

На заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (протокол от 21.11.2019 № 6) был определен перечень образовательных организаций, запланированных к проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2020 году.

В перечень включены 18 образовательных организаций Ярцевского района, реализующих общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования.

**Перечень
образовательных организаций, включенных в план проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2020 году**

№ п/п	Наименование образовательной организации
1	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ярцевская средняя школа №1» Ярцевского района Смоленской области
2	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ярцевская средняя школа №2 им. Героя Советского Союза Н.А.Данюшина»
3	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-гимназия» г.Ярцева Смоленской области
4	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярцевская средняя школа № 4 имени Героя Советского Союза О.А.Лосика
5	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярцевская основная школа № 5
6	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярцевская средняя школа № 6
7	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа №7 г.Ярцева
8	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 8 г.Ярцево Смоленской области
9	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 9 г.Ярцево Смоленской области
10	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ярцевская средняя школа № 10
11	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Суетовская средняя школа Ярцевского района Смоленской области
12	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Засижьевская средняя школа Ярцевского района Смоленской области
13	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Михейковская средняя школа Ярцевского района Смоленской области
14	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Репинская основная школа
15	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Капыревщинская средняя школа Ярцевского района Смоленской области
16	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зайцевская основная школа Ярцевского района Смоленской области
17	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Подрощинская основная школа Ярцевского района Смоленской области
18	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Мушковичская основная школа Ярцевского района Смоленской области

На основании изучения коммерческих предложений, поступивших от нескольких операторов и анализа рыночных цен, членами Общественного совета определено юридическое лицо (оператор) для проведения процедуры независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2020 году - Общество с ограниченной ответственностью «Электронный Ресурсный Центр» (сокращенное наименование - ООО «Электронный Ресурсный Центр».), который принял на себя обязательства по оказанию услуг по сбору, обобщению и анализу информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии со Спецификацией и Техническим заданием.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

1. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении образовательной организации (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»), - на официальных сайтах образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

3. Показатели, характеризующие критерий «Доступность услуг для инвалидов»

N показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

4. Показатели, характеризующие критерий «Доброжелательность вежливость работников организации»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.2.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.3.	Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50%	0,5	50 баллов

Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов
-------	------	--	------------	---	------------

