

УТВЕРЖДАЮ

директор МКУК «ЯИКМ»
Е.Н. Алещенкова

**План мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки
качества деятельности
МКУК «Ярцевский историко-краеведческий музей»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализа ции	Ответствен ный	Результат	Показатели, характеризующ ие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения: Размещение на сайте музея утверждённого Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год	Рекомендации Общественного совета при Комитете по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области	регулярно	директор	освещение результатов работы на сайте учреждения	Систематическое обновление информации
1.2	Публичный отчёт о выполнении муниципального задания за 2017 год.	Критерии эффективности НОК (независимая оценка качества)	февраль 2018	директор	Информация о выполнении государственного задания, отчёт о результатах деятельности учреждения на сайте музея	Наличие информации о выполнении государственного задания, отчёта о результатах деятельности учреждения на сайте музея
1.3	Повышение качества содержания информации и актуализация информации на официальном сайте	Информационная открытость	регулярно	директор	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.	Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности

						учреждения. Систематическое обновление информации
1.4	Размещение на официальном сайте фотоотчётов наиболее важных мероприятий, статистических показателей работы.	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Наличие информации на официальном сайте о наиболее важных мероприятиях
1.5	Регулярное размещение информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	Приказ Минфина РФ от 21 июля 2011 г. N 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	в течение года	директор, бухгалтер	Информация об учреждении на сайте bus.gov.ru	Наличие информации об учреждении на сайте bus.gov.ru
1.6	Проведение анкетирования на сайте, устных опросов посетителей по вопросу качества улучшения обслуживания	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Отражение полученных результатов в текущей документации	Получение информации и общественного мнения о работе музея
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Содержание здания в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии	Критерии эффективности НОК	в течение года	заместитель директора по хоз. части	Планировка освещения, расположения экспозиций	Соответствие территорий и помещений учреждения потребностям обучающихся
2.2	Усовершенствование материально-технического обеспечения предоставления услуг	Рекомендации Общественного совета при Комитете по культуре	в течение года	директор	Оборудование помещений, наличие телефонной связи, Интернета. Организация работы	Обеспечение соответствия требованиям качества услуг

					гардероба.	
2.3	Совершенствовани е предоставления населению услуг в электронном виде	Рекомендации Общественного совета при Комитете по культуре	в течение года	директор	Востребован ность населением услуг	Наличие информации на официальном сайте организации
2.4	Размещение на сайте музея информации об услугах, оказываемых учреждением	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	февраль 2018г.	директор	Размещение информации на сайте учреждения	Наличие информации на сайте учреждения
3. Время ожидания предоставления услуги						
3.1	Удобство графика работы учреждения	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	в течение года	Директор	Обеспечить соответствие графика работы учреждения для удобства посетителей	Соответствие расписания работы учреждения потребностям посетителям
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации культуры						
4.1	Проведение совещаний с работниками учреждения	Критерии эффективности НОК	в течение года	Директор	Оперативное решение вопросов улучшения качества обучения	Доброжелательно сть, вежливость, компетентность персонала учреждения
4.2	Повышение квалификации, изучение опыта работы музеев других регионов	Критерии эффективности НОК	в течение года	директор	Получение новых знаний и опыта для повышения качества услуг	Доброжелательно сть, вежливость, компетентность персонала музея
5. Удовлетворённость качеством оказания услуг						
5.1	Проведение регулярного ежеквартального внутреннего контроля качества оказания услуг в учреждении специалистами музея	Приказ МК РФ №2515 от 05.10.2015г.	1 раз в квартал	Директор	Ежеквартальный внутренний контроль качеств оказания услуг в учреждении	Удовлетворённость качеством оказания услуг не менее 95%