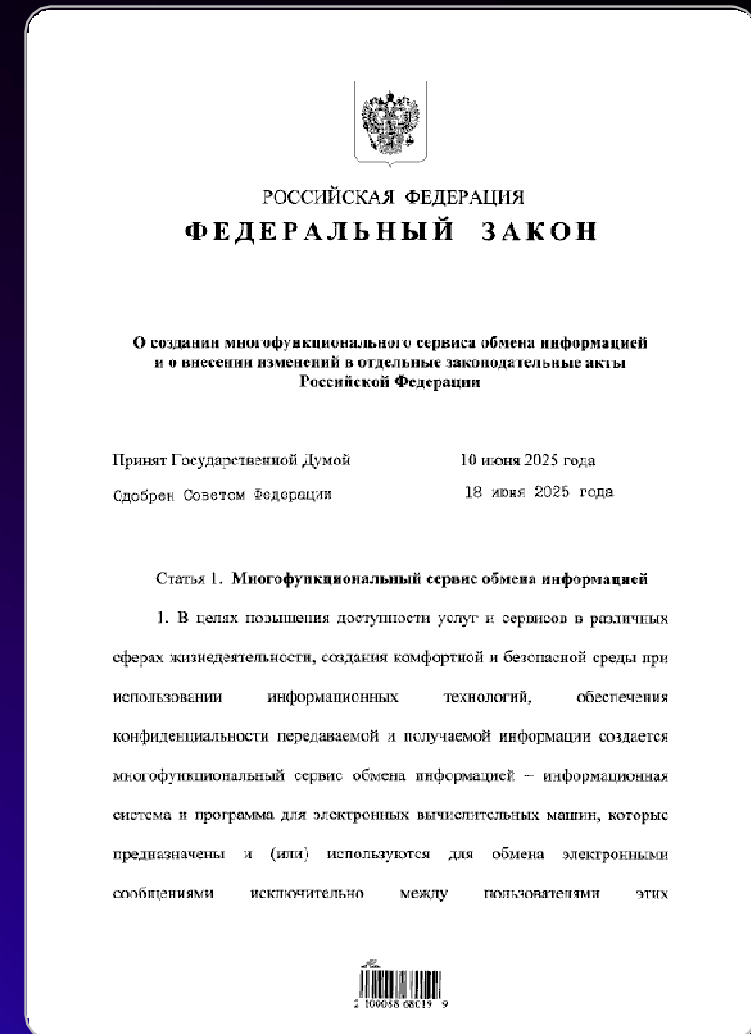
- Интеграция с ЕСИА
- Подписание документов в «Госключ»
- Взаимодействие участников образовательных отношений
- Цифровой ID в МАХ — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, статус студента и многодетного родителя
- OTP-коды Госуслуг

Распоряжение Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р. Определен оператор национального мессенджера - ООО «Коммуникационная платформа»

569-ФЗ «внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 28.12.2025

Закрепляет возможность подтверждения возраста при покупке:

- Алкогольных напитков
- Безалкогольной тонизирующей продукции
- Табака, никотинсодержащих изделий и устройств для их потребления, кальянов
- Лотерейных билетов
- Посещении зрелищного мероприятия



MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

89 млн
пользователей

60 млн
средний суточный охват



Возможности МАХ доступны для подключения



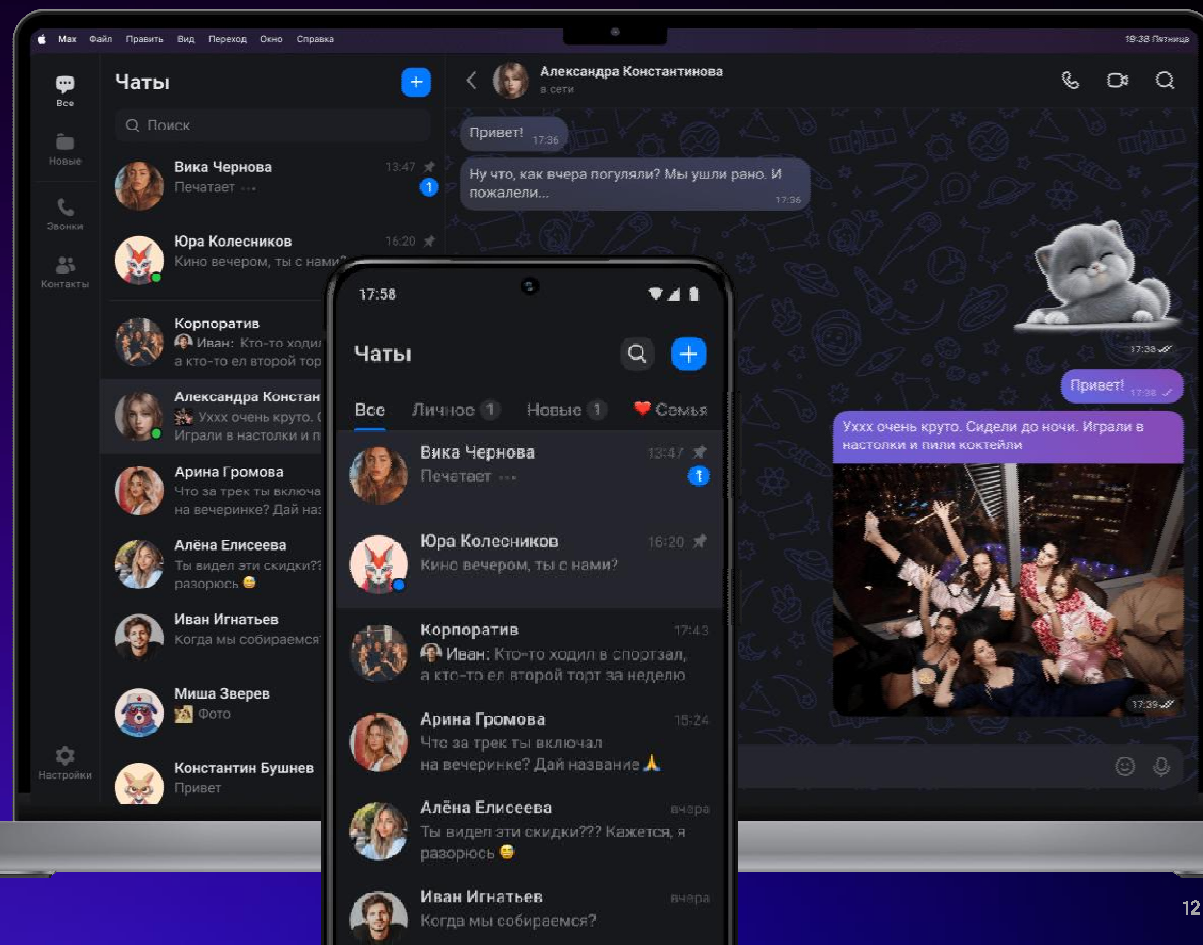
App Store

Google Play

RuStore

AppGallery

Для компьютера

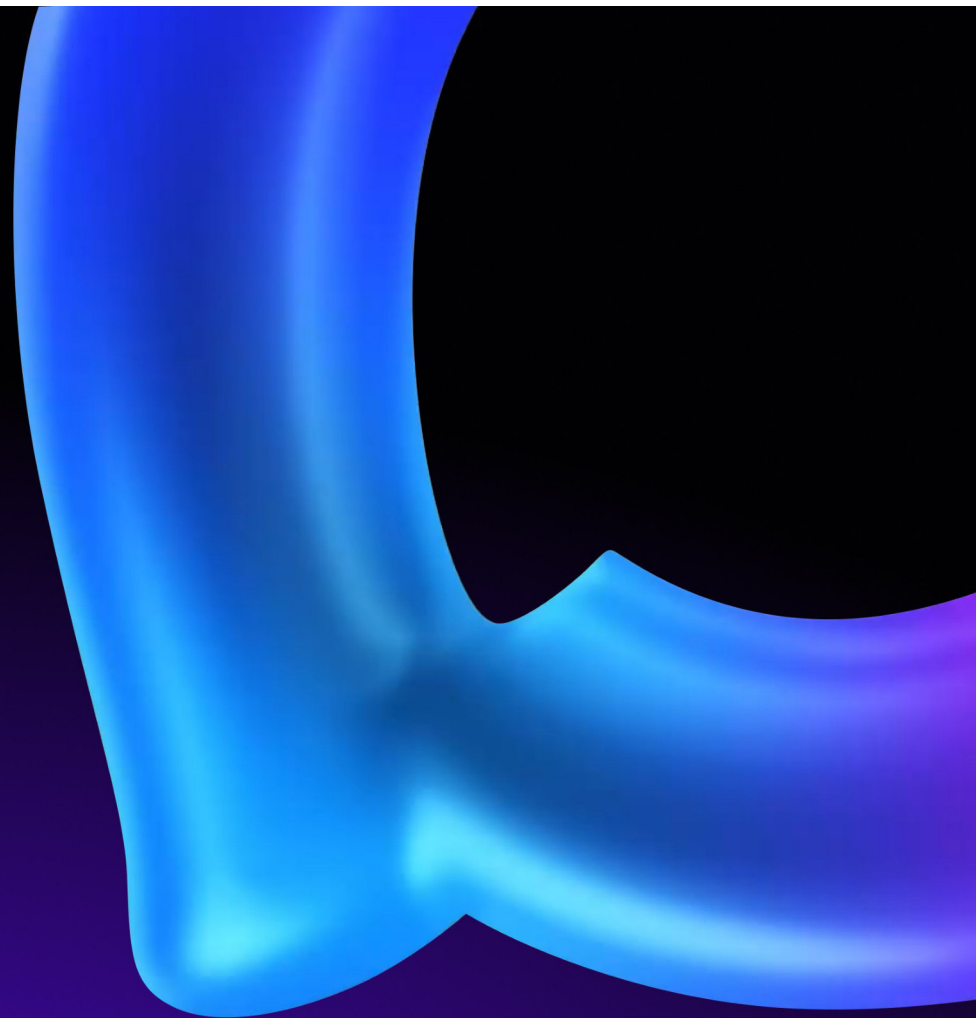




Тулкит

Цифровой ID

для торговых сетей



Как это работает?

В торговых сетях есть товары 18+, которые, по закону, нельзя продавать без предъявления паспорта. Так же в торговых сетях есть товары по специальной цене для покупателей, у которых есть льготный статус.

В современном мире телефон всегда под рукой и подключив функцию Цифрового ID в мессенджере MAX – потребитель сможет предъявлять QR-код вместо бумажных документов в торговых сетях



Материалы для магазинов

1

Обязательные материалы для размещения

- **Экраны КСО:** Заставка КСО
- **Зона КСО и касс (при отсутствии заставки на экраны):** воблер/наклейка
- **Торговый зал:** Радио ролик

2

Дополнительно рекомендованные материалы

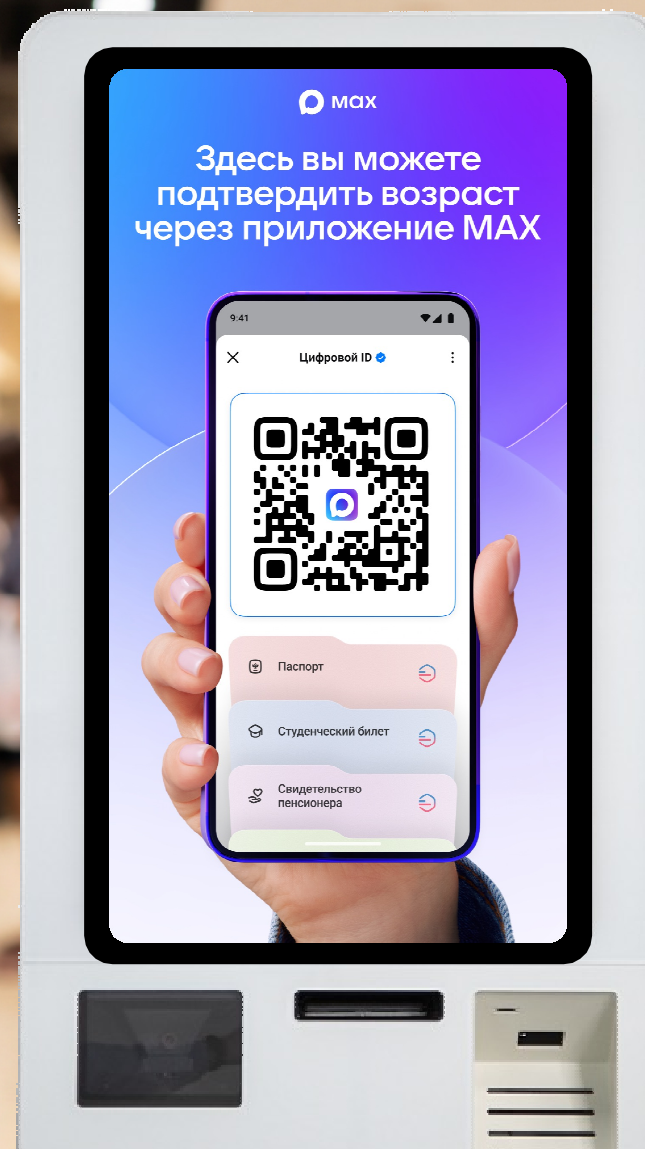
- **Полки с товарами 18+:** Воблер или наклейка
- **Пуш-уведомление**
- **Баннер в мобильном приложении**
- **Пост в социальных сетях бренда**



Баннеры на КСО

Заставка в режиме ожидания клиентов

[скачать](#)



Возле касс

на которых **доступно** подтверждение возраста через функцию Цифрового ID в мессенджере MAX

Воблеры или наклейки



Данные материалы рекомендуется размещать возле касс, на которых **можно** подтвердить возраст с помощью Цифрового ID в мессенджере MAX

материалы доступны в форматах:

- Квадрат
- Круг

[скачать](#)

В торговом зале

Радио ролик

текст



Теперь подтвердить возраст на кассе самообслуживания при покупке товаров 18+ стало проще! Скачайте мессенджер МАХ, подключите Цифровой ID и используйте QR-код вместо паспорта. Попробуйте уже сейчас

Радио ролик
рекомендуется
транслировать
в торговом зале

Хронометраж
ролика: 15 сек.

[ТТ готового ролика](#)

[Скачать ролик](#)

Полки с товарами 18+

Воблеры или наклейки



Данные материалы
рекомендуется
размещать в зоне,
где выставлены
товары 18+

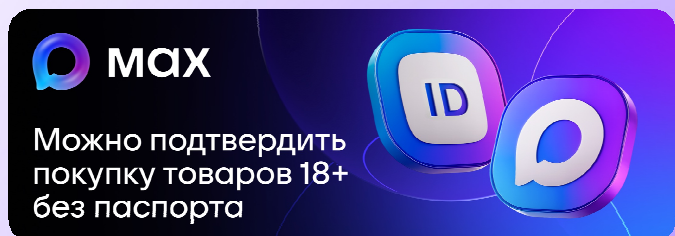
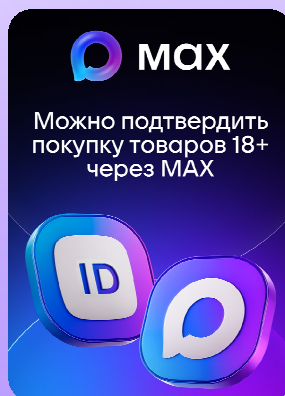
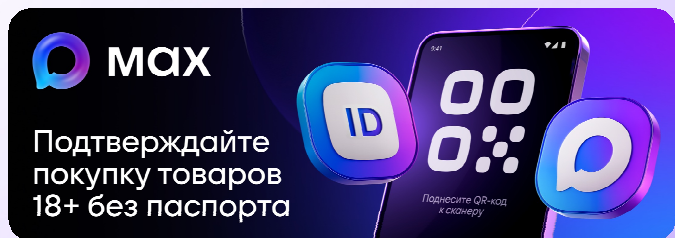
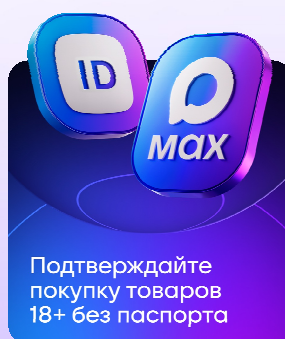
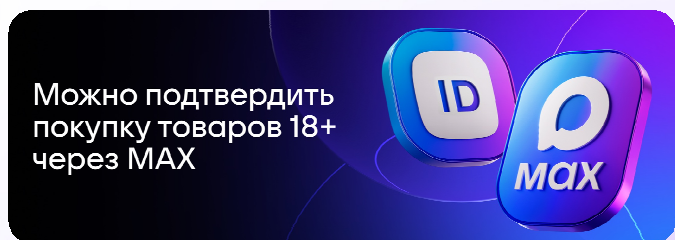
материалы доступны
в форматах:

- Круг

[скачать](#)

В приложении

Баннеры



Учитывая малый размер баннеров рекомендуется использовать макеты без мелких деталей

По запросу, мы подготовим для вас необходимые форматы баннеров по вашим ТТ

[Заполнить заявку](#)

Переход с баннера в раздел сайта или приложения

текст

Воспользуйтесь Цифровым ID в приложении МАХ на кассах самообслуживания для покупки товаров 18+

1 Скачайте или обновите приложения МАХ и «Госуслуги»



2 Откройте МАХ, зайдите в «Профиль» и выберите «Цифровой ID»

3 Нажмите «Создать QR»

4 Следуйте инструкции в телефоне

Где доступно:

Здесь необходимо указать адреса магазинов, где уже можно воспользоваться Цифровым ID



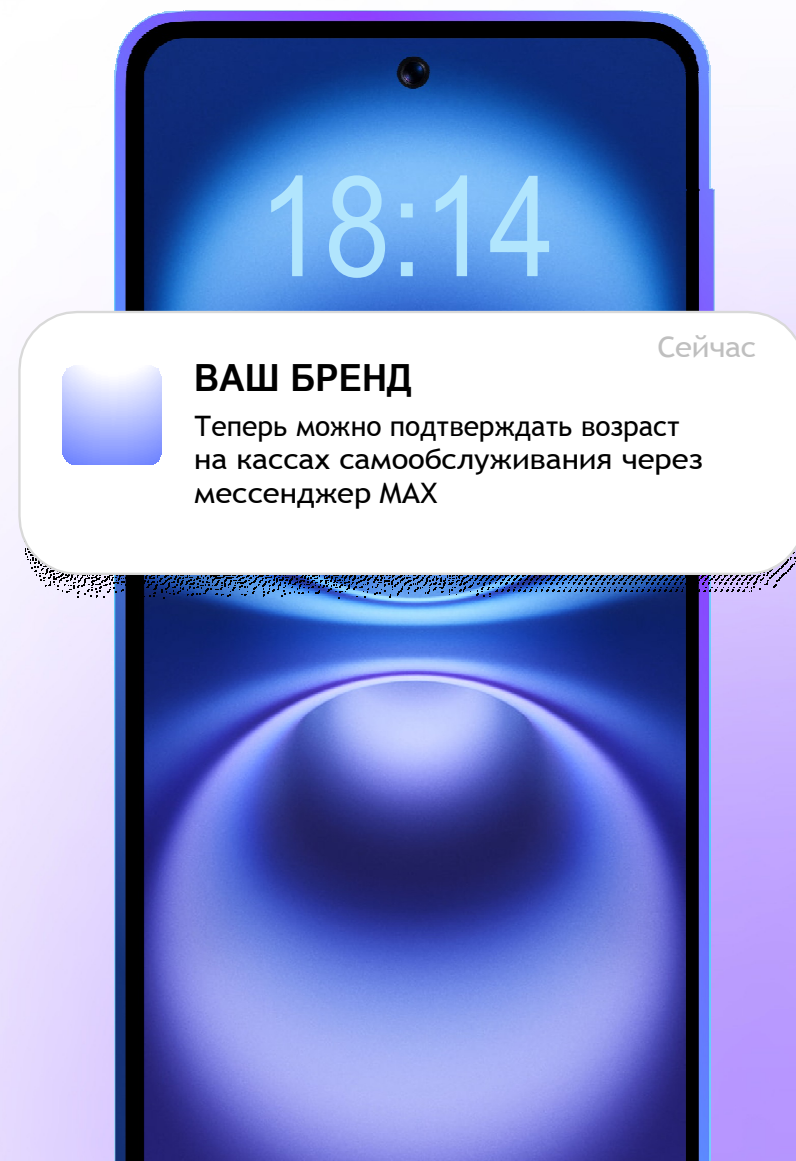
На сайте и в приложении

Пуш-уведомление

Коммуникация идет от лица-бренда партнера,
в рассылке используется его логотип

текст

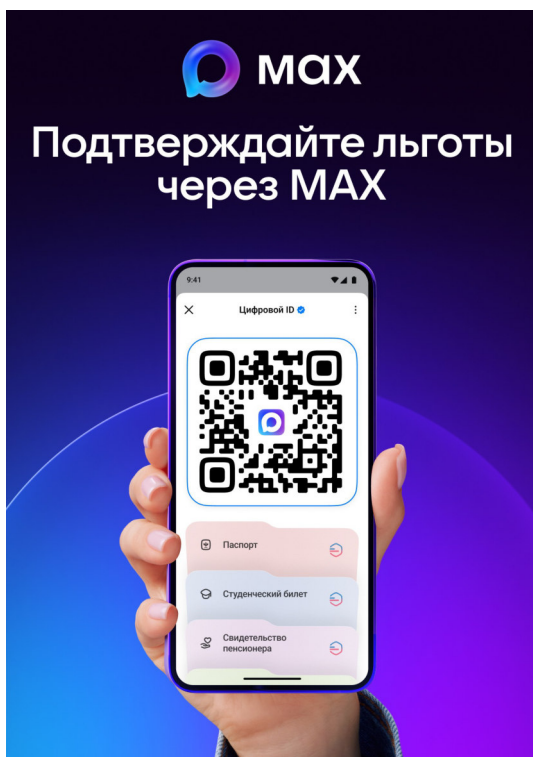
Теперь можно подтверждать возраст
на кассах самообслуживания через
мессенджер МАХ



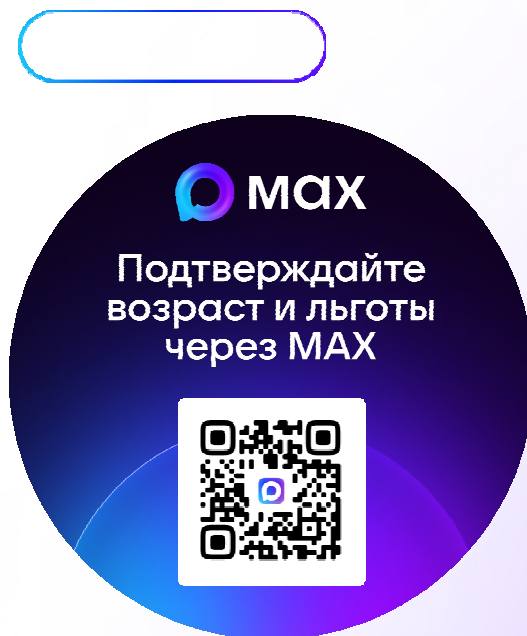
Подтверждение льгот

Возле касс, касс самообслуживания
и в торговом зале

Плакат А3 - А5



Воблер



Данные материалы
рекомендуется
размещать **возле
касс, касс
самообслуживания
и в торговом зале**

материалы доступны
в форматах:

- Вертикаль
- Квадрат
- Круг



Контакты

Если возникнут вопросы по Тулкиту
или размещению материалов,
пожалуйста обращайтесь к нам

✉ gov@max.ru

При размещении рекламных материалов необходимо руководствоваться
Федеральным законом от 13 марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе»

