

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ЭЛЕКТРОННЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР»  
(ООО «Электронный ресурсный центр»)**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Электронный ресурсный центр»

О.А. Орешкова



**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ТЕРРИТОРИИ**

**ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Ярцево 2020**

## Сведения об организации-операторе

Наименование	ООО «Электронный ресурсный центр»
Адрес	214000, РФ, Смоленская область, г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, д.5, офис 15
Телефон	8(4812)67-61-66; 8(910)720-12-55; 8(800)350-67-01 (бесплатный)
Сайт	<a href="http://resurs-online.ru">http://resurs-online.ru</a>
e-mail	<a href="mailto:mail@resurs-online.ru">mail@resurs-online.ru</a>
Руководитель	Орешкова Ольга Александровна, генеральный директор
<b>Экспертная группа</b>	
<b>Дорошева Елена Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Досиков Константин Вячеславович</b>	главный специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, степень Магистра Техники и Технологии, Сертификат № MF-00449/16 эксперта в области компьютерной техники, выданный сертификационной комиссией Международной Федерации независимых экспертов 21 января 2016 г., Свидетельство Эксперта СЭ 00110915 от 25.01.2017 г. Центра независимой комплексной экспертизы и сертификации систем и технологий, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», стаж работы в качестве эксперта 13 лет
<b>Малинина Наталья Васильевна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 16 лет
<b>Мельникова Марина Владимировна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее техническое образование, Удостоверение о повышении квалификации по ДПП «Педагогические измерения и мониторинг эффективности обучения в условиях реализации ФГОС»/2019 год/, стаж работы в качестве эксперта 5 лет
<b>Орешкова Ольга Александровна</b>	специалист-эксперт
Квалификация эксперта	высшее педагогическое образование, Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности с сфере «Социология», Диплом о профессиональной переподготовке с предоставлением права на ведение профессиональной деятельности как «Специалист-эксперт» по направлению «Профессиональная и общественная экспертиза в сфере образования», стаж работы в качестве эксперта 21 год

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>1. Программа проведения независимой оценки качества</b> .....	9
1.1. <b>Методологический раздел</b> .....	9
1.2. <b>Методический раздел</b> .....	12
<b>2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы</b> .....	19
2.1. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	19
2.1.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b> .....	37
2.1.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> .....	38
2.2. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	40
2.2.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b> .....	44
2.2.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> .....	45
2.3. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	46
2.3.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b> .....	52
2.3.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов</b> .....	53
2.4. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	54
2.4.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b> .....	61
2.4.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации</b> .....	62
2.5. <b>Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	63
2.5.1. <b>Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b> .....	69
2.5.2. <b>Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b> .....	70
<b>3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области</b> .....	71
3.1. <b>Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области</b> .....	73

<b>3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.....</b>	<b>73</b>
<b>3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области .....</b>	<b>75</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году .....</b>	<b>89</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность .....</b>	<b>92</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.....</b>	<b>98</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).....</b>	<b>104</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).....</b>	<b>109</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1) .....</b>	<b>123</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1).....</b>	<b>124</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ З. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1) .....</b>	<b>125</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1) .....</b>	<b>126</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг</b>	<b>127</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг .....</b>	<b>129</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования.....</b>	<b>131</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений .....</b>	<b>134</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ярцевского района Смоленской области (массив). .....</b>	<b>260</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета .....</b>	<b>278</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории **Ярцевского района Смоленской области**.

Оценочная процедура направлена на получение сведений об условиях оказания услуг образовательными организациями, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями (мониторинга) по показателям стали:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»,
- Указ Президента Российской Федерации от 14.11.2017 № 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2018 № 212 «О внесении изменения в перечень показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов, утвержденный Указом Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 19.04.2018 № 472 «Об осуществлении мер по реализации государственной политики в сфере оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2018 г. № 452 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203» (постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2018 № 953 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 июля 2018 г. № 873 «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»;

- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России № 675н от 30 октября 2018 «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

#### **Отраслевая нормативная база:**

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие

критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

## **1. Программа проведения независимой оценки качества**

### **1.1. Методологический раздел**

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и **проводится в целях предоставления гражданам информации** о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности

Для достижения поставленной цели были **определены следующие задачи:**

1) получение данных о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;

2) обработка и обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций, оказывающих образовательные услуги;

3) подготовка рекомендаций по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями

**Объект исследования** – образовательные организации **Ярцевского района Смоленской области**, осуществляющие образовательную деятельность в 2020 году (Приложение А)

**Предмет исследования** – независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями **Ярцевского района Смоленской области**, осуществляющими образовательную деятельность.

**Сроки** выполнения оценочных процедур с **18.05.2020 г. по 30.06.2020 г.**

Этапы и содержание оценочных процедур представлены в Таблице 1.1

*Таблица 1.1 Этапы и содержание оценочных процедур*

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
<b>1 этап (подготовительный)</b>			
1.1	Уточнение (дополнение) показателей качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования. Определение методов и каналов сбора информации, особенностей их использования с учетом специфики деятельности организаций. Определение подходов к построению рейтингов организаций, по результатам независимой оценки с учетом специфики деятельности типов организаций, особенностей получателей социальных услуг.	<b>до 22.05.2020 г.</b>	Структура аналитического отчета, содержащего параметры оценки, методы и каналы сбора информации, подходы к построению рейтингов организаций
1.2	Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социальной сферы, мнений экспертов, получателей услуг, интернет-источников с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.		
1.3	Разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам организаций, в том числе: - разработка/уточнение и согласование анкет для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями с Заказчиком - разработка инструкций проведения опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг оцениваемыми организациями - формирование интерактивной ссылки на интернет-опрос, в том числе на официальном сайте оцениваемой организации - формирование перечня интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций - разработка/уточнение и согласование показателей о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах/информационных стендах перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами с Заказчиком - формирование выборки для проведения опросов получателей образовательных услуг.		Приложения к аналитическому отчету, содержащие опросные листы (анкеты) для проведения опросов получателей услуг, бланки экспертов, интерактивные ссылки.

№ п/п	Содержание	Сроки	Отчетный материал
1.4.	Разработка и согласование с Заказчиком плана/плана-графика проведения независимой качества условий оказания услуг оцениваемыми организациями		План/план-график
<b>2 этап (оперативно-процедурный)</b>			
2.1.	Анализ интернет ресурсов/официальных сайтов оцениваемых организаций	<b>с 25.05 по 26.06.2020 г.</b>	Отчет эксперта
2.2.	Опрос респондентов (анкетирование, интервьюирование, опрос, интернет-опрос в том числе на официальном сайте оцениваемой организации и т.д.)		Анкеты
2.3.	Сбор и обобщение первичных данных об оцениваемых организациях (наблюдение)		Отчет эксперта
<b>3 этап (результатирующий)</b>			
3.1.	Расчет интегральной оценки качества работы организаций и формирование рейтинга, итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации	<b>до 30.06.2020 г.</b>	Сводные сведения о результатах независимой оценки
3.2.	Систематизация выявленных проблем деятельности оцениваемых организаций, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров деятельности оцениваемых организациях, анализ динамики исследуемых параметров и показателей образовательных		Аналитический отчет (в печатном/электронном виде)
3.3.	Анализ лучших практик (в разрезе каждого критерия независимой оценки качества условий оказания услуг) в оцениваемых организациях, получивших по итогам независимой оценки качества высшие баллы		
3.4.	Сопоставление нормативно установленных значений исследуемых параметров деятельности оцениваемых организаций, с выявленными проблемами и ожиданиями получателей услуг		
3.5.	Оценка соответствия качества проведения независимой оценки качества условий оказания услуг нормативным требованиям		
3.6.	Интерпретация полученных данных по результатам исследования критериев в организациях; формирование рейтингов оцениваемых организаций по кластерам		
3.7.	Разработка предложений по улучшению качества условий оказания услуг для каждой оцениваемой организации		

## 1.2. Методический раздел

Выявление мнения получателей услуг проводится в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

**Группы показателей** характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, установленные приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114:

1. показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -организации);

2. показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3. показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов;

4. показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации;

5. показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг по каждой организации социальной сферы разработан **Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность** (Приложение Б)

Порядок расчета показателей установлен приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (Приложение В)

**Источниками информации** о качестве условий оказания услуг в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» являются:

а) официальные сайты организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями социальной сферы, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации социальной сферы и т.п.).

#### **Методы сбора информации:**

Методы сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, которые использованы:

- 1) Анализ официальных сайтов организаций социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- 2) Анализ информационных стендов организаций социальной сферы;
- 3) Интернет-опрос потребителей услуг на официальном сайте организации социальной сферы;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Наблюдение за качеством условий оказания услуг.

#### **Инструментарий проведения оценки качества условий оказания услуг**

1) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Г;

2) Инструментарий анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2).

Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами представлен в Приложении Д;

3) Инструментарий анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной

связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)

Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование представлен в Приложении Е;

4) Инструментарий анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)

Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлен в Приложении Ж;

5) Инструментарий анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)

Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен в Приложении З;

6) Инструментарий анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1).

Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен в Приложении И;

7) Инструментарий для выявления мнения получателей услуг.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применяется их опрос, который осуществляется в следующих формах:

- а) анкетирование получателей услуг по анкете (Приложение К)
- б) онлайн анкетирование по анкете (Приложение Л), размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном

сайте организации социальной сферы, а также органа местного самоуправления (Приложение М).

Для получения достоверных данных при онлайн анкетировании используется специализированное программное обеспечение информационно-аналитическая система «Регион. Независимая оценка качества» (ИАС «Регион. Независимая оценка качества») (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2020613052 от 10.03.2020 г. в Федеральной службе по интеллектуальной собственности (Роспатент)) для статистической обработки данных, развернутое в сети интернет по URL-адресу <http://resurs-online.ru>.

Функциональные возможности программного обеспечения направлены на всесторонний статистический анализ данных. В ИАС «Регион. Независимая оценка качества» реализованы процедуры для добычи данных (data mining), управления данными (data management), анализа данных (data analysis), визуализации данных (data visualization), а также:

- фиксация IP-адреса, с которого осуществляется вход в систему онлайн анкетирования;
- блокирование (при необходимости) возможности повторного прохождения анкетирования с данного IP-адреса;
- функции геолокации, определение GPS-координат устройства, используемого для прохождения анкетирования;
- фиксацию времени начала прохождения анкетирования по МСК (MSK – московское время);
- фиксацию продолжительности прохождения анкетирования респондентом.

Опрос респондентов осуществляется по анкете, разработанной на основе Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

### **Объем и параметры выборочной совокупности респондентов - получателей услуг, подлежащих опросу**

Для выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования сформирована выборочная совокупность респондентов - численность получателей услуг, подлежащих опросу.

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формируется для каждой организации сферы образования **Ярцевского района Смоленской области** в зависимости от общей численности получателей услуг в каждой организации в течение календарного года (далее - объем генеральной совокупности), предшествующего году проведения независимой оценки качества и составляет **2 269** человек<sup>1</sup>. (Таблица 1.2)

*Таблица 1.2 Количество респондентов из числа получателей услуг, принявших участие в выявлении мнения о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования Ярцевского района Смоленской области в 2020 году*

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>807</b>	<b>0,4</b>	<b>380</b>
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	<b>327</b>	<b>0,4</b>	<b>156</b>
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>578</b>	<b>0,4</b>	<b>251</b>
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	<b>460</b>	<b>0,4</b>	<b>215</b>
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<b>81</b>	<b>0,4</b>	<b>36</b>

<sup>1</sup> Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации

№ п/п	Наименование организации	Количество получателей услуг за 2019 г.	Доля респондентов	Количество респондентов
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	182	0,4	90
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	339	0,4	144
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	570	0,4	246
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	337	0,4	135
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	730	0,4	297
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	60	0,4	31
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	81	0,4	111
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	116	0,4	49
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	0,4	16
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	89	0,4	38
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	30	0,4	31
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	36	0,4	28
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	0,4	15
	<b>ВСЕГО</b>			<b>2269</b>

## **2. Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы**

### **2.1. Результаты расчетов показателей по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»**

**Критерий 1** оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.1.1** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **двадцатью пятью позициями оценивания** (Приложение Г). Оценка индикатора 1.1.1 представлена в таблице 2.1

**Индикатор 1.1.2** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» представлен **восемьюдесятью позициями оценивания** (Приложение Д). Оценка индикатора 1.1.2 представлена в таблице 2.2

Таблица 2.1 Оценка индикатора 1.1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» (результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.1.1.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.2.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.3.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.4.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.5.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.6.	Локальный акт <sup>2</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.7.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.8.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.9.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.10.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-

<sup>2</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрнадзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.1.11. <sup>3</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																		
1.1.1.12.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.13.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.14.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.15.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.16.	Наименование основной образовательной программы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.17.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.1.18.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-
1.1.1.19.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.1.20.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

<sup>3</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.1.21.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+
1.1.1.22.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-
1.1.1.23.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	+	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.1.24.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.1.25.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.1	в баллах	84	84	84	76	60	76	72	84	80	88	92	88	84	68	92	80	84	80
	в единицах	21	21	21	19	15	19	18	21	20	22	23	22	21	17	23	20	21	20

Таблица 2.2 Оценка индикатора 1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	-	+
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	-	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	-	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+
1.1.2.12.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка	-	+	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	+	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования (копия)	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.23. <sup>4</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	-
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)																		

<sup>4</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	-	+	+	-	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	+	-	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	-	-
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	+	-	-	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	-	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.48.	Уровень образования	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	+	+	+
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	-	+	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год/предыдущий	-	-	+	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	-	+	-	+	+	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	-	-	-	+	-	+	+	+	-	+	+	+	-	-	+	-	+	+	

№ индикатора	Индикаторы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	+
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	+	-	+	-
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	-	+	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	+	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+
Оценка индикатора 1.1.2	в баллах	56,25	61,25	50	45	55	61,25	61,25	56,25	46,25	63,75	68,75	65	60	57,5	77,5	67,5	70	75
	в единицах	45	49	40	36	44	49	49	45	37	51	55	52	48	46	62	54	56	60

Значение **Показателя 1.1 (P<sub>инф</sub>)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - Единый порядок расчета показателей)<sup>5</sup> (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.1**, представленные в таблице 2.3

*Таблица 2.3 Значение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»  
(результаты организации оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84	56,25	70,12
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	84	61,25	72,62
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84	50	67
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	76	45	60,5
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	60	55	57,5
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	76	61,25	68,62
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	72	61,25	66,62
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84	56,25	70,12
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	80	46,25	63,12
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	88	63,75	75,88

<sup>5</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.1 (в баллах)
		1.1.1	1.1.2	
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	92	68,75	80,38
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	88	65	76,5
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84	60	72
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	68	57,5	62,75
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	92	77,5	84,75
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	80	67,5	73,75
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84	70	77
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	80	75	77,5

**Показатель 1.2** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **одним индикатором:**

**Индикатор 1.2.1** «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение Е). Оценка индикатора 1.2.1 представлена в таблице 2.4

Значение **Показателя 1.2** ( $P_{дист}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.2**, представленные в таблице 2.4

Таблица 2.4 Значение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	+	-	+	100	4	100
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	+	+	-	+	-	+	100	4	100
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	+	-	+	100	4	100
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	+	+	+	+	+	+	100	6	100
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	+	+	+	+	+	+	100	6	100
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	+	+	+	+	+	+	100	6	100
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	+	+	+	+	+	+	100	6	100
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	+	-	+	100	4	100
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	+	+	-	-	-	+	90	3	90
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	-	+	+	100	4	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	-	-	+	90	3	90

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 1.2.1		Значение показателя 1.2 (в баллах)
		1.2.1.1	1.2.1.2	1.2.1.3	1.2.1.4	1.2.1.5	1.2.1.6	в баллах	в единицах	
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	+	100	6	100
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	-	-	-	+	90	3	90
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	+	100	6	100

**Показатель 1.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» представлен **двумя индикаторами**:

**Индикатор 1.3.1** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.1 представлена в таблице 2.5а

**Индикатор 1.3.2** «Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 1.3.2 представлена в таблице 2.5б

Таблица 2.5а Оценка индикатора 1.3.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	360	94,74
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	151	96,79
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	244	97,21
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	208	96,74
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	34	94,44
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	87	96,67
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	138	95,83
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	243	98,78
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	135	100
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	288	96,97
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	111	100
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	48	97,96
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	38	100
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.1 (в баллах)
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	28	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100

*Таблица 2.5б Оценка индикатора 1.3.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	342	90
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	156	148	94,87
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	246	98,01
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	198	92,09
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	85	94,44
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	140	97,22
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	241	97,97
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	132	97,78
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	273	91,92
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	109	98,2

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 1.3.2 (в баллах)
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	49	100
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	38	100
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	27	96,43
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100

Значение **Показателя 1.3** ( $P_{откр,уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 1.3**, представленные в таблице 2.5

*Таблица 2.5 Значение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	94,74	90	92,37
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	96,79	94,87	95,83
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	97,21	98,01	97,61
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	96,74	92,09	94,42

№ п/п	Наименование организации	Оценка индикаторов (в баллах)		Значение показателя 1.3 (в баллах)
		1.3.1	1.3.2	
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<b>94,44</b>	<b>91,67</b>	<b>93,06</b>
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	<b>96,67</b>	<b>94,44</b>	<b>95,56</b>
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	<b>95,83</b>	<b>97,22</b>	<b>96,53</b>
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>98,78</b>	<b>97,97</b>	<b>98,37</b>
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>97,78</b>	<b>98,89</b>
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	<b>96,97</b>	<b>91,92</b>	<b>94,44</b>
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>98,2</b>	<b>99,1</b>
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>97,96</b>	<b>100</b>	<b>98,98</b>
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
15.	МБОУ КАПЫРЕВИЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>96,43</b>	<b>98,21</b>
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### 2.1.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»



Рисунок 1 – Рейтинг организаций по критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» максимальный результат 95,42 балла набрало МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее 94,11 балла, МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем –, набравшее 93,25 балла МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Ярцевского района Смоленской области** представлен в Рисунке 1.

### **2.1.2. Выводы и рекомендации по оценке открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

**Создать основной раздел "Сведения об образовательной организации" (далее - специальный раздел) подразделы на сайтах: МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** в соответствии с требованиями п.2 Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», **МБОУ "ШКОЛА-**

**ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ** в соответствии с требованиями п.3 Приказа Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Формировать у обучающихся и их родителей (законных представителей) потребность в использовании сайта образовательной организации как полноценного источника информации о ее деятельности, путем развития дистанционного обучения, размещения актуальной информации о проводимых олимпиадах, конкурсах, мероприятиях, и т.п.

4. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.

5. Для обеспечения наличия на официальном сайте достоверной, полной и актуальной информации определить периодичность обновления и график представления данных на сайт.

6. Обеспечить на официальных сайтах образовательных организаций полную информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

## 2.2. Результаты расчетов показателей по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий 2 оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен двумя показателями.

Показатель 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен одним индикатором:

Индикатор 2.1.1 «Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен пятью позициями оценивания (Приложение Ж). Оценка индикатора 2.1.1 представлена в таблице 2.6

Значение Показателя 2.1 ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 2.1, представленные в таблице 2.6

Таблица 2.6 Значение показателя 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»  
(результаты организации-оператора)

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	+	+	+	+	+	100	5	100

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 2.1.1		Значение показателя 2.1 (в баллах)
		2.1.1.1	2.1.1.2	2.1.1.3	2.1.1.4	2.1.1.5	в баллах	в единицах	
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	+	+	+	+	+	100	5	100
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	+	+	+	+	+	100	5	100
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	+	+	+	+	+	100	5	100
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	+	+	+	+	+	100	5	100
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	+	+	+	+	+	100	5	100
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	+	+	100	5	100

**Показатель 2.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 2.2.1** «Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 2.2.1 представлена в таблице 2.7

Значение **Показателя 2.2** ( $P^{комф}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 2.2**, представленные в таблице 2.7

*Таблица 2.7 Значение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»  
(результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	296	77,89	77,89
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	147	94,23	94,23
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	212	84,46	84,46
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	185	86,05	86,05
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	28	77,78	77,78
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	79	87,78	87,78
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	131	90,97	90,97
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	233	94,72	94,72
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	133	98,52	98,52
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	248	83,5	83,5

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 2.2.1 (в баллах)	Значение показателя 2.2 (в баллах)
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	29	93,55	93,55
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	105	94,59	94,59
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	45	91,84	91,84
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	36	94,74	94,74
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	27	96,43	96,43
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

## 2.2.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

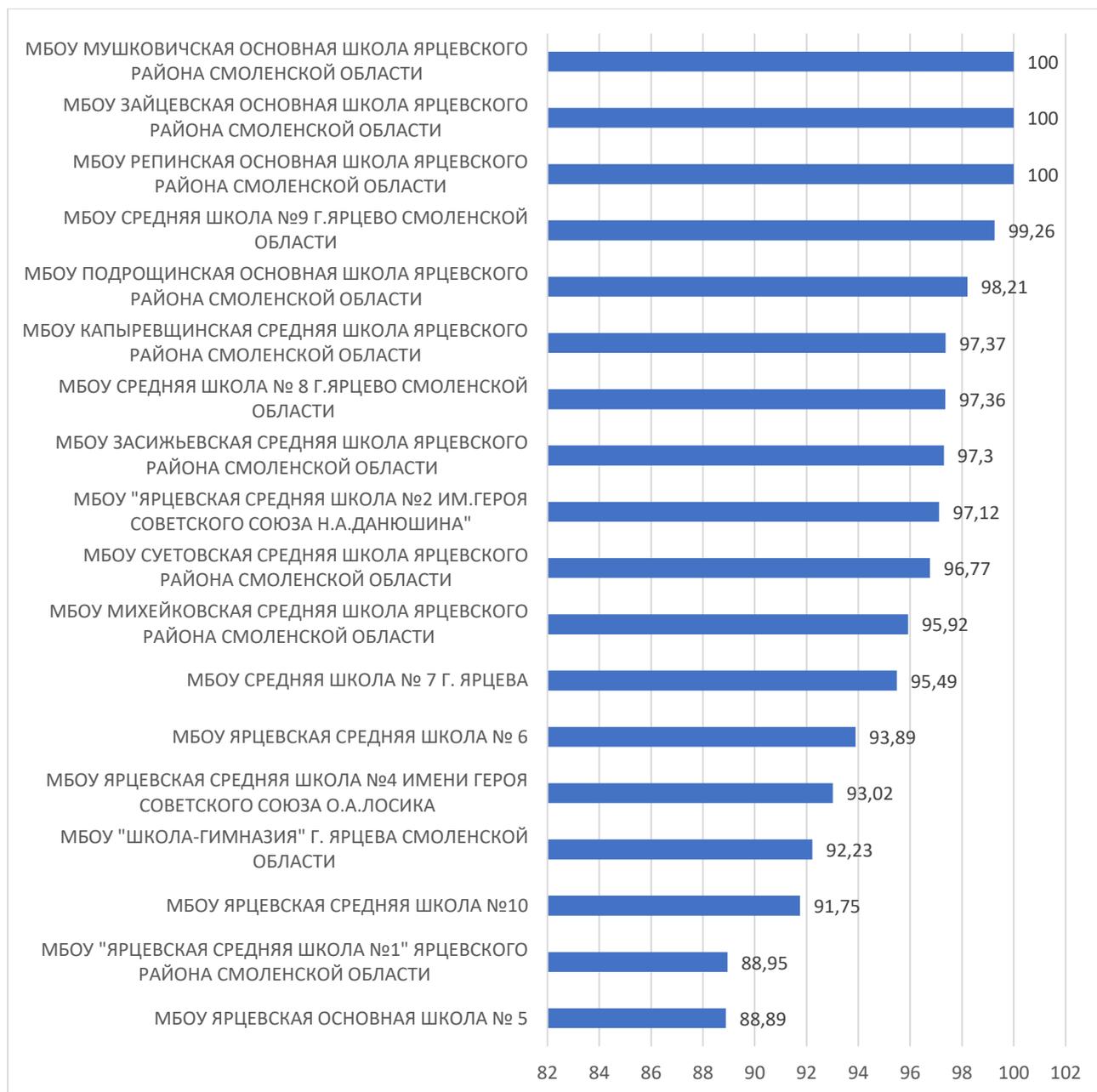


Рисунок 2 – Рейтинг организаций по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее 99,26 балла, МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем –, набравшее 98,21 балла МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Ярцевского района Смоленской области** представлен в Рисунке 2.

### **2.2.2. Выводы и рекомендации по оценке комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Создать условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### 2.3. Результаты расчетов показателей по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

**Критерий 3** оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 3.1** Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.1.1** Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов представлен **пятью позициями оценивания** (Приложение 3). Оценка индикатора 3.1.1 представлена в таблице 2.8

Значение **Показателя 3.1** ( $P_{\text{орг дост}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.1**, представленные в таблице 2.8

*Таблица 2.8 Значение показателя 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	-	+	-	+	60	3	60
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	+	-	+	-	-	40	2	40
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции					Оценка индикатора 3.1.1		Значение показателя 3.1 (в баллах)
		3.1.1.1	3.1.1.2	3.1.1.3	3.1.1.4	3.1.1.5	в баллах	в единицах	
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	+	-	+	-	-	40	2	40
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	-	-	+	-	-	20	1	20
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	-	-	+	-	-	20	1	20
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	+	-	+	-	-	40	2	40
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	-	+	-	-	40	2	40
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	+	-	+	-	+	60	3	60
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	-	+	-	-	40	2	40
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	+	+	+	-	-	60	3	60
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	+	-	-	20	1	20

**Показатель 3.2** Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.2.1** Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими представлен **шестью позициями оценивания** (Приложение И). Оценка индикатора 3.2.1 представлена в таблице 2.9

Значение **Показателя 3.2** ( $P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 3.2**, представленные в таблице 2.9

*Таблица 2.9 Значение показателя 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» (результаты организации-оператора)*

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИЮШИНА"	-	-	-	+	-	+	40	2	40
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	-	-	-	+	-	+	40	2	40
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	-	-	-	+	-	+	40	2	40
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	-	-	-	+	-	+	40	2	40
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	-	-	-	+	-	+	40	2	40
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40

№ п/п	Наименование организации	Оценка позиции						Оценка индикатора 3.2.1		Значение показателя 3.2 (в баллах)
		3.2.1.1	3.2.1.2	3.2.1.3	3.2.1.4	3.2.1.5	3.2.1.6	в баллах	в единицах	
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40		40
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	-	-	-	+	-	+	40	2	40
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	-	-	+	20	1	20
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
15.	МБОУ КАПЫРЕВИЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	-	+	40	2	40
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	-	-	-	+	+	+	60	3	60

**Показатель 3.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 3.3.1** «Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 3.3.1 представлена в таблице 2.10

Значение Показателя 3.3 ( $P^{дост}_{уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 3.3, представленные в таблице 2.10

Таблица 2.10 Значение показателя 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	337	88,68	88,68
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	143	91,67	91,67
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	183	72,91	72,91
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	201	93,49	93,49
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	29	80,56	80,56
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	80	88,89	88,89
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	134	93,06	93,06
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	238	96,75	96,75
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	119	88,15	88,15
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	270	90,91	90,91
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	25	80,65	80,65

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 3.3.1 (в баллах)	Значение показателя 3.3 (в баллах)
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	108	97,3	97,3
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	47	95,92	95,92
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	15	93,75	93,75
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	14	36,84	36,84
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	29	93,55	93,55
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	28	100	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	12	80	80

### 2.3.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»



Рисунок 3 – Рейтинг организаций по критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» максимальный результат 62,06 баллов набрало МБОУ

ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА  
СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшие 61,27 балла, МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10, на третьем –, набравшее 60,61 балла МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по второму критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Ярцевского района Смоленской области** представлен в Рисунке 3.

### **2.3.2. Выводы и рекомендации по оценке доступности образовательной деятельности для инвалидов**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность.

## **2.4. Результаты расчетов показателей по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

**Критерий 4** оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 4.1** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.1.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.1.1 представлена в таблице 2.11

Значение **Показателя 4.1** ( $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.1**, представленные в таблице 2.11

Таблица 2.11 Значение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	352	92,63	92,63
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	149	95,51	95,51
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	242	96,41	96,41
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	206	95,81	95,81
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	84	93,33	93,33
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	138	95,83	95,83
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	240	97,56	97,56
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	134	99,26	99,26
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	282	94,95	94,95
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	111	100	100
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	47	95,92	95,92

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.1.1 (в баллах)	Значение показателя 4.1 (в баллах)
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	37	97,37	97,37
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	28	100	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

**Показатель 4.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.2.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.12

Значение **Показателя 4.2** ( $P_{\text{оказ.услуг}_{\text{уд}}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.2**, представленные в таблице 2.12

Таблица 2.12 Значение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	345	90,79	90,79
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	149	95,51	95,51
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	246	98,01	98,01
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	204	94,88	94,88
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	87	96,67	96,67
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	140	97,22	97,22
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	244	99,19	99,19
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	135	100	100
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	290	97,64	97,64
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	110	99,1	99,1
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	47	95,92	95,92
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.2.1 (в баллах)	Значение показателя 4.2 (в баллах)
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	37	97,37	97,37
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	27	96,43	96,43
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

**Показатель 4.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 4.3.1** «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 4.2.1 представлена в таблице 2.13

Значение **Показателя 4.3** ( $P_{\text{вежл.дист.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 4.3**, представленные в таблице 2.13

Таблица 2.13 Значение показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»  
(результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	323	85	85
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	150	96,15	96,15
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	244	97,21	97,21
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	204	94,88	94,88
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	88	97,78	97,78
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	141	97,92	97,92
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	239	97,15	97,15
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	133	98,52	98,52
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	278	93,6	93,6
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	111	100	100
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	47	95,92	95,92
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 4.3.1 (в баллах)	Значение показателя 4.3 (в баллах)
15.	МБОУ КАПЫРЕВИЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	37	97,37	97,37
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	30	96,77	96,77
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	27	96,43	96,43
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

### 2.4.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»



Рисунок 4 – Рейтинг организаций по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ

МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее 99,64 балла, МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем –, набравшее 99,41 балла МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по второму критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Ярцевского района Смоленской области** представлен в Рисунке 4.

#### **2.4.2. Выводы и рекомендации по оценке доброжелательности и вежливости работников организации**

Создать условия для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

## 2.5. Результаты расчетов показателей по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

**Критерий 5** оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» представлен **тремя показателями**.

**Показатель 5.1** «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.1.1** «Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.1.1 представлена в таблице 2.14

Значение **Показателя 5.1 (Преком)** определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.1**, представленные в таблице 2.14

*Таблица 2.14 Значение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	340	89,47	89,47
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	156	147	94,23	94,23

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.1.1 (в баллах)	Значение показателя 5.1 (в баллах)
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	245	97,61	97,61
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	208	96,74	96,74
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	30	83,33	83,33
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	86	95,56	95,56
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	137	95,14	95,14
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	241	97,97	97,97
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	133	98,52	98,52
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	288	96,97	96,97
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	109	98,2	98,2
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	48	97,96	97,96
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	37	97,37	97,37
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	27	96,43	96,43
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

**Показатель 5.2** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.2.1** «Удовлетворенность удобством графика работы организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.2.1 представлена в таблице 2.15

Значение **Показателя 5.2** ( $P_{орг.усл.уд}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения **Показателя 5.2**, представленные в таблице 2.15

*Таблица 2.15 Значение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации» (результаты респондентов)*

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	346	91,05	91,05
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	150	96,15	96,15
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	236	94,02	94,02
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	195	90,7	90,7
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	85	94,44	94,44
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	136	94,44	94,44
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	245	99,59	99,59

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.2.1 (в баллах)	Значение показателя 5.2 (в баллах)
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	134	99,26	99,26
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	282	94,95	94,95
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	108	97,3	97,3
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	48	97,96	97,96
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100
15.	МБОУ КАПЫРЕВИЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	35	92,11	92,11
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	28	100	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

**Показатель 5.3** «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одним индикатором**:

**Индикатор 5.3.1** «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» представлен **одной позицией оценивания**. Оценка индикатора 5.3.1 представлена в таблице 2.16

Значение **Показателя 5.3** ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется в соответствии с Единым порядком расчета показателей (Приложение Б)

В результате проведенного анализа получены следующие значения Показателя 5.3, представленные в таблице 2.16

Таблица 2.16 Значение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации» (результаты респондентов)

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	380	344	90,53	90,53
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	156	149	95,51	95,51
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	251	243	96,81	96,81
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	215	210	97,67	97,67
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	36	33	91,67	91,67
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	90	84	93,33	93,33
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	144	140	97,22	97,22
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	246	242	98,37	98,37
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	135	134	99,26	99,26
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	297	282	94,95	94,95
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	111	110	99,1	99,1
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	49	48	97,96	97,96
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	16	16	100	100

№ п/п	Наименование организации	Количество респондентов	Количество удовлетворенных респондентов	Оценка индикатора 5.3.1 (в баллах)	Значение показателя 5.3 (в баллах)
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	38	38	100	100
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	31	31	100	100
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	28	28	100	100
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	15	15	100	100

### 2.5.1. Рейтинг организаций по критерию оценки качества «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»



Рисунок 5 – Рейтинг организаций по критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» максимальный результат 100 баллов набрали: МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

На втором месте, набравшее 99,04 баллов, МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ, на третьем –, набравшее 98,93 балла МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ.

Полный рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий образовательной деятельности образовательных организаций **Ярцевского района Смоленской области** представлен на Рисунке 5.

### **2.5.2. Выводы и рекомендации по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организациями до 100% по всем организациям, которые осуществляют образовательную деятельность

### **3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области**

Во исполнение указаний Министерства образования и науки Российской Федерации, конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Ярцевского района Смоленской области**, путем агрегирования сведены в единое целое. Рассчитано значение итогового показателя, рекомендованного для независимой оценки качества образовательной деятельности. Данный показатель рассчитывается, как уже сказано, для оценки ситуации внутри региона в разрезе типов образовательных организаций, а также в разрезе отдельных образовательных учреждений.

В таблице 3.1 представлен рейтинг независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории **Ярцевского района Смоленской области**.

Самый высокий балл интегрального показателя независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг набрало МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ – 90,11 балла. Второе место у МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ – 89,45 балла. На третьем месте – МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ – 88,44 балла.

Полный рейтинг по интегральному показателю независимой оценки приведен в таблице 3.1.

*Таблица 3.1 Рейтинг независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность*

№ п/п	Наименование организации	Интегральный показатель	Рейтинг
1.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>90,11</b>	<b>1.</b>
2.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>89,45</b>	<b>2.</b>
3.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>88,44</b>	<b>3.</b>
4.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>88,28</b>	<b>4.</b>
5.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,79</b>	<b>5.</b>
6.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,42</b>	<b>6.</b>
7.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,28</b>	<b>7.</b>
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>86,93</b>	<b>8.</b>
9.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	<b>86,73</b>	<b>9.</b>
10.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	<b>86,57</b>	<b>10.</b>
11.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	<b>86,38</b>	<b>11.</b>
12.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	<b>85,25</b>	<b>12.</b>
13.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	<b>84,23</b>	<b>13.</b>
14.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>84,17</b>	<b>14.</b>
15.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>84,15</b>	<b>15.</b>
16.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>83,79</b>	<b>16.</b>
17.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>83,64</b>	<b>17.</b>
18.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<b>80,07</b>	<b>18.</b>

### **3.1. Основные недостатки в условиях оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области**

Проведенная независимая оценка качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории **Ярцевского района Смоленской области**, показала, что среди основных проблем следует отметить следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

### **3.2. Выводы и рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создание положительного имиджа образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.

### 3.3. Предложения и пожелания по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ярцевского района Смоленской области

№	Наименование организации	Предложения
1	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>Подтянуть вежливость и внимательность учителей</p> <p>Улучшить условия в столовой, что б работники подавали пирожки в перчатках(хотя бы), а то и деньги и продукты берут одной рукой.</p> <p>Мыло лежит не везде возле раковин. Дорого стоят рабочие тетради, сначала просят купить, а потом они не нужны, пишут там мало.</p> <p>такой же слаженной работы коллектива и в будущем.</p> <p>Правила этикета общения преподавателей с родителями хорошо бы почаще применять</p> <p>Качество обучения школьников в школе, а не репетиторами.</p> <p>Смена руководящего состава</p> <p>Во многих кабинетах старые окна и зимой холодно, а весной в кабинетах душно.</p> <p>Ремонт площадки во дворе школы, спорт площадка,и желательно убрать мусорку ,та что у ворот школы)</p> <p>Набрать на работу новых, молодых, хороших учителей</p> <p>1:Учителя должны давать знания детям, в учебное время, а не ссылаться на нехватку времени, и проводить дополнительные, платные занятия.</p> <p>2:Хорошо бы дать учителю полные полномочия по воспитательной, духовной, культурной подготовке.Проводить чаще спортивные мероприятия, прогулку на природу, музеи.</p> <p>Охрана в школе, мед работники, это обязательно должно быть в школе и бесплатное питание</p> <p>Более внимательнее преподавателям относиться к ученикам.</p> <p>Предложений нет,эта школа лучшая в Ярцево!</p> <p>Отсутствует вне классные совместные занятия, поездки, экскурсии.</p> <p>Вернуть систему образования СССР</p> <p>Если дети не посещают школу, и находятся на дистанционном обучении, почему они должны через день бегать в школу, приносить тетради на проверку? Ведь это нельзя, школа нарушает требования Роспотребнадзора. Меры нужно принять.</p> <p>Уменьшить уроки физкультуры и добавить уроки русского языка или математики</p> <p>Не делать дистанционного обучения. Это полный вынос мозга.</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Охрана школы
		Камеры видео наблюдения установить
		Все устраивает!
		Все нравится.
		взять на работу квалифицированных учителей, чтобы дети хотели идти в школу. пенсионеров, отправить на пенсию! дети их уже раздражают.
		обучение должно проходить только в школе
		Улучшить питание, сделать его более вкусным и разнообразным.
		Оставаться первыми!!!
		Больше молодых учителей ,со знанием компьютера.
		Поменять окна
		Своевременная замена болеющих учителей
		Постоянное присутствие медработника
		Побольше конкурсных работ
		Не готовьте в столовой рис с изюмом.
		Выявление индивидуальных способностей ребенка
		НЕ ХВАТАЕТ УЧИТЕЛЕЙ (ПО ФИЗИКИ ОДИН УЧИТЕЛЬ НА ВСЮ ШКОЛУ И ТО ПЕНСИОНЕР) ,ПО ХИМИИ ТОЖЕ ОДИН УЧИТЕЛЬ .
		Хотелось бы чтоб наши дети сидели в школе за партами а не учились удалённо. И чтоб наши квалифицированные преподаватели им доносили предмет а не родители которые сами в этом мало что понимают. Спасибо.
		Очень хотелось бы заменить окна. Дует зимой. А ещё в школе нет охраны. А это безопасность наших детей.
		Поставить кулеры с питьевой водой.
		Добрый вечер! Моё мнение: директор нашей школы, очень образованный, доброжелательный и ответственный человек. Так же и наши преподаватели; умные и ответственные, особенно наш классный руководитель, ребёнок с удовольствием приходит в школу за новыми знаниями! На данный момент нас всё устраивает!
		Актный зал находится в плачевном состоянии (лампы и мебель устаревшие, как будто советское наследие), зоны отдыха или ожидания вообще нет, питьевой воды детям тоже нет
		Сменить руководство
		Обустроить территорию школы, заменить мебель в классах, столовой, обустроить актный зал, пополнить и обустроить библиотеку и т.п.
		Хотелось бы, чтобы выделялись хорошие средства для восстановления школы и прилегающей к ней территории. А также для оснащения современной аппаратурой.
		Не согласна с дистанционным обучением. Так как не ученики не учителя не готовы к такому обучению. Учителя некомпетентны в таком обучении!!!

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Хотелось, чтобы учителя больше увлекали детей своей дисциплиной</p> <p>Отменить дистанционное обучение</p> <p>учить детей надо в школе. когда учителю можно задать вопрос и не один раз.а то тему приходится разбирать родителям и объяснять ребенку</p> <p>Все устраивает, только отсутствие летней площадки</p> <p>Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, неудовлетворительное состояние санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Бесплатное питание,по больше занятия физической культурой,большее взаимодействие с родителями,грамотного админ ресурса!!!</p> <p>Чтобы дети учились в школе,чтобы учителя обращали внимание на проблемы детей связанные с учебой и могли уделить ребенку время если ребенок обращается к учителю за помощью,выслушать ребенка,также обращать на конфликты детей в классе ,уметь их решить всем вместе и научить детей быть дружными и помогать друг другу.Чтобы в школе появились куллер с одноразовыми стаканами,мыло для рук с дозатором,возле умывальников на первом этаже,а также во всех туалетах школы,туалетная бумага и бумаж полотенца.</p> <p>Дополнительного финансирования ОО</p> <p>Хотелось бы улучшить питание в школьный столовых.</p> <p>Обеспечить туалеты туалетной бумагой и мылом</p> <p>Главная проблема образовательных учреждений муниципального уровня - кадры. Практически полное отсутствие преподавателей, которые могут дать достойное образование, а также заинтересовать детей в изучении своего предмета.</p> <p>Учителя и ученики должны быть друзьями ,и понимать друг друга</p> <p>Ремонт, техническое оснащение, понятная навигация.</p>
2	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"	<p>Расти и развиваться</p> <p>Асфальтировать двор</p> <p>Не задавайте детям большое количество домашних заданий. И у них будет больше времени на дополнительное образование.</p> <p>Оборудовать современное футбольное поле, улучшить материальную базу, повысить зарплату учителям , ведь их труд не оценим, поменять все окна в школе, чтобы посторонние звуки не отвлекали учащихся.</p> <p>Меня вполне всё устраивает, но особенно нравятся работники школы, они очень приветливы, а учителя объясняют даже сложные вещи просто и понятно</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Организовать образовательный процесс более управляемым и эффективным с помощью обеспечения своевременной коммуникативной связи, которая контролирует информационные потоки и позволяет своевременно и эффективно получать необходимые задания от преподавателя к ученику, автоматизировать образовательные - процессы при донесении учителем до ученика необходимые знания по предмету, а также устранять проблемы, связанные с потерей контроля над образовательным процессом, как у ученика, так и у преподавателя и хаосом в процессах обмена информации и принятия решений, а так же оценок.</p> <p>никогда не переводить детей на дистанционное образование, школа просто не готова и дети тоже, образование дается не в полном объеме</p> <p>перед школой уложить новый асфальт</p> <p>Улучшить качество питание</p> <p>Улучшить питание детей в столовой.</p> <p>Асфальтировать школьный двор</p> <p>Поменять везде окна</p> <p>больше развлекательных мероприятий</p> <p>Поменять полы и окна</p> <p>Только обучение в школе</p> <p>Дальнейшее обновление материальной базы</p>
3	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>Оборудовать пандус для инвалидов-колясочников, хотя здание старой постройки и вряд ли что еще реально можно сделать по безбарьерной среде.</p> <p>Постпвить пластиковые окна в кабинетах</p> <p>Организация большого парковочного места, для велосипедов с навесом.</p> <p>Отремонтировать актовый зал.</p> <p>Наличие туалетной бумаги</p> <p>Перейти на пятидневку в 5-7 классах.</p> <p>Субботу сделать выходным днём, установить куллеры с питьевой водой, в туалеты провести горячую воду, выкладывать мыло и туалетную бумагу, а также обеспечить закрывание дверей. Установить освещение аокруг школы. Зимой дети идут по темноте.</p> <p>Чтобы небыло дистанционного обучения,а дети получали знания непосредственно сидя в школе.</p> <p>Сделать пятидневку</p> <p>Очень хотелось бы вернуться к обычному учебному процессу в школе к учителю, которую мы очень любим и уважаем!</p> <p>Отменить учёбу в субботу</p> <p>создать условия для работы с детьми - инвалидами</p> <p>Проблема с питьевой водой на этажах</p> <p>В целом, все организовано, в том числе и информирование</p> <p>Хорошее качество сети</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Качеством работы преподавателями и работниками Школы-гимназии полностью доволен. Кроме непосредственной образовательной деятельности в Школе-гимназии работает много кружков и секций, проводится много интересных мероприятий, которые дают хорошие возможности для творческого, интеллектуального и физического развития ребенка.</p> <p>Дать больше часов для робототехники</p> <p>необходимо наличие питьевой воды</p> <p>Пятидневка для 5 и 6 классов. Единая форма для всех. 33</p> <p><b>ЧТОБЫ НЕ БЫЛО ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ!!!!</b></p> <p>Создание условий способствующих повышению заинтересованности учащихся в результатах обучения.</p> <p>Верните защелки в туалеты, умоляю. Так же стенд с расписанием уже пора поменять, и починить питьевые фонтанчики.</p> <p>Увеличить финансирование со стороны государства на санитарное и техническое состояние организации.</p> <p>Нет прдложений всё хорошо.</p> <p>1.НЕ ПЕРЕХОДИТЬ НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ -НЕТ НИКАКОГО ПОЛУЧЕНИЯ ЗНАНИЙ.</p> <p>2. ОТМЕНИТЬ ШЕСТИДНЕВКУ- ДЕТИ НЕ УСПЕВАЮТ ОТДЫХАТЬ ПРИ ШЕСТИДНЕВНОЙ РАБОЧЕЙ НЕДЕЛЕ И РОДИТЕЛИ ТОЖЕ. НЕТ ВОЗМОЖНОСТИ ВЫЕХАТЬ КУДА-ТО НА ВЫХОДНЫЕ.ДЕТИ НАХОДЯТСЯ В ПОСТОЯННОМ ЭМОЦИОНАЛЬНОМ НАПРЯЖЕНИИ,ТАК КАК ДОЛЖНЫ ПОСТОЯННО УЧИТЬСЯ ВСЕ ДНИ В НЕДЕЛЮ.</p> <p>Пятидневная учебная неделя в 5-6 классах.</p>
4	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	<p>Хорошую спортивную площадку</p> <p>Перейти на пятидневку</p> <p>Построить спортивную площадку</p> <p>Перейти на 5-ти дневку</p> <p>перейти в одну смену</p> <p>Переход на пятидневку и четверти</p> <p>Перейти на пятидневную учебную неделю.</p> <p>открыть группу продленного дня</p> <p>Перевод учащихся в одну смену</p> <p>Отремонтировать столовую</p> <p>5-ти дневный рабочий график</p> <p>Отремонтировать спортивный зал</p> <p>Хотелось бы пятидневку</p> <p>Отмена второй смены</p> <p>Отменить вторую смену</p> <p>Отменить 2 смену</p> <p>Нужна спортивная площадка</p>

№	Наименование организации	Предложения
		продолжение работы по укреплению материально-технической базы организации по обеспечению доступности и комфортности услуг
		Убрать вторую смену в начальной школе
		ремонт крыши и спортзала
		построить пристройку
		обустроить спортплощадку
		ремонт столовой и спортзала
		Предложений нет, так как в данной образовательной организации все на высшем уровне!
		Поменять пол в столовой.
		перейти учиться в одну смену
		Я довольна всем, что происходит в нашей школе
		Желаю чтобы и дальше школа процветала и с каждым годом всё больше и больше гордились своими успехами.
		Хотелось бы обещанную пристройки.
		Хорошо бы организовать развивающие игры на больших переменах, а то нынешнее поколение удивляет много времени гаджетами.
		5 дневную неделю
		<b>В ШКОЛЕ ВСЕ УСЛОВИЯ СОБЛЮДЕНЫ.</b>
		Предложений нет, все продумано организацией!
		Не мешало бы починить крышу.
		Организовать по больше кружков и секций в школе
		Хорошая школа,но не мешало бы отремонтировать крышу.
		К 4 уроку в столовой не хватает выпечки
		Сделать вестибюль и гардеробную просторнее и удобнее. Попить воду можно только в фонтанчике, а он грязный; вода с привкусом ржавчины, сделайте с этим чтонибудь, пожалуйста. Ну и к 4 уроку не хватает выпечки, исправьте
		1 Вестибюль и гардеробная комната слишком малы. Из за этого постоянно образовывается огромная очередь. Исправьте.
		2 На всю школу есть всего лишь один фонтанчик с питьевой водой. И то, вода с привкусом железа. Сделайте с этим чтонибудь, пожалуйста
		3 в туалетах нет туалетной бумаги.... Иной раз мыла тоже нет...
		4 присмотритесь к чистоте столовой, а так же к еде. К 4 уроку вообще ничего нет, кроме чая. Прошу взяться за это дело
		Расширение спортивного зала
		Увеличить активный зал
		Улучшить спортивный зал
		Улучшить актовый зал
		Разнообразить меню буфета, включать в меню салаты.
		Школе нужен большой спортзал, актовый зал

№	Наименование организации	Предложения
		Для начала научить техперсонал, не хамить людям. Не выгонять малолетних детей на улицу в ожидание звонка, т.к. родитель доводит до ворот и уверен, что его ребенок передан в руки учреждения. А по факту детей выгоняют на улицу в ожидании, за такой короткий промежуток времени может любое случиться. И наверняка ни кто не захочет нести ответственность. Хамство со стороны тех персонала, это достаточно постоянное явление. Упрекать ребенка в чем то, допрашивать и запугивать не имеет право. Бывает складывается ощущение, что ты попал не в школьное учреждение.
		В ШКОЛЕ АБСОЛЮТНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КОМФОРТ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ. МОЙ СЫН УЧИТСЯ С УДОВОЛЬСТВИЕМ, ЗА ЧТО ВСЕМУ КОЛЛЕКТИВУ И АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ ОГРОМНОЕ СПАСИБО!!! ЗА ВЫСОКИЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗМ И ЧУТКОЕ ОТНОШЕНИЕ К УЧАЩИМСЯ!!!
		Построить ещё одно - два здания для расширения школы
		Сил, терпения, взаимопонимания
		Бобольше информации кружки чтоб работали не для галок проводилось больше конкурсов например квн на 8 марта 23 февраля чтоб дети были задействованы а еще труд почему школа без цветов значит родители тоже
		Привлекать детей к труду общественному полезному без согласия родителей
		обучение в одну смену
		строительство физплощадки
		перейти обучаться в одну смену
		обновить компьютеры
		построить пристройку с актовым залом, большим спортивным залом, классами
		ремонт спортзала
		расширить гардеробную
		перейти на 5-ти дневку
		Сделать пристройку
		Обучение в одну первую смену во всех классах
		Сделать спортивную площадку с инвентарем на улице
		Данная образовательная организация не нуждается в улучшении оказания услуг
		Ремонт спортивного зала
		Переход на пятидневную учебную неделю
		Переход на пятидневку
		Наличие пристройки, более доступная среда для инвалидов, занятия в первую смену, пятидневка
		Ремонт спортивного зала
		5ти дневная учебная неделя
		Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья
		Улучшений не требуется

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Достроить качественный забор</p> <p>Заменить деревянные окна на пластиковые</p> <p>Обеспечить детей полноценным обедом, включающим первое блюдо и салаты</p> <p>Заменить старые окна на новые</p> <p>Обеспечить классы стационарными компьютерами</p> <p>Переход на пятидневку</p> <p>Пятидневная неделя обучения</p> <p>Переход обучения в одну смену</p> <p>Расширить территорию школы</p> <p>перейти на 5 дневку</p> <p>отремонтировать спортзал и площадку</p> <p>перейти на 5-ти дневку</p> <p>пятидневку ввести для всех классов</p> <p>ремонт столовой</p> <p>ремонт спортивного зала</p> <p>5-ти дневная рабочая неделя</p> <p>строительство спортплощадки или пристройки</p> <p>Школе очень нужен актовый зал. Внеклассные мероприятия проходят в коридоре, это не очень удобно.</p>
5	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<p>Не мешало бы Оказать помощь в материально-техническом обеспечении школы</p> <p>Столовая своя нужна</p> <p>Мне бы очень хотелось, чтобы наконец- то привели нашу школу в порядок, а особенно, фасад . Также хочется побольше внешкольных занятий, кружков, например, хореография для девочек, пение, рисование.</p> <p>Администрации города позаботиться о внешнем и внутреннем облике здания</p>
6	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	<p>Увеличить количество кружков на базе школы</p> <p>Зарплату учителям увеличить</p> <p>Хотелось бы чтобы был красивый актовый зал,площадка для проведения торжественных линеек</p> <p>Хотелось бы больше спортивных секций.</p> <p>Хочется красивый актовый зал</p> <p>Побольше детских праздников(чаепитий и т.п.)</p> <p>Скамеек для детей не хватает на 1м этаже, закрыть гардероб.</p> <p>Помещение для проведения мероприятий, спортзал в здании школы.</p> <p>Закрытую раздевалку</p> <p>Состояние школы ужасное.Хотелось бы видеть современную школу,а не совдеповское прошлое.</p> <p>Санитарию в туалете и кулеры с водой для детей.</p> <p>Спасибо за воспитание и обучение моих детей.</p> <p>Нашей школе нужен актовый зал</p>
7	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	<p>Поднять зарплату учителям</p> <p>Помочь школе сделать ремонт в спортивном зале и оснастить новым спортивным инвентарем.</p> <p>Повышение зарплат учителям</p>

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Зарплату поднять учителям</p> <p>Хотелось бы видеть школу более современной с новыми окнами,теплыми и светлыми кабинетами ,оборудованными кабинетами по каждому предмету(плакаты,информационные доски,наглядные пособия и т.д) ,наличием современных компьютеров,наличием дополнительных кружков по каждому предмету.</p> <p>Улучшить внешний и внутренний вид школы</p> <p>Отремонтировать систему отопления, чтобы в классах было теплее, а так в целом все хорошо.Молодцы!</p> <p>Актуальность информации на доске почета!!! Больше информации для выпускных классов. больше оснастить оргтехникой</p> <p>Зделать более понятней и доступней</p> <p>Оборудовать спортивную площадку</p> <p>1. Установить информационные таблички, указатели, сигнальные табло.</p> <p>Технички и низкая по росту поломойка крайне не доброжелательны к детям, постоянно кричат и на все интересующие вопросы отвечают резко, предлагаю снизить им зарплаты</p> <p>Доброжелательное общение техничек с учениками.</p> <p>Обязательная учебная пятидневная неделя для всех классов.</p> <p>Оборудовать спортивную площадку, а в целом всё отлично.</p> <p>Хотелось, чтобы администрация города выделяла больше средств на улучшение образовательных учреждений.</p> <p>Спортивные секции для детей начальных классов</p> <p>Прекрасный преподавательский состав. Ребёнок в меру загружен и всегда получает должную помощь и поддержку!Благодарю</p> <p>Невежливые технички</p>
8	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>Организовать бесперебойную работу бассейна</p> <p>При дистанционном обучении желательно онлайн уроки в режиме видео контакта. Наверное не хватает технического обеспечения.</p> <p>Убрать -10 неадекватных техничек, сидящих за одним столом при входе в школу, и орущих на детей и родителей, тут же пьющих чай и жующих!!! 1)Оставить одну приветливую и выдающую нужную информацию. 2) Телефон первого этажа на который звонишь в школу накрыт тряпочкой, т.к. к нему никогда никто не подходит. Дозвониться невозможно!!! Поэтому поставить телефон туда где будут брать трубку.</p> <p>открыть кружок азов программирования</p> <p>открытие кружков, связанных с физической нагрузкой</p>

№	Наименование организации	Предложения
		1) Улучшение технического оснащения школы. 2) Улучшение качества теплового режима в организации. 3) Отдельное спасибо за поддержание в рабочем состоянии школьного бассейна.
		Улучшить тепловой режим в холодное время года: замена окон на пластиковые стеклопакеты, улучшение отопительного режима.
		Улучшить оснащение школы необходимой для образовательного процесса оргтехникой: компьютерами, принтерами и т.д.
		проблемы с отоплением, заменить старые оконные рамы
		Сменить поваров в столовой.
		починить бассейн
		Больше уделять внимания развитию информационной культуры учеников, навыкам самообразования.
		При составлении расписания учитывать психологию и физиологию ребенка. Не ставить сложные уроки (ин. язык, математику) последними.
		включить в содержание образования курс ПСИХОЛОГИЯ (на весь период обучения ребенка в школе).
		Продолжить работу по благоустройству и поддержанию в надлежащем состоянии зданий и помещений организации.
		Поменять мебель в столовой
		Скорее отремонтировать бассейн, чтобы проводить уроки и секции
		Оборудовать тренажерный зал
		хочу чаще плавать в бассейне
		<b>НАДО ПОМЕНИТЬ МЕБЕЛЬ В СТОЛОВОЙ</b>
		Хочется больше праздников в школе
		поменять мебель в столовой
		улучшить работу столовой
		не хватает спортивных секций
		Хочется видеть на входе в школу плакат "Добро пожаловать"
		нужен спортивный комплекс с тренажерами
		Отсутствует мыло в умывальниках перед столовой. (Ориентировочно по словам ребенка)
		Устранить нехватку педагогов по иностранному языку и д.р.
		Всё устраивает!!!!!! Отличная школа и профессиональный учительский состав!!!!!!
		Большим разнообразием блюд в столовой.
		Усовершенствовать систему подготовки к ЕГЭ для 10/11 класса.
		Улучшить температурный режим. В школе холодно.
		Пополнить техническую базу и предоставить интернет в каждый кабинет.

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Что бы было тепло, поменять мебель в столовой, установить пластиковые окна.</p> <p>Горячее питание всем обучающимся.</p> <p>все супер. 8 лучшая</p> <p>очень нужен ремонт в столовой!</p> <p>Носить свободную школьную форму.</p> <p>Более разнообразные варианты горячего питания. Сменить мебель в столовой. Горячее питание всем учащимся.</p> <p>Сделать ремонт, установить новые окна, закупить более современное оборудование в кабинеты.</p> <p>Улучшить качество спорт площадок</p> <p>Улучшения актового зала</p> <p>улучшения спорт зала и кабинетов технологии</p> <p>надо привлечь молодых учителей, старые уже не справляются с нашими детьми</p> <p>Обновить мебель в столовой</p> <p>Утеплить швы на здании школы</p> <p>Заменить окна в школе на пластиковые</p> <p>Хотелось бы, чтобы руководство школы обратило внимание на хоз. часть (туалеты, запах канализации возле столовой, дребезжащие лампы в классах).</p> <p>Мебель в столовой</p> <p>Чтобы зимой стало теплее в кабинетах</p> <p>Очень холодно зимой в некоторых кабинетах</p> <p>Добавить компьютеров</p> <p>Улучшить отопление в школе</p> <p>Больше молодых педагогов</p> <p>Хотелось бы больше спортивных секций для детей</p> <p>Отремонтировать бассейн и открыть больше кружков по плаванию</p> <p>Хорошая организация</p> <p>Улучшить меню в столовой</p> <p>В школу нужны тьюторы</p> <p>Ремонт бассейна</p> <p>Заделать швы по школе</p> <p>Мебель в столовой</p> <p>Мебель в столовой</p> <p>Питание в столовой</p> <p>Привлечь молодых учителей к работе.</p> <p>Питание</p> <p>Чтобы зимой в школе стало теплее</p>
9	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>все отлично</p> <p>Заменить оконные рамы с целью улучшения температурного режима в учебных помещениях.</p>
10	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	<p>Необходимо заменить все старые окна в здании, включая коридоры. В здании очень холодно, в коридорах сквозняки. В коридорах плохо организована зона отдыха детей (скамейки), учащиеся часто сидят на полу во время перемены.</p> <p>Усилить индивидуальный подход к усвоению учеником школьной программы</p>

№	Наименование организации	Предложения
		Я бы предложила пересмотреть организацию праздничных мероприятий(место проведения/зал) , организацию в размещении зрителей(как детей, так и родителей).
		Установить куллер с водой,обновить школьную доску в классе
		<b>СДЕЛАТЬ РЕМОНТ НА ТЕРРИТОРИИ</b>
		Не переходить на дистанционное обучение
		Улучшить санитарно-гигиенические условия (столовая, дезинфекция туалетов рукомойников, регулярная проверка на тараканов)
		Территорию школы сделать закрытой, а не проходной.
		Условия оказания услуг данной организации отличная, большинство преподавателей и администрация доброжелательные, по любому вопросу можно обратиться и получить соответствующую консультацию.
		Обучение должно проводиться очно, но не дистанционно.
		Убрать немецкий язык и ОПК
		Качество питания оставляет желать лучшего
		Я считаю, что повара в столовой должны подавать булочки чем-то чистым, а не руками, которыми только что считали деньги.
		Также я думаю, что нужно своевременно менять лампочки в женском туалете на третьем этаже
		Наличие проектора в классе и интернета.
		Хорошо бы, если бы в классах были куллеры с очищенной водой, чтобы дети не пили воду из-под крана, когда бегают на переменах .
		Не требовать денег за ремонт кабинетов с родителей, а справляется своими силами.
		1. Чтоб работали питьевые фонтаны 2. Чтобы во всех туалетах были кабинки и они закрывались
		Не работать в субботу
		Учебники новые надо для детей
		Требуется замена освещения и окон (старые деревянные рамы с дырами не отрываются полноценно для проветривания в жару, а зимой холодно очень)
		Вернуться к очной форме обучения
		Больше дела, меньше слов...
		Побольше хочется конкурсов,соревнований...чтоб была возможность зарабатывать грамоты.
		Косметический ремонт полов и стен в классах, замена окон
		Спортивной площадки.
		На мой взгляд, условия и так являются достаточно удовлетворительными.
		Что бы в электронный журнал оценки были выставлены вовремя

№	Наименование организации	Предложения
		<p>Хотелось бы улучшить санитарное состояние помещений организации.</p> <p>На 3 этаже школы в женском туалете нет зеркала , и в туалетах нет туалетной бумаги .</p> <p>Меня всё устраивает в данной организации и любой вопрос я могу решить с администрацией.</p> <p>С большей внимательностью относиться к пожеланиям учащихся, пересмотреть распределение профильных направлений в 10-11 классах.</p> <p>Оборудовать подъезд или небольшую парковку для автомобилей, во внутреннем дворе школы и открыть вход для детей там же, чтобы ограничить движение машин к центральному входу и меньше подвергать детей опасности . Оборудовать урны для мусора на территории возле школы. Оборудовать стадион для занятий физкультурой, отремонтировать дорожки для бега. Наладить работу с электронными дневниками, использовать их не только для выставления оценок, но и для фиксации домашних заданий, отправки сообщений родителям, чтобы улучшить взаимодействие детей, родителей и учителей. Облагородить цветочный парк школы для эстетического воспитания детей и посетителей.</p> <p>Решить вопрос по школьной форме, либо требование одинаково для всех, либо рекомендательный характер: темный низ, светлый верх, без ярких цветов и орнаментов (желательно второе).</p> <p>Вывешивать расписание школьных уроков не только на стендах в помещении, но и на сайте школы со всеми возможными изменениями.</p>
11	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>Меня всё устраивает. Спасибо администрации школы.</p> <p>Помощь логопеда</p> <p>Оснащение материальной базы</p>
12	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<p>Выделить школьный автобус</p> <p>Все удовлетворяет и хочется, чтобы "душа" школы сохранилась навсегда</p> <p>Выделить школьный автобус для подвоза учеников</p> <p>Поменять отопление</p> <p>Побольше учеников</p> <p>Отдельный автобус для обучающихся</p> <p>Провести газ</p> <p>Заменить окна</p> <p>Личный школьный автобус</p> <p>Организуите перевозку школьников школьным автобусом</p> <p>Поменять систему отопления</p> <p>Нужна ещё одна точка доступа в интернет в здании пришкольного интерната</p> <p>дать школе автобус для перевозки школьников</p> <p><b>НЕ ХВАТАЕТ СОБСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА</b></p> <p>очень красивый сад и участок</p>
13		Улучшить работу Интернета.

№	Наименование организации	Предложения
	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	омолаживание педагогических кадров Улучшение материально-технической базы. Выделять администрации муниципального образования льготы по питанию всем обучающимся школы с 1 по 11 классы. достаточное финансовое обеспечение Администрации Больше спортивных кружков для детей Приобретение средств ИКТ Необходима помощь, школе бюджетного характера, для улучшения условий оказания услуг. Недостаток современных средств ИКТ Выдавать бахилы для посетителей Улучшить парковочное место
14	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Всё прекрасно! Замечательная школа! Улучшить финансирование для улучшения материально-технической базы
15	МБОУ КАПЫРЕВЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Необходим психолог в школе
16	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	обновить материально-техническую базу улучшение материально-технической базы (компьютеры, интерактивная доска) нормальная скорость интернета на селе
17	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Обновить компьютеры Обновить компьютерную технику.
18	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	

**ПРИЛОЖЕНИЕ А. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в 2020 году**

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Саленкова Ирина Леонидовна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Школьная улица, 11	84814371274	shkola1s@yandex.ru	<a href="http://yartsevo-school-1.gov67.ru">http://yartsevo-school-1.gov67.ru</a>
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	Новикова Ольга Анатольевна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Гагарина, 52	8(48143)7-20-02	Shkola02@yandex.ru	<a href="http://www.yarschool-2.edusite.ru/">http://www.yarschool-2.edusite.ru/</a>
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Басалыга Галина Николаевна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Карла Маркса, 4 А	8(48143) 7-10-84	penaty@mail.ru	<a href="https://www.yamg.ru/">https://www.yamg.ru/</a>
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	Ковалёва Надежда Александровна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Интернациональная улица, 5	8(48143)- 7-24-35	sk4jarz@yandex.ru	<a href="http://school4-yarcevo.ru/">http://school4-yarcevo.ru/</a>
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	Николайчук Инна Владимировна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Энгельса, 1	8(48143)3-70-91	shkola5.06@mail.ru	<a href="http://school5-yarcevo.ru/">http://school5-yarcevo.ru/</a>
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	Никитенкова Татьяна Сергеевна	215801, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, 1-я Рабочая улица, дом 24	+7(48143)7-47-66	schoolyartsevo6@yandex.ru	<a href="http://school6-yarcevo.ru/">http://school6-yarcevo.ru/</a>
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	Кузнецова Ирина Викторовна	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, проспект Металлургов, 25	8 (48143) 5-45-42	sk7jarz@mail.ru	<a href="http://school7-yarcevo.ru/">http://school7-yarcevo.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Виноградова Людмила Дмитриевна	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, проспект Металлургов, 19 А	+74814353715	scola8@mail.ru	<a href="http://school8-yarcevo.ru/">http://school8-yarcevo.ru/</a>
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Хайкова Елена Анатольевна	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Автозаводская улица, 18	8(48143)5-37-13	mboush9@yandex.ru	<a href="http://school-9.gov67.ru">http://school-9.gov67.ru</a>
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	Новикова Татьяна Михайловна	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Старозавопье, 15	8 (48143)- 5-05- 30	qri1@yandex.ru	<a href="http://school-10.gov67.ru/">http://school-10.gov67.ru/</a>
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Герасимчук Людмила Николаевна	215840, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Суетово, Школьная улица, 7	8- 48143 -99523	sh.suetovo@yandex.ru	<a href="http://www.suetaschool.edu&lt;br/&gt;site.ru/">http://www.suetaschool.edu site.ru/</a>
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Пчёлка Людмила Филипповна	215841, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Засижье, Школьная улица, дом 2	(481)439 64 00	zasigie@yandex.ru	<a href="http://zasigie.edusite.ru/">http://zasigie.edusite.ru/</a>
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Петрушкина Татьяна Леонидовна	215830, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Михейково, Юбилейная улица, 9	8(48143) 9-82-36	mik1805@yandex.ru	<a href="http://mihshkola.3dn.ru/">http://mihshkola.3dn.ru/</a>
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Новикова Светлана Ивановна	215825, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Репино, Школьная улица, 1	8(48143)9-45-43	repino94543@mail.ru	<a href="http://www.school-&lt;br/&gt;repino.ru/">http://www.school- repino.ru/</a>
15.	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Потягова Наталья Сергеевна	215820, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Капыревщина, Школьная улица, 4	8(48143)9-12-59	kapirevschina@mail.ru	<a href="http://school-kap.ru/">http://school-kap.ru/</a>

№ п/п	Наименование организации	ФИО руководителя	Юридический адрес организации	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Адрес официального сайта
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Элисова Елена Ивановна	215832, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Зайцево, Школьная улица, 13	(48143) 7-18-01	yarcevoadmin@mail.ru	<a href="http://saischool86.edusite.ru">http://saischool86.edusite.ru</a>
17.	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Зуева Ирина Алексеевна	215814, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Подроща, Центральный переулок, 6	(48143)9-62-35	Podrschool@yandex.ru	<a href="http://www.podrschool.edusite.ru/">http://www.podrschool.edusite.ru/</a>
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Безбородова Надежда Леонидовна	215834, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Мушковичи, Школьная улица, 8	8(48143) 9-55- 43	s-msh@mail.ru	<a href="http://school-mushkovichi.ru/">http://school-mushkovichi.ru/</a>

## ПРИЛОЖЕНИЕ Б. Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, организациями, осуществляющими образовательную деятельность

№ показателя	Показатели <sup>6</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки	
<b>1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</b>								
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30%	1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов	100 баллов	Наблюдение	
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)	1-100 баллов			
			1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации	0 баллов		1-100 баллов	Анализ сайта
				- информация соответствует требованиям к ней (доля количества размещенных материалов в % от количества материалов, размещение которых является необходимым в соответствии с установленными требованиями, переведенных в баллы)				

<sup>6</sup> Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30%	1.2.1 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	- отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	0 баллов	100 баллов	Анализ сайта
				- один дистанционный способ взаимодействия	20 баллов		
				- два дистанционных способа взаимодействия	40 баллов		
				- три дистанционных способа взаимодействия	60 баллов		
				- четыре дистанционных способа взаимодействия	80 баллов		
				- пять и более дистанционных способов взаимодействия	100 баллов		
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	1.3.1 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
			1.3.2 Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов		
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 1</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>							
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50%	2.1.1 Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	- отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность  - наличие одного условия  - наличие двух условий  - наличие трех условий  - наличие четырех условий  - наличие пяти условий	0 баллов  20 баллов  40 баллов  60 баллов  80 баллов  100 баллов	100 баллов	Наблюдение
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50%	2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 2</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

№ показателя	Показатели <sup>б</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
<b>3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</b>							
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30%	3.1.1 Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	- отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40%	3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими - наличие одного условия - наличие двух условий - наличие трех условий - наличие четырех условий - наличие пяти и более условий	0 баллов 20 баллов 40 баллов 60 баллов 80 баллов 100 баллов	100 баллов	Наблюдение/ Анализ сайта

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ показателя	Показатели <sup>6</sup>	Значимость показателя	Параметры, подлежащие оценке	Индикаторы параметров оценки	Значение параметров в баллах	Максимальное значение в баллах	Метод оценки
			- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому				
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30%	3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 3</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>							
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40%	4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

<b>№ показателя</b>	<b>Показатели<sup>б</sup></b>	<b>Значимость показателя</b>	<b>Параметры, подлежащие оценке</b>	<b>Индикаторы параметров оценки</b>	<b>Значение параметров в баллах</b>	<b>Максимальное значение в баллах</b>	<b>Метод оценки</b>
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 4</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	
<b>5. Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»</b>							
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30%	5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20%	5.2.1 Удовлетворенность удобством графика работы организации	доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50%	5.3.1 Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг, переведенных в баллы)	0-100 баллов	100 баллов	Онлайн анкетирование получателей услуг/Личный опрос
<b>ИТОГО ПО КРИТЕРИЮ 5</b>		<b>100%</b>				<b>100 баллов</b>	

## **ПРИЛОЖЕНИЕ В. Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы<sup>7</sup>**

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100 \quad (B.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

<sup>7</sup> Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (\text{В.2})$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ( $P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100 \quad (\text{В.3})$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathcal{C}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### **Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (\text{В.4})$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)»<sup>8</sup>

<sup>8</sup> Показатель применяется для оценки организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ( $\Pi_{уд}^{комф}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд}^{комф} = \frac{y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100 \quad (B.5)$$

где

$y_{комф}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ( $\Pi_{дост}^{орг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг} \quad (B.6)$$

где:

$T_{дост}^{орг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{орг}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $\Pi_{дост}^{услуг}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг} \quad (B.7)$$

где:

$T_{дост}^{услуг}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{дост}^{услуг}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $\Pi_{уд}^{дост}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{дост} = \left( \frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100. \quad (B.8)$$

где  
 $Y_{дост}$  - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;  
 $Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

**Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:**

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{перв.конт}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{перв.конт} = \left( \frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.9)$$

где  
 $Y_{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ( $P_{уд}^{оказ.услуг}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{оказ.услуг} = \left( \frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.10)$$

где  
 $Y_{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $P_{уд}^{вежл.дист}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{вежл.дист} = \left( \frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.11)$$

где  
 $Y_{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  
 $Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

#### Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{реком}$ ) определяется по формуле:

$$P_{реком} = \left( \frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.12)$$

где  
 $Y_{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $P_{уд}^{орг.усл}$ ) определяется по формуле:

$$P_{уд}^{орг.усл} = \left( \frac{Y_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100 \quad (B.13)$$

где  
 $Y_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (B.14)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:**

$$S_n = \sum K_n^m / 5 \quad (B.15)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр}) \quad (B.16)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{ожид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф}) \quad (B.17)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост}) \quad (B.18)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.контг} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-вежл.дист}) \quad (B.19)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n), \quad (B.20)$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 2-5 Единого порядка.

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.1)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.26.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	4	1			
1.1.1.27.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	4	1			
1.1.1.28.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.29.	Устав образовательной организации (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.30.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.31.	Локальный акт <sup>9</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.32.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.33.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.34.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.35.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	4	1			

<sup>9</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Министерства образования и науки РФ от 22 сентября 2017 г. № 955 "Об утверждении показателей мониторинга системы образования"

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.36. <sup>10</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.37.	Информация о реализуемых уровнях образования и формах обучения	+	-	4	1			
1.1.1.38.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	4	1			
1.1.1.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	4	1			

<sup>10</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	4	1			
1.1.1.41.	Наименование основной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.42.	Наименование адаптированной образовательной программы	+	-	4	1			
1.1.1.43.	Наименование дополнительных образовательных программ	+	-	4	1			
1.1.1.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	4	1			
1.1.1.46.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	4	1			
1.1.1.47.	Распорядительный акт о зачислении ребенка в образовательную организацию (копия)	+	-	4	1			

№ индикатора	Индикаторы	Соответствие		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.1.48.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.49.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	4	1			
1.1.1.50.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	4	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>25</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Д. Бланк анализа соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (параметр 1.1.2)**

Адрес сайта/URL/	
Наименование организации	
Регион	
Адрес	
Ф.И.О. руководителя	
Контактный телефон	
Электронная почта	
Дата анализа	
Ф.И.О. эксперта	

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.1.	Информация о дате создания образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.2.	Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	-	1,25	1			
1.1.2.3.	Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	-	1,25	1			

<sup>11</sup> Индикаторы сформированы на основе Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации"

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.4.	Информация о режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.5.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации, в том числе о наименовании структурных подразделений (органов управления), фамилиях, именах, отчествах и должностях руководителей структурных подразделений, местах нахождения структурных подразделений, адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии), адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.6.	Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений	+	-	1,25	1			
1.1.2.7.	Копии положений о структурных подразделениях (об органах управления)	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.8.	Устав образовательной организации (копия) <sup>12</sup>	+	-	1,25	1			
1.1.2.9.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) (копия)/ свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.10.	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.11.	Отчеты по финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной смете образовательной организации на текущий год (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>12</sup> ГОСТ Р 7.0.8-2013 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения" (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.12.	Локальный акт <sup>13</sup> , регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.13.	Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего трудового распорядка (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.14.	Коллективный договор (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.15.	Локальный акт, регламентирующий правила приема обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.16.	Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.17.	Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>13</sup> Перечень локальных актов сформирован на основании Приказа Рособрандзора от 10 июня 2019 г. №796 " Об установлении процедуры, сроков проведения и показателей мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки"

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.18.	Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.19.	Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.20.	Отчет о результатах самообследования <sup>14</sup> (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.21.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	-	1,25	1			
1.1.2.22.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>14</sup> Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией" (с изменениями и дополнениями)

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.23. <sup>15</sup>	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (копия)	+	-	1,25	1			

<sup>15</sup> В зависимости от реализуемой образовательной программы оценивается один индикатор

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.24.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.25.	Информация о реализуемых уровнях образования	+	-	1,25	1			
1.1.2.26.	Информация о формах обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.27.	Информация о нормативных сроках обучения	+	-	1,25	1			
1.1.2.28.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	+	-	1,25	1			
1.1.2.29.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	-	1,25	1			
1.1.2.30.	Сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	+	-	1,25	1			
1.1.2.31.	Описание основной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.32.	Копия основной образовательной программы	+	-	1,25	1			
1.1.2.33.	Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.34.	Копия адаптированной образовательной программы	+	-	1,25	1			

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.35.	Описание дополнительных образовательных программ с указанием их наименования	+	-	1,25	1			
1.1.2.36.	Копии дополнительных образовательных программ	+	-	1,25	1			
1.1.2.37.	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.38.	Копии рабочих программ дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы)	+	-	1,25	1			
1.1.2.39.	Информация об учебном плане с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.40.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	-	1,25	1			
1.1.2.41.	Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	-	1,25	1			
1.1.2.42.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.43.	Копии федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов или гиперссылки на соответствующие документы на сайте Министерства просвещения Российской Федерации	+	-	1,25	1			
1.1.2.44.	Информация о руководителе образовательной организации фамилию, имя, отчество (при наличии) руководителя, должность руководителя, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.45.	Информация о заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты	+	-	1,25	1			
1.1.2.46.	Фамилию, имя, отчество (при наличии) педагогического работника	+	-	1,25	1			
1.1.2.47.	Занимаемую должность (должности) педагогического работника/преподаваемые дисциплины	+	-	1,25	1			
1.1.2.48.	Уровень образования, квалификация	+	-	1,25	1			

**Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»**

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.49.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.50.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	+	-	1,25	1			
1.1.2.51.	Общий стаж работы	+	-	1,25	1			
1.1.2.52.	Стаж работы по специальности	+	-	1,25	1			
1.1.2.53.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	-	1,25	1			
1.1.2.54.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.55.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий	+	-	1,25	1			
1.1.2.56.	Сведения об объектах, для проведения практических занятий, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.57.	Сведения о наличии библиотек	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.58.	Сведения о наличии библиотек, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.59.	Сведения о наличии объектов спорта	+	-	1,25	1			
1.1.2.60.	Сведения о наличии объектов спорта, <b>в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.61.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	-	1,25	1			
1.1.2.62.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания, <b>приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.63.	Сведения об условиях питания обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.64.	Сведения об условиях питания обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			
1.1.2.65.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся	+	-	1,25	1			
1.1.2.66.	Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся <b>инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.67.	Сведения об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.68.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.69.	Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям/ об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.70.	Сведения об электронных образовательных ресурсах	+	-	1,25	1			
1.1.2.71.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.72.	Сведения о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	-	1,25	1			
1.1.2.73.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии, о трудоустройстве выпускников	+	-	1,25	1			
1.1.2.74.	Информация об объеме образовательной деятельности за текущий год	+	-	1,25	1			
1.1.2.75.	Отчеты об объеме образовательной деятельности за текущий год\предыдущий	+	-	1,25	1			

Проект «Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социальной сферы»

№ индикатора	Индикаторы <sup>11</sup>	Соответствие содержанию, порядку (форме)		Максимальное значение в баллах	Количество материалов/единиц информации, установленное НПА	Оценка эксперта		Примечание
		да	нет			Соответствие/ несоответствие	Фактическое количество	
1.1.2.76.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	+	-	1,25	1			
1.1.2.77.	Распорядительный акт органа местного самоуправления муниципального района, городского округа (в городах федерального значения - акт органа, определенного законами этих субъектов Российской Федерации) о закреплении образовательных организаций за конкретными территориями муниципального района, городского округа (копия)	+	-	1,25	1			
1.1.2.78.	Реквизиты распорядительного акта о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.79.	Примерная форма заявления о зачислении ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
1.1.2.80.	Перечень документов для зачисления ребенка в образовательную организацию	+	-	1,25	1			
	<b>ИТОГО</b>			<b>100</b>	<b>80</b>			

**ПРИЛОЖЕНИЕ Е. Бланк анализа наличия на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (параметр 1.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Функционирование		Примечание
		да	нет	да	нет	
1.2.1.1.	Телефон	+	-	+	-	
1.2.1.2.	Электронная почта	+	-	+	-	
1.2.1.3.	Электронные сервисы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения	+	-	+	-	
1.2.1.4.	Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам	+	-	+	-	
1.2.1.5.	Раздел "Часто задаваемые вопросы"	+	-	+	-	
1.2.1.6.	Техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	+	-	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>						
-	отсутствуют на официальном сайте организации (учреждения) дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг				0 баллов	
-	один дистанционный способ взаимодействия				20 баллов	
-	два дистанционных способа взаимодействия				40 баллов	
-	три дистанционных способа взаимодействия				60 баллов	
-	четыре дистанционных способа взаимодействия				80 баллов	
-	пять и более дистанционных способов взаимодействия				100 баллов	
<b>ИТОГО</b>						

**ПРИЛОЖЕНИЕ Ж. Бланк анализа наличия в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (параметр 2.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
2.1.1.1.	Наличие зоны отдыха (ожидания)	+	-	
2.1.1.2.	Наличие и понятность навигации внутри организации	+	-	
2.1.1.3.	Наличие и доступность питьевой воды	+	-	
2.1.1.4.	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	+	-	
2.1.1.5.	Санитарное состояние помещений организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Бланк анализа оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (параметр 3.1.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.1.1.1.	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	+	-	
3.1.1.2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	+	-	
3.1.1.3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	+	-	
3.1.1.4.	Наличие сменных кресел-колясок	+	-	
3.1.1.5.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствует оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

**ПРИЛОЖЕНИЕ И. Бланк анализа наличия в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (параметр 3.2.1)**

<b>Наименование организации</b>	
<b>Регион</b>	
<b>Адрес</b>	
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	
<b>Контактный телефон</b>	
<b>Электронная почта</b>	
<b>Дата анализа</b>	
<b>Ф.И.О. эксперта</b>	

№ индикатора	Индикаторы	Наличие		Примечание
		да	нет	
3.2.1.1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	+	-	
3.2.1.2.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	+	-	
3.2.1.3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	+	-	
3.2.1.4.	Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	+	-	
3.2.1.5.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	+	-	
3.2.1.6.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	+	-	
<b>Количество итоговых баллов по показателю</b>				
-	отсутствуют в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	0 баллов		
-	наличие одного условия	20 баллов		
-	наличие двух условий	40 баллов		
-	наличие трех условий	60 баллов		
-	наличие четырех условий	80 баллов		
-	наличие пяти условий	100 баллов		
<b>ИТОГО</b>				

## ПРИЛОЖЕНИЕ К. Бланк анкеты для проведения опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты, поставив «галочку» в контекстное окошко.

Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен (а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен (а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

№ п/п	Вопрос	Вариант ответа
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы <input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а) <input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	    
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский <input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ Л. Бланк анкеты для проведения онлайн опроса респондентов – получателей услуг

АНКЕТА № \_\_\_\_\_

для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы

### Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций сферы образования и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

Данные геолокации		Данные прохождения онлайн анкетирования	
IP адрес		Дата/время	
GPS метка		Продолжительность	

1	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
3	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении или у специалиста организации)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)

4	Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
5	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
6	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
8	Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?	<input type="checkbox"/> Да, порекомендовал бы
		<input type="checkbox"/> Нет, не стал бы рекомендовать
9	Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
10	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	<input type="checkbox"/> Удовлетворен(а)
		<input type="checkbox"/> Не удовлетворен(а)
11	Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:	
12	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш пол	<input type="checkbox"/> Женский
		<input type="checkbox"/> Мужской
13	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет)	

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

## ПРИЛОЖЕНИЕ М. Реестр ссылок для онлайн анкетирования

### РЕЕСТР

ссылок для онлайн анкетирования для размещения на официальном сайте организаций социальной сферы, а также органа исполнительной власти/органа местного самоуправления

Заказчик:	ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "МОНАСТЫРЩИНСКИЙ РАЙОН" СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
Адрес:	216130, Смоленская область, Монастырщинский район, поселок Монастырщина, улица Интернациональная, дом 9а
Реестр ссылок онлайн анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=D46FE06A-D4BC-450E-A417-65F985E06103">http://resurs-online.ru/Org-forms.aspx?Guid=D46FE06A-D4BC-450E-A417-65F985E06103</a>
Ссылка на результаты анкетирования:	<a href="http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=921FB61F-C870-4100-9311-44470347D076">http://resurs-online.ru/Report.aspx?Guid=921FB61F-C870-4100-9311-44470347D076</a>

### СПИСОК ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
1.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=991D2EDB-9579-442D-8866-456EA6AB4971">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=991D2EDB-9579-442D-8866-456EA6AB4971</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=991D2EDB-9579-442D-8866-456EA6AB4971">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=991D2EDB-9579-442D-8866-456EA6AB4971</a>
2.	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BAB34511-D54E-4E06-8FD4-72EFEC949E85">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=BAB34511-D54E-4E06-8FD4-72EFEC949E85</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BAB34511-D54E-4E06-8FD4-72EFEC949E85">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=BAB34511-D54E-4E06-8FD4-72EFEC949E85</a>
3.	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CA55B3D4-726F-49A8-A56E-180EDC605AFE">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=CA55B3D4-726F-49A8-A56E-180EDC605AFE</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CA55B3D4-726F-49A8-A56E-180EDC605AFE">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=CA55B3D4-726F-49A8-A56E-180EDC605AFE</a>
4.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DC5EFD29-C109-4CAC-895F-DE8805D35103">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DC5EFD29-C109-4CAC-895F-DE8805D35103</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DC5EFD29-C109-4CAC-895F-DE8805D35103">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DC5EFD29-C109-4CAC-895F-DE8805D35103</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
5.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F2A57EC9-D9B8-4414-B71A-2E31342ABB40">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=F2A57EC9-D9B8-4414-B71A-2E31342ABB40</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F2A57EC9-D9B8-4414-B71A-2E31342ABB40">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=F2A57EC9-D9B8-4414-B71A-2E31342ABB40</a>
6.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=553BF6C0-D995-44CF-A383-4F0B02180A6F">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=553BF6C0-D995-44CF-A383-4F0B02180A6F</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=553BF6C0-D995-44CF-A383-4F0B02180A6F">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=553BF6C0-D995-44CF-A383-4F0B02180A6F</a>
7.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=616AB8DA-2B24-428A-BB4B-4FC510C51145">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=616AB8DA-2B24-428A-BB4B-4FC510C51145</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=616AB8DA-2B24-428A-BB4B-4FC510C51145">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=616AB8DA-2B24-428A-BB4B-4FC510C51145</a>
8.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8B93FF2B-2E42-403C-8E39-23A2E5A7E12D">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8B93FF2B-2E42-403C-8E39-23A2E5A7E12D</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8B93FF2B-2E42-403C-8E39-23A2E5A7E12D">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8B93FF2B-2E42-403C-8E39-23A2E5A7E12D</a>
9.	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B8EEC455-7AB6-4C19-8D83-8F64911E5B4A">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B8EEC455-7AB6-4C19-8D83-8F64911E5B4A</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B8EEC455-7AB6-4C19-8D83-8F64911E5B4A">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B8EEC455-7AB6-4C19-8D83-8F64911E5B4A</a>
10.	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=872D110F-8DB6-44F5-BFEB-038B76B63D17">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=872D110F-8DB6-44F5-BFEB-038B76B63D17</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=872D110F-8DB6-44F5-BFEB-038B76B63D17">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=872D110F-8DB6-44F5-BFEB-038B76B63D17</a>
11.	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2DCCB2F7-FA6F-46D1-8147-C95DAF595669">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=2DCCB2F7-FA6F-46D1-8147-C95DAF595669</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2DCCB2F7-FA6F-46D1-8147-C95DAF595669">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=2DCCB2F7-FA6F-46D1-8147-C95DAF595669</a>
12.	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0D15816B-F37E-47AC-A8B4-813DB98F19CB">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=0D15816B-F37E-47AC-A8B4-813DB98F19CB</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0D15816B-F37E-47AC-A8B4-813DB98F19CB">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=0D15816B-F37E-47AC-A8B4-813DB98F19CB</a>
13.	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8D28F320-AC04-452A-8BE1-A646E607351C">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=8D28F320-AC04-452A-8BE1-A646E607351C</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8D28F320-AC04-452A-8BE1-A646E607351C">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=8D28F320-AC04-452A-8BE1-A646E607351C</a>
14.	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EF3BFD41-A5BE-4920-89B9-4F85C6693790">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=EF3BFD41-A5BE-4920-89B9-4F85C6693790</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=EF3BFD41-A5BE-4920-89B9-4F85C6693790">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=EF3BFD41-A5BE-4920-89B9-4F85C6693790</a>

№ п/п	Наименование организации	url анкеты	url статистики по анкете
15.	МБОУ КАПЫРЕВИЦИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FB8EFBA5-0184-4A42-A6BE-271A7A0FA2BF">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=FB8EFBA5-0184-4A42-A6BE-271A7A0FA2BF</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FB8EFBA5-0184-4A42-A6BE-271A7A0FA2BF">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=FB8EFBA5-0184-4A42-A6BE-271A7A0FA2BF</a>
16.	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DF7F982E-D311-4B63-9861-07816C07485C">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DF7F982E-D311-4B63-9861-07816C07485C</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DF7F982E-D311-4B63-9861-07816C07485C">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DF7F982E-D311-4B63-9861-07816C07485C</a>
17.	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DA6E4553-F317-4603-AAD9-5137F4FC6BA2">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=DA6E4553-F317-4603-AAD9-5137F4FC6BA2</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DA6E4553-F317-4603-AAD9-5137F4FC6BA2">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=DA6E4553-F317-4603-AAD9-5137F4FC6BA2</a>
18.	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<a href="http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B204F5F1-FC72-4564-82EC-106E5B134E62">http://resurs-online.ru/Form.aspx?Guid=B204F5F1-FC72-4564-82EC-106E5B134E62</a>	<a href="http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B204F5F1-FC72-4564-82EC-106E5B134E62">http://resurs-online.ru/Report-Org.aspx?Guid=B204F5F1-FC72-4564-82EC-106E5B134E62</a>

## **ПРИЛОЖЕНИЕ Н. Результаты расчетов по показателям в разрезе учреждений**

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ярцевского района Смоленской области (массив)**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Школьная улица, 11
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Саленкова Ирина Леонидовна
<b>Контактный телефон</b>	84814371274
<b>Электронная почта</b>	shkola1s@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://yartsevo-school-1.gov67.ru">http://yartsevo-school-1.gov67.ru</a>
<b>Численность респондентов</b>	323
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,99	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,99	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,37	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	360	380	94,74
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	342	380	90,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	88,94	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	77,89	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	296	380	77,89
3. Доступность услуг для инвалидов	60,60	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	60,60	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,68	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	337	380	88,68

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	90,37	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	92,63	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	352	380	92,63
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	90,79	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	345	380	90,79
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	85,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	323	380	85,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,32	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	89,47	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	340	380	89,47

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	90,32	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,05	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	346	380	91,05
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	90,53	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	344	380	90,53
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>83,64</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНЮШИНА"
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Гагарина, 52
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Новикова Ольга Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)7-20-02
<b>Электронная почта</b>	Shkola02@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.yarschool-2.edusite.ru/">http://www.yarschool-2.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	131
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,12	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	80	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,12	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,83	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	151	156	96,79
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	148	156	94,87	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,12	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	94,23	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	147	156	94,23
3. Доступность услуг для инвалидов	55,50	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	55,50	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	91,67	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	143	156	91,67

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,64	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,51	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	149	156	95,51
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,51	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	149	156	95,51
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,15	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	150	156	96,15
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,25	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	94,23	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	147	156	94,23

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,25	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,15	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	150	156	96,15
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	95,51	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	149	156	95,51
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,73</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Карла Маркса, 4 А
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Басальга Галина Николаевна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143) 7-10-84
<b>Электронная почта</b>	penaty@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="https://www.yamg.ru/">https://www.yamg.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	232
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,14	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	67,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	40	80	50,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,14	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,61	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	244	251	97,21
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	246	251	98,01	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	92,23	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	84,46	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	212	251	84,46
3. Доступность услуг для инвалидов	43,87	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	43,87	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	72,91	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	183	251	72,91

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,21	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,41	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	242	251	96,41
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,01	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	246	251	98,01
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,21	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	244	251	97,21
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,49	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,61	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	245	251	97,61

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,49	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,02	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	236	251	94,02
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	96,81	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	243	251	96,81
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>83,79</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Интернациональная улица, 5
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Ковалёва Надежда Александровна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)- 7-24-35
<b>Электронная почта</b>	sk4jarz@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school4-yarcevo.ru/">http://school4-yarcevo.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	184
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,92	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	60,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	36	80	45,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	85,92	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,42	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	208	215	96,74
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	198	215	92,09	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,02	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	86,05	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	185	215	86,05
3. Доступность услуг для инвалидов	56,05	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	56,05	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,49	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	201	215	93,49

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,25	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,81	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	206	215	95,81
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,88	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	204	215	94,88
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,88	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	204	215	94,88
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,74	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	208	215	96,74

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	90,70	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	195	215	90,70
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,67	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	210	215	97,67
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>85,25</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Энгельса, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Николайчук Инна Владимировна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)3-70-91
<b>Электронная почта</b>	shkola5.06@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school5-yarcevo.ru/">http://school5-yarcevo.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	33
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	84,47	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	57,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	15	25	60,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	44	80	55,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	84,47	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,06	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	34	36	94,44
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	33	36	91,67	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	88,89	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	77,78	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	28	36	77,78
3. Доступность услуг для инвалидов	46,17	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,17	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	80,56	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	29	36	80,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	91,67	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	91,67	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	33	36	91,67
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	91,67	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	33	36	91,67
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,67	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	33	36	91,67
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	89,17	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	83,33	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	30	36	83,33

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	89,17	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	91,67	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	33	36	91,67
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	91,67	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	33	36	91,67
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>80,07</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6
<b>Адрес</b>	215801, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, 1-я Рабочая улица, дом 24
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Никитенкова Татьяна Сергеевна
<b>Контактный телефон</b>	+7(48143)7-47-66
<b>Электронная почта</b>	schoolartsevo6@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school6-yarcevo.ru/">http://school6-yarcevo.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	73
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,81	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	68,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	19	25	76,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	80	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,81	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,56	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	87	90	96,67
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	85	90	94,44	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	93,89	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	87,78	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	79	90	87,78
3. Доступность услуг для инвалидов	48,67	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	48,67	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,89	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	80	90	88,89

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,56	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	93,33	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	84	90	93,33
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,67	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	87	90	96,67
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,78	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	88	90	97,78
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,22	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,56	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	86	90	95,56

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	94,22	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,44	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	85	90	94,44
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	93,33	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	84	90	93,33
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>84,23</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА
<b>Адрес</b>	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, проспект Metallургов, 25
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Кузнецова Ирина Викторовна
<b>Контактный телефон</b>	8 (48143) 5-45-42
<b>Электронная почта</b>	sk7jarz@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school7-yarcevo.ru/">http://school7-yarcevo.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	136
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,60	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	66,62	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	18	25	72,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	49	80	61,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,60	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,52	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	138	144	95,83
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	140	144	97,22	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,48	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	90,97	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	131	144	90,97
3. Доступность услуг для инвалидов	55,92	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	55,92	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,06	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	134	144	93,06

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	96,80	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,83	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	138	144	95,83
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,22	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	140	144	97,22
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,92	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	141	144	97,92
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,04	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	95,14	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	137	144	95,14

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,04	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,44	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	136	144	94,44
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,22	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	140	144	97,22
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,57</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, проспект Metallургов, 19 А
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Виноградова Людмила Дмитриевна
<b>Контактный телефон</b>	+74814353715
<b>Электронная почта</b>	scola8@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school8-yarcevo.ru/">http://school8-yarcevo.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	228
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,39	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	70,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	45	80	56,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	90,39	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,38	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	243	246	98,78
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	241	246	97,97	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,36	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	94,72	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	233	246	94,72
3. Доступность услуг для инвалидов	57,02	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	57,02	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	96,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	238	246	96,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	98,13	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,56	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	240	246	97,56
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,19	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	244	246	99,19
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,15	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	239	246	97,15
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,49	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,97	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	241	246	97,97

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,49	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,59	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	245	246	99,59
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	98,37	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	242	246	98,37
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,28</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215805, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, Автозаводская улица, 18
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Хайкова Елена Анатольевна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)5-37-13
<b>Электронная почта</b>	mboush9@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school-9.gov67.ru">http://school-9.gov67.ru</a>
<b>Численность респондентов</b>	135
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,49	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	63,12	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	37	80	46,25

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,49	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,89	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	135	135	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	132	135	97,78	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	99,26	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	98,52	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	133	135	98,52
3. Доступность услуг для инвалидов	48,44	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	48,44	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	88,15	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	119	135	88,15

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,41	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,26	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	134	135	99,26
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	135	135	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	98,52	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	133	135	98,52
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,04	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,52	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	133	135	98,52

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	99,04	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	99,26	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	134	135	99,26
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,26	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	134	135	99,26
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,93</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10
<b>Адрес</b>	215800, Смоленская область, Ярцевский район, город Ярцево, улица Старозавопье, 15
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Новикова Татьяна Михайловна
<b>Контактный телефон</b>	8 (48143)- 5-05-30
<b>Электронная почта</b>	qri1@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school-10.gov67.ru/">http://school-10.gov67.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	292
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,54	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	75,88	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	51	80	63,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	87,54	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,44	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	288	297	96,97
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	273	297	91,92	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	91,75	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	83,50	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	248	297	83,50
3. Доступность услуг для инвалидов	61,27	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	61,27	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	90,91	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	270	297	90,91

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,76	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	94,95	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	282	297	94,95
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,64	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	290	297	97,64
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	93,60	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	278	297	93,60
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,56	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,97	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	288	297	96,97

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	95,56	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	94,95	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	282	297	94,95
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	94,95	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	282	297	94,95
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>86,38</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215840, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Суетово, Школьная улица, 7
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Герасимчук Людмила Николаевна
<b>Контактный телефон</b>	8- 48143 -99523
<b>Электронная почта</b>	sh.suetovo@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.suetaschool.edusite.ru/">http://www.suetaschool.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	24
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,11	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	80,38	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	55	80	68,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	94,11	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	4	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	31	31	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	31	31	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	96,78	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	93,55	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	29	31	93,55
3. Доступность услуг для инвалидов	46,20	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	46,20	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	80,65	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	25	31	80,65

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	31	31	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	31	31	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	31	31	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	31	31	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,42</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215841, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Засижье, Школьная улица, дом 2
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Пчёлка Людмила Филипповна
<b>Контактный телефон</b>	(481)439 64 00
<b>Электронная почта</b>	zasigie@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://zasigie.edusite.ru/">http://zasigie.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	33
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,59	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	76,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	22	25	88,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	52	80	65,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,59	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,10	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	111	111	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	109	111	98,20	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,30	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	94,59	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	105	111	94,59
3. Доступность услуг для инвалидов	57,19	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	40,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	2	5	40,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	57,19	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	97,30	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	108	111	97,30

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,64	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	111	111	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	99,10	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	110	111	99,10
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	111	111	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,47	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	98,20	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	109	111	98,20

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,47	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,30	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	108	111	97,30
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	99,10	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	110	111	99,10
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>88,44</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215830, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Михейково, Юбилейная улица, 9
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Петрушкина Татьяна Леонидовна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143) 9-82-36
<b>Электронная почта</b>	mik1805@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://mihshkola.3dn.ru/">http://mihshkola.3dn.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	47
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,19	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	72,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	48	80	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,19	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,98	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	48	49	97,96
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	49	49	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	95,92	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	91,84	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	45	49	91,84
3. Доступность услуг для инвалидов	42,78	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	42,78	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	20,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	1	6	20,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	95,92	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	47	49	95,92

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	95,92	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,92	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	47	49	95,92
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	95,92	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	47	49	95,92
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	95,92	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	47	49	95,92
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,96	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,96	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	48	49	97,96

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,96	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,96	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	48	49	97,96
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	97,96	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	48	49	97,96
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>84,15</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215825, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Репино, Школьная улица, 1
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Новикова Светлана Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)9-45-43
<b>Электронная почта</b>	repino94543@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.school-repino.ru/">http://www.school-repino.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	12
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,82	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	62,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	17	25	68,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	46	80	57,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	88,82	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	16	16	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	16	16	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	16	16	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	50,12	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,75	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	15	16	93,75

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	16	16	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	16	16	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	16	16	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	16	16	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	16	16	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	16	16	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,79</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215820, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Капыревщина, Школьная улица, 4
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Потягова Наталья Сергеевна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143)9-12-59
<b>Электронная почта</b>	kapirevschina@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school-kap.ru/">http://school-kap.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	36
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	95,42	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	84,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	23	25	92,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	62	80	77,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	95,42	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	38	38	100,00
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	38	38	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	97,37	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	94,74	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	36	38	94,74
3. Доступность услуг для инвалидов	33,05	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	33,05	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	36,84	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	14	38	36,84

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,37	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,37	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	37	38	97,37
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	97,37	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	37	38	97,37
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	97,37	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	37	38	97,37
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,63	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	97,37	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	37	38	97,37

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,63	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	92,11	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	35	38	92,11
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	38	38	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>84,17</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215832, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Зайцево, Школьная улица, 13
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Элисова Елена Ивановна
<b>Контактный телефон</b>	(48143) 7-18-01
<b>Электронная почта</b>	yarcevoadmin@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://saischool86.edusite.ru">http://saischool86.edusite.ru</a>
<b>Численность респондентов</b>	12
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,12	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	73,75	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	54	80	67,50

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,12	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	31	31	100,00
				1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	31	31	100,00	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	31	31	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	62,06	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	60,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	3	5	60,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	62,06	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	93,55	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	29	31	93,55

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	99,35	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	31	31	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,77	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	30	31	96,77
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	31	31	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	31	31	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	31	31	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>90,11</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ ПОДРОЩИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215814, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Подроща, Центральный переулок, 6
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Зуева Ирина Алексеевна
<b>Контактный телефон</b>	(48143)9-62-35
<b>Электронная почта</b>	Podrschool@yandex.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://www.podrschool.edusite.ru/">http://www.podrschool.edusite.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	15
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,39	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,00	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	21	25	84,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	56	80	70,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	89,39	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	90,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	3	6	90,00
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	98,22	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	28	28	100,00
		1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»			50,00	27	28	96,43	

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	98,22	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	96,43	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	27	28	96,43
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	52,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	40,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	2	6	40,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	100,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	28	28	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	97,86	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	28	28	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	96,43	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	27	28	96,43
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	96,43	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	27	28	96,43
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,93	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	96,43	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	27	28	96,43

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	98,93	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	28	28	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	28	28	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>87,28</b>

---

**Сводный бланк показателей и индикаторов для оценки качества условий осуществления деятельности организации**

<b>Наименование организации</b>	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
<b>Адрес</b>	215834, Смоленская область, Ярцевский район, деревня Мушковичи, Школьная улица, 8
<b>Ф.И.О. руководителя</b>	Безбородова Надежда Леонидовна
<b>Контактный телефон</b>	8(48143) 9-55-43
<b>Электронная почта</b>	s-msh@mail.ru
<b>Сайт</b>	<a href="http://school-mushkovichi.ru/">http://school-mushkovichi.ru/</a>
<b>Численность респондентов</b>	13
<b>Доля респондентов</b>	0,40
<b>Дата проведения НОК</b>	18.05.2020 - 30.06.2020
<b>Организация-оператор</b>	ООО «Электронный ресурсный центр»

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,25	1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт) (в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации")	30,00	77,50	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	20	25	80,00
					1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	50,00	60	80	75,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
1. Открытость и доступность информации об организации	93,25	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30,00	100,00	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронных сервисов для получения консультации по оказываемым услугам; - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	6	6	100
		1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	50,00	15	15	100,00
					1.3.2. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	50,00	15	15	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
2. Комфортность условий предоставления услуг	100,00	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	50,00	100,00	2.1.1. Наличие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	100,00	5	5	100,00
		2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	50,00	100,00	2.2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100,00	15	15	100,00
3. Доступность услуг для инвалидов	54,00	3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30,00	20,00	3.1.1. Наличие оборудования территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	100,00	1	5	20,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
3. Доступность услуг для инвалидов	54,00	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	40,00	60,00	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100,00	3	6	60,00
		3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	30,00	80,00	3.3.1. Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов	100,00	12	15	80,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	100,00	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информированием получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	100,00	15	15	100,00
		4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	40,00	100,00	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	100,00	15	15	100,00
		4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,00	15	15	100,00
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	30,00	100,00	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,00	15	15	100,00

Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Кол-во ед./удовл	Кол-во общ	Оценка оператора, балл
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	100,00	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	20,00	100,00	5.2.1. Удовлетворенность удобством графика работы организации	100,00	15	15	100,00
		5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	50,00	100,00	5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	100,00	15	15	100,00
<b>Итоговое значение по совокупности критериев (общий критерий оценки) (балл):</b>									<b>89,45</b>

**ПРИЛОЖЕНИЕ О. Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Ярцевского района Смоленской области (массив)**

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
1	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1" ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>83,64</b>	1	87,99	1.1	30	70,12	1.1.1	50	21	25	84
					1.1.2	50		45	80	56,25		
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40	92,37	1.3.1	50	360	380	94,74
			1.3.2	50	342	380		90				
			2	88,94	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	77,89	2.2.1	100	296	380	77,89
			3	60,6	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	88,68	3.3.1	100	337	380	88,68
			4	90,37	4.1	40	92,63	4.1.1	100	352	380	92,63
					4.2	40	90,79	4.2.1	100	345	380	90,79
					4.3	20	85	4.3.1	100	323	380	85
			5	90,32	5.1	30	89,47	5.1.1	100	340	380	89,47
					5.2	20	91,05	5.2.1	100	346	380	91,05
					5.3	50	90,53	5.3.1	100	344	380	90,53

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
2	МБОУ "ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №2 ИМ.ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА Н.А.ДАНИУШИНА"	<b>86,73</b>	1	90,12	1.1	30	72,62	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50		49	80	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		95,83	1.3.1	50	151	156	96,79
			1.3.2	50	148	156	94,87						
			2	97,12	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,23	2.2.1	100	147	156	94,23	
			3	55,5	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	91,67	3.3.1	100	143	156	91,67	
			4	95,64	4.1	40	95,51	4.1.1	100	149	156	95,51	
					4.2	40	95,51	4.2.1	100	149	156	95,51	
					4.3	20	96,15	4.3.1	100	150	156	96,15	
			5	95,25	5.1	30	94,23	5.1.1	100	147	156	94,23	
					5.2	20	96,15	5.2.1	100	150	156	96,15	
					5.3	50	95,51	5.3.1	100	149	156	95,51	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
3	МБОУ "ШКОЛА-ГИМНАЗИЯ" Г. ЯРЦЕВА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>83,79</b>	1	89,14	1.1	30	67	1.1.1	50	21	25	84
					1.1.2	50		40	80	50		
					1.2	30	100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40	97,61	1.3.1	50	244	251	97,21
			1.3.2	50	246	251		98,01				
			2	92,23	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	84,46	2.2.1	100	212	251	84,46
			3	43,87	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40
					3.3	30	72,91	3.3.1	100	183	251	72,91
			4	97,21	4.1	40	96,41	4.1.1	100	242	251	96,41
					4.2	40	98,01	4.2.1	100	246	251	98,01
					4.3	20	97,21	4.3.1	100	244	251	97,21
			5	96,49	5.1	30	97,61	5.1.1	100	245	251	97,61
					5.2	20	94,02	5.2.1	100	236	251	94,02
					5.3	50	96,81	5.3.1	100	243	251	96,81

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
4	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №4 ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА О.А.ЛОСИКА	85,25	1	85,92	1.1	30	60,5	1.1.1	50	19	25	76	
					1.1.2	50		36	80	45			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		94,42	1.3.1	50	208	215	96,74
			1.3.2	50	198	215	92,09						
			2	93,02	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	86,05	2.2.1	100	185	215	86,05	
			3	56,05	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,49	3.3.1	100	201	215	93,49	
			4	95,25	4.1	40	95,81	4.1.1	100	206	215	95,81	
					4.2	40	94,88	4.2.1	100	204	215	94,88	
					4.3	20	94,88	4.3.1	100	204	215	94,88	
			5	96	5.1	30	96,74	5.1.1	100	208	215	96,74	
					5.2	20	90,7	5.2.1	100	195	215	90,7	
					5.3	50	97,67	5.3.1	100	210	215	97,67	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
5	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА № 5	<b>80,07</b>	1	84,47	1.1	30	57,5	1.1.1	50	15	25	60	
					1.1.2	50		44	80	55			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		93,06	1.3.1	50	34	36	94,44
			1.3.2	50	33	36	91,67						
			2	88,89	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	77,78	2.2.1	100	28	36	77,78	
			3	46,17	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	80,56	3.3.1	100	29	36	80,56	
			4	91,67	4.1	40	91,67	4.1.1	100	33	36	91,67	
					4.2	40	91,67	4.2.1	100	33	36	91,67	
					4.3	20	91,67	4.3.1	100	33	36	91,67	
			5	89,17	5.1	30	83,33	5.1.1	100	30	36	83,33	
					5.2	20	91,67	5.2.1	100	33	36	91,67	
					5.3	50	91,67	5.3.1	100	33	36	91,67	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
6	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 6	84,23	1	88,81	1.1	30	68,62	1.1.1	50	19	25	76	
					1.1.2	50		49	80	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		95,56	1.3.1	50	87	90	96,67
			1.3.2	50	85	90	94,44						
			2	93,89	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	87,78	2.2.1	100	79	90	87,78	
			3	48,67	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,89	3.3.1	100	80	90	88,89	
			4	95,56	4.1	40	93,33	4.1.1	100	84	90	93,33	
					4.2	40	96,67	4.2.1	100	87	90	96,67	
					4.3	20	97,78	4.3.1	100	88	90	97,78	
			5	94,22	5.1	30	95,56	5.1.1	100	86	90	95,56	
					5.2	20	94,44	5.2.1	100	85	90	94,44	
					5.3	50	93,33	5.3.1	100	84	90	93,33	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
7	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 7 Г. ЯРЦЕВА	<b>86,57</b>	1	88,6	1.1	30	66,62	1.1.1	50	18	25	72	
					1.1.2	50		49	80	61,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		96,52	1.3.1	50	138	144	95,83
			1.3.2	50	140	144	97,22						
			2	95,48	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	90,97	2.2.1	100	131	144	90,97	
			3	55,92	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,06	3.3.1	100	134	144	93,06	
			4	96,8	4.1	40	95,83	4.1.1	100	138	144	95,83	
					4.2	40	97,22	4.2.1	100	140	144	97,22	
					4.3	20	97,92	4.3.1	100	141	144	97,92	
			5	96,04	5.1	30	95,14	5.1.1	100	137	144	95,14	
					5.2	20	94,44	5.2.1	100	136	144	94,44	
					5.3	50	97,22	5.3.1	100	140	144	97,22	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
8	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 8 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	88,28	1	90,39	1.1	30	70,12	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50		45	80	56,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		98,38	1.3.1	50	243	246	98,78
			1.3.2	50	241	246	97,97						
			2	97,36	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,72	2.2.1	100	233	246	94,72	
			3	57,02	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	96,75	3.3.1	100	238	246	96,75	
			4	98,13	4.1	40	97,56	4.1.1	100	240	246	97,56	
					4.2	40	99,19	4.2.1	100	244	246	99,19	
					4.3	20	97,15	4.3.1	100	239	246	97,15	
			5	98,49	5.1	30	97,97	5.1.1	100	241	246	97,97	
					5.2	20	99,59	5.2.1	100	245	246	99,59	
					5.3	50	98,37	5.3.1	100	242	246	98,37	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
9	МБОУ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №9 Г.ЯРЦЕВО СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>86,93</b>	1	88,49	1.1	30	63,12	1.1.1	50	20	25	80	
					1.1.2	50		37	80	46,25			
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100
					1.3	40		98,89	1.3.1	50	135	135	100
			1.3.2	50	132	135	97,78						
			2	99,26	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	98,52	2.2.1	100	133	135	98,52	
			3	48,44	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	88,15	3.3.1	100	119	135	88,15	
			4	99,41	4.1	40	99,26	4.1.1	100	134	135	99,26	
					4.2	40	100	4.2.1	100	135	135	100	
					4.3	20	98,52	4.3.1	100	133	135	98,52	
			5	99,04	5.1	30	98,52	5.1.1	100	133	135	98,52	
					5.2	20	99,26	5.2.1	100	134	135	99,26	
5.3	50	99,26			5.3.1	100	134	135	99,26				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
10	МБОУ ЯРЦЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА №10	86,38	1	87,54	1.1	30	75,88	1.1.1	50	22	25	88	
					1.1.2	50		51	80	63,75			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		94,44	1.3.1	50	288	297	96,97
			1.3.2	50	273	297	91,92						
			2	91,75	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	83,5	2.2.1	100	248	297	83,5	
			3	61,27	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	90,91	3.3.1	100	270	297	90,91	
			4	95,76	4.1	40	94,95	4.1.1	100	282	297	94,95	
					4.2	40	97,64	4.2.1	100	290	297	97,64	
					4.3	20	93,6	4.3.1	100	278	297	93,6	
			5	95,56	5.1	30	96,97	5.1.1	100	288	297	96,97	
					5.2	20	94,95	5.2.1	100	282	297	94,95	
					5.3	50	94,95	5.3.1	100	282	297	94,95	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
11	МБОУ СУЕТОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	87,42	1	94,11	1.1	30	80,38	1.1.1	50	23	25	92		
					1.1.2	50		55	80	68,75				
					1.2	30		100	1.2.1	100	4	6	100	
					1.3	40		100	1.3.1	50	31	31	100	
										1.3.2	50	31	31	100
			2	96,78	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	93,55	2.2.1	100	29	31	93,55		
			3	46,2	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	80,65	3.3.1	100	25	31	80,65		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	31	31	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	31	31	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	31	31	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	31	31	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	31	31	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	31	31	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
12	МБОУ ЗАСИЖЬЕВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>88,44</b>	1	89,59	1.1	30	76,5	1.1.1	50	22	25	88	
					1.1.2	50		52	80	65			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		99,1	1.3.1	50	111	111	100
			1.3.2	50	109	111	98,2						
			2	97,3	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	94,59	2.2.1	100	105	111	94,59	
			3	57,19	3.1	30	40	3.1.1	100	2	5	40	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	97,3	3.3.1	100	108	111	97,3	
			4	99,64	4.1	40	100	4.1.1	100	111	111	100	
					4.2	40	99,1	4.2.1	100	110	111	99,1	
					4.3	20	100	4.3.1	100	111	111	100	
			5	98,47	5.1	30	98,2	5.1.1	100	109	111	98,2	
					5.2	20	97,3	5.2.1	100	108	111	97,3	
5.3	50	99,1			5.3.1	100	110	111	99,1				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл
13	МБОУ МИХЕЙКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	84,15	1	88,19	1.1	30	72	1.1.1	50	21	25	84
					1.1.2	50		48	80	60		
					1.2	30	90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40	98,98	1.3.1	50	48	49	97,96
			1.3.2	50	49	49		100				
			2	95,92	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100
					2.2	50	91,84	2.2.1	100	45	49	91,84
			3	42,78	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20
					3.2	40	20	3.2.1	100	1	6	20
					3.3	30	95,92	3.3.1	100	47	49	95,92
			4	95,92	4.1	40	95,92	4.1.1	100	47	49	95,92
					4.2	40	95,92	4.2.1	100	47	49	95,92
					4.3	20	95,92	4.3.1	100	47	49	95,92
			5	97,96	5.1	30	97,96	5.1.1	100	48	49	97,96
					5.2	20	97,96	5.2.1	100	48	49	97,96
5.3	50	97,96			5.3.1	100	48	49	97,96			

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
14	МБОУ РЕПИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,79</b>	1	88,82	1.1	30	62,75	1.1.1	50	17	25	68	
					1.1.2	50		46	80	57,5			
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100
					1.3	40		100	1.3.1	50	16	16	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	100	2.2.1	100	16	16	100	
			3	50,12	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	93,75	3.3.1	100	15	16	93,75	
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	16	16	100	
					4.2	40	100	4.2.1	100	16	16	100	
					4.3	20	100	4.3.1	100	16	16	100	
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	16	16	100	
					5.2	20	100	5.2.1	100	16	16	100	
					5.3	50	100	5.3.1	100	16	16	100	

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
15	МБОУ КАПЫРЕВЩИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>84,17</b>	1	95,42	1.1	30	84,75	1.1.1	50	23	25	92		
					1.1.2	50		62	80	77,5				
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100	
					1.3	40		100	1.3.1	50	38	38	100	
										1.3.2	50	38	38	100
			2	97,37	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	94,74	2.2.1	100	36	38	94,74		
			3	33,05	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	36,84	3.3.1	100	14	38	36,84		
			4	97,37	4.1	40	97,37	4.1.1	100	37	38	97,37		
					4.2	40	97,37	4.2.1	100	37	38	97,37		
					4.3	20	97,37	4.3.1	100	37	38	97,37		
			5	97,63	5.1	30	97,37	5.1.1	100	37	38	97,37		
					5.2	20	92,11	5.2.1	100	35	38	92,11		
					5.3	50	100	5.3.1	100	38	38	100		

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
16	МБОУ ЗАЙЦЕВСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	90,11	1	89,12	1.1	30	73,75	1.1.1	50	20	25	80		
					1.1.2	50		54	80	67,5				
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90	
					1.3	40		100	1.3.1	50	31	31	100	
										1.3.2	50	31	31	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	31	31	100		
			3	62,06	3.1	30	60	3.1.1	100	3	5	60		
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40		
					3.3	30	93,55	3.3.1	100	29	31	93,55		
			4	99,35	4.1	40	100	4.1.1	100	31	31	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	31	31	100		
					4.3	20	96,77	4.3.1	100	30	31	96,77		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	31	31	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	31	31	100		
5.3	50	100			5.3.1	100	31	31	100					

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл	
17	МБОУ ПОДРОЦИНСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	<b>87,28</b>	1	89,39	1.1	30	77	1.1.1	50	21	25	84	
					1.1.2	50		56	80	70			
					1.2	30		90	1.2.1	100	3	6	90
					1.3	40		98,22	1.3.1	50	28	28	100
			1.3.2	50	27	28	96,43						
			2	98,22	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100	
					2.2	50	96,43	2.2.1	100	27	28	96,43	
			3	52	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20	
					3.2	40	40	3.2.1	100	2	6	40	
					3.3	30	100	3.3.1	100	28	28	100	
			4	97,86	4.1	40	100	4.1.1	100	28	28	100	
					4.2	40	96,43	4.2.1	100	27	28	96,43	
					4.3	20	96,43	4.3.1	100	27	28	96,43	
			5	98,93	5.1	30	96,43	5.1.1	100	27	28	96,43	
					5.2	20	100	5.2.1	100	28	28	100	
5.3	50	100			5.3.1	100	28	28	100				

№	Наименование организации	Итоговое значение	Критерий	Значение критерия, балл	Показатель	Значимость показателя %	Значение показателя, балл	Параметр	Значимость параметра %	Объем информации (кол-во, число удовл. получателей) (факт)	Объем информации (кол-во, число опрошенных) (норматив)	Значение индикатора, балл		
18	МБОУ МУШКОВИЧСКАЯ ОСНОВНАЯ ШКОЛА ЯРЦЕВСКОГО РАЙОНА СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	89,45	1	93,25	1.1	30	77,5	1.1.1	50	20	25	80		
					1.1.2	50		60	80	75				
					1.2	30		100	1.2.1	100	6	6	100	
					1.3	40		100	1.3.1	50	15	15	100	
										1.3.2	50	15	15	100
			2	100	2.1	50	100	2.1.1	100	5	5	100		
					2.2	50	100	2.2.1	100	15	15	100		
			3	54	3.1	30	20	3.1.1	100	1	5	20		
					3.2	40	60	3.2.1	100	3	6	60		
					3.3	30	80	3.3.1	100	12	15	80		
			4	100	4.1	40	100	4.1.1	100	15	15	100		
					4.2	40	100	4.2.1	100	15	15	100		
					4.3	20	100	4.3.1	100	15	15	100		
			5	100	5.1	30	100	5.1.1	100	15	15	100		
					5.2	20	100	5.2.1	100	15	15	100		
					5.3	50	100	5.3.1	100	15	15	100		

## **ПРИЛОЖЕНИЕ П. Электронная версия отчета**