



УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ДШИ
С.А. Николаенкова

**План мероприятий по улучшению качества работы
по результатам независимой оценки качества деятельности
МБУДО «Детская школа искусств» г. Ярцево Смоленской области**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения. Размещение на сайте школы утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год	Рекомендации Общественного совета при Комитете по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области	регулярно	директор	освещение результатов работы на сайте учреждения	Систематическое обновление информации
1.2	Публичный отчёт о выполнении муниципального задания за 2017 год.	Критерии эффективности НОК (независимая оценка качества)	февраль 2018	директор	Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности учреждения на сайте школы	Наличие информации о выполнении государственного задания, отчёта о результатах деятельности учреждения на сайте школы
1.3	Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте	Информационная открытость	регулярно	директор	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения. Систематическое обновление информации
1.4	Размещение на официальном сайте фотоотчётов наиболее важных мероприятий, статистических показателей работы.	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Наличие информации на официальном сайте о наиболее важных мероприятиях

1.5	Регулярное размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	в течение года	директор	Информация об учреждении на сайте bus.gov.ru	Наличие информации об учреждении на сайте bus.gov.ru
1.6	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов обучающихся и родителей по вопросу качества улучшения обучения	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Отражение полученных результатов в текущей документации	Получение информации и общественного мнения о работе школы
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Содержание зданий и прилегающей территории в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	СП 82.13330.2011 «СНиП III-10-75 Благоустройство территорий».	в течение года	директор	Создание условий для комфортного пребывания учащихся	Соответствие территорий и помещений школы потребностям обучающихся
2.2	Усовершенствование материально-технического обеспечения предоставления услуг, разнообразить предметно – развивающую среду в школе.	Рекомендации Общественного совета при Комитете по культуре	в течение года	директор	Оборудование помещений, наличие телефонной связи, Интернета. Организация работы гардероба	Обеспечение соответствия качества услуг потребностям населения
2.4	Размещение на сайте школы информации об услугах, оказываемых учреждением	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	февраль 2018г.	директор	Размещение информации на сайте школы	Наличие информации на сайте школы
3. Время ожидания предоставления услуги						
3.1	Удобство графика работы учреждения	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	в течение года	директор	Обеспечить соответствие графика работы учреждения для удобства обучающихся	Соответствие расписания работы школы потребностям обучающихся

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры

4.1	Проведение совещаний с работниками учреждения	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества работы школы	Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала школы
4.2	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, направленные на установление взаимоотношений преподавателей с обучающимися.	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Направление преподавателей на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.	Количество педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в общем количестве педагогов.

5. Удовлетворённость качеством оказания услуг

5.1	Проведение регулярного ежеквартального внутреннего контроля качества оказания услуг в учреждении специалистами школ	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	1 раз в квартал	директор	Ежеквартальный внутренний контроль качества оказания услуг в учреждении	Удовлетворённость качеством оказания услуг не менее 95%
5.2	Проведение общешкольных и классных родительских собраний. Участие родительской общественности в работе Совета школы как органа общественно-государственного управления	План работы школы	В течение учебного года	зам. директора по учебной работе	Взаимодействие с родителями обучающихся	Повышение качества оказываемых услуг