

ПРОТОКОЛ № 6
заседания Общественного совета
при Комитете по культуре Администрации муниципального образования
«Ярцевский район» Смоленской области по проведению независимой оценки
качества оказания услуг учреждениями культуры

от 26. 09. 2017 года

Члены Общественного совета

- **Василькова Валентина Сергеевна;**
- **Решетникова Нина Федоровна,**
- **Шлыкова Галина Васильевна;**
- **Шуленков Николай Ефимович,**
участник творческого объединения «Литературная гостиная»;
- **Дмитриченко Елена Владимировна,**
социальный педагог МБУ «Ярцевский молодежный центр».

Присутствовали: Л.Г. Ворфоломеева, председатель Комитета по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области, Н.В. Моисеенкова, главный специалист Комитета по культуре Администрации муниципального образования «Ярцевский район» Смоленской области, Сныткина С.В., директор МБУК «Ярцевская районная центральная библиотека», Алещенко Е.Н., директор МКУК «Ярцевский историко-краеведческий музей», Николаенкова С.А. директор МБУДО «Детская школа искусств», Щеголова Н.Н. директор МБУДО «Детская художественная школа»

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение результатов независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ярцевская районная центральная библиотека», муниципальным казенным учреждением культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская художественная школа», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств».

По первому вопросу

СЛУШАЛИ: Председателя Комитета по культуре Ворфоломееву Лилию Геннадьевну, Василькову Валентину Сергеевну, Сныткину Светлану Валерьевну.

Рассмотрена представленная оператором информация о качестве оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ярцевская районная центральная библиотека» и муниципальным казенным учреждением культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей».

ВЫСТУПИЛИ: Алещенкова Елена Николаевна, директор МКУК «Ярцевский историко-краеведческий музей», Николаенкова Светлана Александровна, директор МБУДО «Детская школа искусств». Они дали пояснения по итогам проведения анализа и обсуждения полученной от оператора информации о качестве оказания услуг.

Василькова Валентина Сергеевна внесла предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ярцевская районная центральная библиотека», муниципальным казенным учреждением культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская художественная школа», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» (прилагается).

2. Утвердить предложения по повышению качества работы муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ярцевская районная центральная библиотека», муниципальным казенным учреждением культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская художественная школа», муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» (прилагается).

3. Рекомендовать муниципальному бюджетному учреждению культуры «Ярцевская районная центральная библиотека», муниципальному казенному учреждению культуры «Ярцевский историко-краеведческий музей», муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская художественная школа», муниципальному бюджетному учреждению дополнительного образования «Детская школа искусств» разработать планы мероприятий по повышению качества оказания услуг и обеспечить их выполнение.

Председатель Общественного совета

В.С. Василькова

Секретарь Общественного совета

Г.В. Шлыкова